растим добро

ОПЫТ НКО, РЕАЛИЗУЮЩИХ *успешные практики по наставничеству*

над воспитанниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Пособие создано в рамках
благотворительной программы

«РАСТИМ ДОБРО»

бренда «ДОБРЫЙ»

растим
ДОБРО

Авторы-составители:

А Н Д Р И Е В С К И Х Александра Анатольевна

Г О Р Я Ч Е В А Александра Андреевна

М У Х И Н Владимир Владимирович

П А Р И Н С К А Я Юлия Андреевна

П А Н К О В А Татьяна Александровна

С Е Л Е Н И Н А Екатерина Вадимовна

Х А Р И Т О Н О В А Елена Павловна

НАСТОЯЩЕЕ ПОСОБИЕ направлено на помощь в эффективной реализации программ наставничества над детьми-сиротами в условиях институционального воспитания и может быть использовано как органами исполнительной власти, в ведении которых находятся эти организации, так и представителями гражданского общества в лице благотворительных фондов и добровольческих объединений, занятых помощью в социализации воспитанников учреждений для детей-сирот.

Рост и развитие подобных программ помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, объясняется не только фокусом внимания первых лиц страны, развитием в России добровольческого движения и наставничества вообще, но и тем фактом, что наличие у сироты «своего» значимого взрослого является наиболее сильным реабилитационным условием его успешной социализации. Важнейшим инструментом данной системы является технология наставничества.

Описанные в пособии теоретические и практические подходы к реализации программ наставничества в организациях для детей-сирот позволяют создать организационные и социально-психологические условия, которые дают возможность улучшить субъективное благополучие воспитанников.

Принципиальная новизна пособия заключается в том, что оно обеспечивает последовательную реализацию системной подготовки и последующего супервизорского сопровождения наставников, содействует пониманию специалистами сиротских учреждений основных принципов и требований организации взаимодействия с СО НКО по наставничеству и, наконец, способствует осуществлению региональных моделей подготовки воспитанников организаций для детей-сирот к самостоятельной жизни и сопровождению выпускников с использованием ресурса гражданского общества.

Галина Владимировна СЕМЬЯ, профессор кафедры возрастной психологии МГППУ, доктор психологических наук, член Координационного совета при Правительстве Российской Федерации по проведению в Российской Федерации Десятилетия детства, сопредседатель экспертного совета Комитета Госдумы по вопросам семьи, женщин и детей, член Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, член Совета Министерства просвещения Российской Федерации по вопросам защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Содержание

05 Предисловие

06 Актуальность проблемы социализации выпускников сиротских учреждений

08 Что такое система наставничества в работе с детьми-сиротами?

10 Технология наставничества

- Поиск и привлечение наставников
- Отбор
- Подготовка кандидатов в наставники
- Подготовка воспитанников к участию в программе наставничества
- Подготовка сотрудников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к взаимодействию с наставниками
- Формирование пар: подбор подопечному наставника
- Реализация наставничества и мониторинг отношений
- Завершение отношений в паре

34 Из опыта работы СО НКО по программам наставничества. Примеры из практики. Кейсы

46 Контактная информация

48 Приложения. Инструментарий и методический материал, используемый в практике НКО

- Благотворительный фонд «Дети наши»
- Благотворительный фонд помощи детям-сиротам «Здесь и сейчас»
- Некоммерческий благотворительный фонд «Надежда»
- Межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры»
- Фонд поддержки семьи и детей «Хранители детства»

Предисловие

ПОСОБИЕ, которое вы держите в руках, не является программой по подготовке наставников или учебником по воспитательной работе с молодежью из числа детей-сирот – скорее, это анализ лучшего российского опыта в этой сфере и практические советы по его применению. Цель данного издания – помочь сотрудникам госучреждений, НКО, представителям бизнес-структур расставить правильные акценты в их деятельности по построению системы наставничества с учетом особенностей регионов и специфики учреждений, объединить усилия всех, кто заинтересован в совершенствовании постинтернатного сопровождения выпускников детских домов, подсказать, как избежать типичных ошибок, создать доверительные и надежные отношения со всеми участниками.

Мы искренне благодарим программу «Растим добро» за предоставленную возможность внедрения новых технологий наставничества, анализа деятельности наставников и распространение опыта. Вместе мы меняем жизнь участников программы, создаем условия для их взросления и гражданского становления, для достижения ими успеха во взрослом мире.

Быть наставником или воспитателем молодого человека с тяжелой судьбой, с опытом воспитания в казенном учреждении с минимальными социальными навыками и с большим сопротивлением любому педагогическому воздействию – задача не из легких.

Пособие создано на базе анализа и переработки практического опыта работы пяти некоммерческих организаций, успешно реализующих программы наставничества, а именно: благотворительного фонда «Дети наши», благотворительного фонда помощи детям-сиротам «Здесь и сейчас», некоммерческого благотворительного фонда «Надежда», межрегиональной общественной организации содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры» и фонда поддержки семьи и детей «Хранители детства». Познакомиться с тем, как они организовали наставничество, можно в конкретных учреждениях Москвы и Санкт-Петербурга, а также Владимирской, Костромской, Смоленской и Рязанской областей.

---

[1] «Растим добро» – благотворительная программа. Ее цель – содействовать социальной адаптации и профессиональной ориентации подростков, находящихся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также выпускников интернатных учреждений.

01/ Актуальность проблемы социализации выпускников сиротских учреждений

В НАСТОЯЩИЙ момент требования государственной социальной политики направленны на консолидацию усилий государственного и негосударственного сектора в реализации программ по социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Во многих регионах одним из ведущих элементов программ подготовки к самостоятельной жизни и сопровождения выпускников становится институт наставничества. Важность надежного наставника для молодых людей, не имеющих родительской поддержки и опыта жизни в открытом обществе, трудно переоценить. Наставничеству вообще и над сиротами особенно сейчас уделяется много внимания. Недаром уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка Анна Кузнецова, говоря о наставничестве над выпускниками, подчеркнула, что дети-сироты нуждаются не только в материальной помощи: «Им нужны поддержка, совет, но особенно они нуждаются в друге и наставнике». По ее словам, наставничество – это не просто разовая красивая акция, а один из элементов большой программы по постинтернатному сопровождению детей-сирот. В феврале 2018 года Агентство стратегических инициатив провело первый всероссийский форум «Наставник – 2018». Участники форума отметили, что каждый человек талантлив, его способности определяют векторы профессионального и личностного развития в течение всей жизни. Посетивший форум Президент РФ В. В. Путин определил наставничество как «персональную огранку» талантов человека, «придание имеющимся навыкам правильной формы, создание новых плоскостей и граней его профессионализма». В этом смысле наставник – это тот, кто помогает человеку раскрыть его дарования. Каждый талант должен найти своего наставника.

Программы наставничества организации «Старшие Братья Старшие Сестры» и фонда «Хранители детства» вошли в 20 лучших практик по наставничеству в стране.

Трансляция лучших практик наставничества над выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предполагает выделение механизмов и алгоритмов эффективного взаимодействия при реализации программ наставничества, а также описание необходимых компетенций добровольцев, позволяющих им выполнять роль наставника над воспитанником и выпускником детского дома.

Наставничество в его современном понимании должно базироваться на новом подходе. Чтобы идея, направленная на помощь детям, была грамотно и эффективно реализована, специалист, занятый организацией наставничества над детьми-сиротами, должен знать специфику психологии и социологии современного детства, уметь разработать и логически выстроить социальный проект, обосновать необходимость и достаточность методов, найти ресурсы, воплотить проект в жизнь, а затем грамотно оценить и проанализировать полученные результаты.

Все фонды, эффективно реализующие практики наставничества, опыт которых описан в данном пособие, имеют профессиональных специалистов, оригинальные методы и приемы работы с подростками-сиротами и успешные результаты, проверенные

> Мне бы очень хотелось, чтобы наши талантливые ребята смогли реализовать себя в нашей стране. Сейчас в мире идет напряженная борьба за интеллектуальные ресурсы. И для нас очень важно не потерять ни одного талантливого ребенка. Работа по их выявлению и сопровождению по жизни, во всяком случае, в той ее части, которая касается получения образования и профессиональных навыков, должна быть приоритетной.

ВЛАДИМИР ПУТИН,
президент России

временем. Так, благотворительный фонд «Дети наши» занимается наставничеством немногим больше трех лет, реализует свою программу в Смоленской области. Специфика проекта изначально состояла в том, что наставник начинает дружбу с ребенком еще в детском доме, а продолжает после выпуска, становясь проводником между жизнью в интернате и жизнью в обществе. Другая некоммерческая организация, благотворительный фонд помощи детям-сиротам «Здесь и сейчас», реализует программу наставничества в Рязанской области силами добровольцев-москвичей. Фонд удачно использует ресурсы мегаполиса для расширения возможностей и способностей воспитанников из далеких областных детских домов. Они разработали методы, позволяющие реализовывать программу наставничества для отдаленных территорий. Интересное решение нашел и следующий участник нашего пособия – некоммерческий благотворительный фонд «Надежда»: использовав многолетний опыт наставничества сотрудников крупных корпораций над сиротами, он преобразовал этот опыт в наставничество студентов из числа детей-сирот над будущими выпускниками. Еще один участник, внесший ценный вклад в создание этого пособия, – это межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры». Несмотря на то что это самая опытная российская организация, занимающаяся наставничеством, с сиротами она работает сравнительно недолго – пять лет. Сильной стороной практики этой организации является четкий менеджмент и строгий отбор кандидатов. Пятый участник нашего пособия – фонд поддержки семьи и детей «Хранители детства». Эта организация нацелена на формирование трудового и профессионального самоопределения воспитанников, использует потенциал корпоративного наставничества для социализации воспитанников детских домов.

Описывая практики наставничества над сиротами, необходимо отметить, что опыт наставничества в нашей стране имеет глубокие корни. Это российская практика, успешно зарекомендовавшая себя еще в дореволюционной России, адаптированная и распространенная в СССР, а сейчас по-новому осмысленная и внедренная в совместную работу детских домов и некоммерческих организаций в нескольких регионах РФ.

02/ Что такое система наставничества в работе с детьми-сиротами?

В НАСТОЯЩЕЕ время существует несколько определений понятий «наставничество» и «наставник».

НАСТАВНИЧЕСТВО – в СССР форма коммунистического воспитания и профессиональной подготовки молодежи на производстве, в профессионально-технических училищах и т. д. передовыми опытными рабочими, мастерами, инженерно-техническими работниками. В различных формах существовало с 1930-х годов, особенно распространилось с 1970-х годов.

НАСТАВНИЧЕСТВО на производстве – тип подготовки к работе, обеспечивающий занятость работника с поддержкой опытного наставника, что способствует изучению работы на практике и в широком диапазоне.

НАСТАВНИЧЕСТВО – это планомерная работа по передаче навыков от начальника к подчиненному. Как институт обычно существует в крупных компаниях. Возведенное директорами в ранг философии фирмы, оно становится инструментом воспитания подрастающих кадров.

НАСТАВНИЧЕСТВО в сфере защиты детства – форма взаимоотношений между подростком-сиротой и заинтересованным взрослым, который оказывает ему поддержку, помогает с учебой, приобретением навыков и умений устанавливать эффективные отношения с другими людьми и ориентироваться в современном обществе.

НАСТАВНИК (воспитатель, учитель) – человек, обладающий определенным опытом и знаниями, высоким уровнем коммуникации, стремящийся помочь своему подопечному приобрести опыт, необходимый и достаточный для овладения жизненными и (или) профессиональными навыками.

Наставничество над детьми-сиротами мы понимаем как регулярную спланированную деятельность волонтера-наставника по отношению к подопечному ребенку-сироте, направленную на поддержку его качественного перехода от институциональной зависимости к личной самостоятельности, помощь в приобретении знаний, жизненных навыков, нового мышления и сознания.

НАСТАВНИЧЕСТВО – процесс долгий и трудоемкий. Человек, занимающий позицию наставника, прежде всего, должен быть терпеливым, последовательным, гибким и одновременно целеустремленным.

Мы не будем останавливаться на формальных требованиях к состоянию здоровья, компетенциям, поведению волонтеров-наставников при реализации программ взаимодействия с организациями для детей-сирот, так как эти требования прописаны в рекомендациях Министерства просвещения Российской Федерации[1].

Хотелось бы остановиться на личностных характеристиках, которые отличают успешного наставника от неудачного. Эти характеристики включают психологические особенности, личностные установки и

---

[1] Методические рекомендации по организации в субъектах Российской Федерации эффективного взаимодействия с некоммерческими, благотворительными организациями и волонтерами при реализации программ профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства детей, социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. https://yadi.sk/i/stNi_I9v36GKBw; https://yadi.sk/i/s_RkrxXaFoTqUA

Таблица 1. ЛИЧНОСТНЫЕ ФАКТОРЫ НАСТАВНИКА

ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОСТИ НАСТАВНИКА ВЫПУСКНИКА СИРОТСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ	**ФАКТОРЫ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОСТИ НАСТАВНИКА ВЫПУСКНИКА СИРОТСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**
Ориентация на принятие ответственности за отношения с выпускником	Ориентация на общественное одобрение. Достижение личных целей посредством выполняемой деятельности
Чувство психологической защищенности и безопасности	Чувство одиночества, неудовлетворенности, тревоги
Высокий уровень самоконтроля	Низкий уровень самоконтроля, спонтанность поведения, непоследовательность воспитательных воздействий
Терпимость в отношениях	Ригидность, проявления ксенофобии, шовинизма, национализма, сексизма и др.
Способность к «контейнированию» тревоги, позитивная самооценка	Завышенная или заниженная самооценка, склонность к аффектам
Интерес к нюансам отношений	Повышенный интерес к результату любой ценой
Способность к выражению и вербализации эмоциональных переживаний	Низкий уровень коммуникативных навыков, плохая способность идентифицировать свои и чужие чувства
Способность к принятию и регуляции различных, в том числе и негативных, эмоциональных реакций	Спонтанность эмоциональных реакций, повышенная тревожность, низкая регуляция эмоций
Наличие социально поддерживающей сети	Отсутствие социально поддерживающей сети
Способность к построению эффективных взаимоотношений с субъектами социальной сети, позитивные чувства, связанные с наставничеством	Гиперответственность, неспособность делегировать полномочия. Роль «мученика»

связи с социумом. Данные характеристики получены при анализе региональных проектов наставничества, реализованных с привлечением различных категорий граждан, от активных студентов до чиновников областной администрации.

Подробнее о том, как выявить и актуализировать личностные качества наставников и как сформировать новые, мы расскажем позже на примерах из практики подготовки наставников организаций – участников нашего пособия.

03/ Технология наставничества

АНАЛИЗ успешных практик наставничества дает основания утверждать, что это глубоко технологический процесс, и недостаточное внимание к любому из его этапов может создать и усугубить риски для дальнейшего взаимодействия наставника и подопечного. В технологии наставничества можно выделить восемь основных этапов:

1) **поиск и привлечение наставников;**
2) **отбор;**
3) **подготовка кандидатов в наставники;**
4) **подготовка воспитанников к участию в программе наставничества;**
5) **погдотовка сотрудников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к взаимодействию с наставниками;**
6) **формирование пар: подбор подопечному наставника;**
7) **реализация наставничества и мониторинг отношений;**
8) **завершение отношений в паре.**

Рассмотрим каждый из этих этапов, выделяя их основные опорные точки и возможные риски, а затем на реальных примерах ознакомимся с практическими шагами различных организаций по устранению рисков. Заранее следует сказать, что к нивелированию и устранению рисков каждая организация – участник нашего пособия подходит по-своему, в соответствии с учетом особенностей целевой группы наставников и условий выполнения проектов. Каждая организация уникальна и имеет свой положительный опыт, а также преодолела ряд сложностей на пути успешной реализации проекта.

1. ПОИСК И ПРИВЛЕЧЕНИЕ НАСТАВНИКОВ

Основная цель данного этапа – привлечение максимального числа волонтеров, необходимого для участия в программе (это число варьируется в зависимости от числа подростков – потенциальных участников программы). Привлечение кандидатов в волонтеры осуществляется несколькими способами:

- «горячий» обзвон потенциальных волонтеров из базы данных фонда;
- сарафанное радио;
- размещенная на сайте фонда информация о программе (волонтеры сами звонят по телефонам, указанным на сайте, а также пишут письма на электронную почту);
- прямое приглашение волонтеров из смежных программ фонда;
- традиционные листовки, объявление в СМИ, в социальных сетях;
- презентации программы в местах скопления потенциальных кандидатов в наставники (форумах и конференциях СО НКО, производственных компаниях, вузах, волонтерских встречах и т. д.).

*На этом этапе существуют **два основных риска:** первый – **«недобор»**, то есть недостаточное число кандидатов для обеспечения необходимого числа подростков сирот наставниками, второй – **привлечение людей**, чьи намерения взаимодействовать с детьми-сиротами далеки от чистых и благородных.*

Привлечение волонтеров – не только первый, но и один из самых важных этапов реализации программ наставничества,

так как 70 % успеха зависят от тех людей, которых мы приглашаем на роль наставника.

Все пять организаций стремятся привлечь максимальное число волонтеров, необходимое для участия в программе. Это может быть от 30 человек, как в фонде «Надежда», и до 350 человек, как в организации «Старшие Братья Старшие Сестры». На этом этапе встает вопрос мотивации кандидатов в наставники: все ли они искренне хотят помочь, не преследуют ли свои личные, иногда совсем не благородные цели?

Специфика привлечения зависит от целевой группы кандидатов в наставники. Так, «Дети наши» ограничивают отбор волонтеров регионами, в которых они работают. «Здесь и сейчас» отбирает волонтеров в столице для работы в других областях, поэтому им нужны мобильные добровольцы. Фонд «Надежда» ориентируется на успешных студентов вузов и колледжей, куда пойдут учиться будущие выпускники детских домов, «Старшие Братья Старшие Сестры» имеют фактически неограниченную аудиторию для привлечения волонтеров, а «Хранители детства» ищут будущих наставников среди сотрудников крупных корпораций и международных компаний.

Все специалисты организаций стараются сделать информацию максимально четкой и понятной, чтобы на нее откликнулись именно те, кто им нужен. Однако это не избавляет от необходимости дальнейшего отбора кандидатов из общей массы всех отреагировавших – обычно после опроса или анализа анкет остается только треть откликнувшихся.

В организации «Дети наши» привлечением занимается куратор проекта, который находится в Смоленской области, регионе реализации проекта. Куратор размещает информацию о проекте в интернет-сообществах, средствах массовой информации: на телевидении, радио, в прессе и на каналах социальной рекламы. Для распространения информации были разработаны плакаты, буклеты и видеоролики. Также у проекта есть своя страница http://nastavnik.detinashi.ru, на которой можно подробно ознакомиться с деятельностью по проекту и сразу же заполнить заявку на участие или анкету, которая попадает к куратору.

Фонд «Здесь и сейчас» привлекает волонтеров из Москвы для реализации программы в Рязанской области. Привлечение кандидатов осуществляется всеми традиционными способами, о которых уже упоминалось выше.

Размещенная на сайте фонда информация о программе позволяет волонтерам самим звонить по телефонам, указанным на сайте, писать письма на электронную почту. Также происходит прямое приглашение волонтеров из смежных программ фонда. Специальная рекламная кампания не проводится.

Особенный подход к привлечению у фонда «Надежда», его сотрудники отбирают наставников из студентов колледжей и вузов Владимира. Наиболее популярной социальной сетью среди этой молодежи является «ВКонтакте», поэтому именно там открыта страничка для сообщения новостей по программе. Стать волонтером приглашают членов клуба выпускников «Свой круг» и их сокурсников (семейных подростков). Любой член клуба может подать заявку на участие в программе. Специалисты фонда хорошо знают своих выпускников, их личностные особенности, сильные и слабые стороны, что облегчает проведение диагностики. Если специалисты фонда чувствуют потенциал к наставничеству в ком-то, кто не подал заявление на участие, они могут индивидуально пригласить его к участию. Программа наставничества фонда «Надежда» одинакова важна как для успешных выпускников, которые благодаря участию в ней могут укрепить свою гражданскую позицию и добиться успешности в обществе, так и для воспитанников интернатных учреждений, поскольку она поможет им смягчить остроту адаптационного периода в условиях нового учебного заведения.

Наставники начинают работу с воспитанниками старшего подросткового возраста организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в предвыпускной год. Они подключаются к реализации программ детских домов и школ-интернатов «Подготовка к самостоятельной жизни» в пяти сиротских организациях Владимирской области. Данная программа направлена на формирование позитивной поддерживающей среды в колледжах и вузах через реализацию наставничества старшими студентами над будущими первокурсниками. Наставники из числа студентов старших курсов помогают новичкам понять и принять новые правила, адекватно реагировать на изменившиеся требования, успешно интегрироваться в образовательную и социальную среду учреждения профессионального образования.

Система отбора в организации «Старшие Братья Старшие Сестры» является многоступенчатой. Когда волонтер только подает заявку, с ним связывается специалист, обычно это психолог программы, чтобы назначить дату встречи и ответить на первичные вопросы, если они возникли. «Старшие Братья Старшие Сестры» проводят презентации программы в компаниях-партнерах. На презентации приглашаются действующие наставники программы, которые делятся собственным опытом, личными историями, что способствует большему отклику и вовлечению людей, так как перед ними «живой» пример. Организуются встречи с потенциальными волонтерами, уже заинтересовавшимися такого рода деятельностью. Встречи, на которых сотрудники программы имеют возможность рассказать о ее специфике и ответить на интересующие вопросы, проходят в неформальной, дружеской обстановке.

Многолетняя практика работы фонда «Хранители детства» показала, что для них наиболее эффективны два подхода к поиску потенциальных наставников: «сарафанное радио» и рекрутинг на ориентационных сессиях в коммерческих компаниях.

САРАФАННОЕ РАДИО. Известно, что готовность человека стать добровольцем выше, если приглашение к участию он получает от того, кого знает лично. Действующие наставники оказывают неоценимую помощь фонду, приглашая друзей и коллег, они рассказывают о своем опыте, приводят примеры из личной практики, что воспринимается намного лучше, чем буклет или презентация. Участие в поиске новых добровольцев помогает наставникам глубже осознать свою роль в программе, придает дополнительную значимость их деятельности.

РЕКРУТИНГ НА ОРИЕНТАЦИОННЫХ СЕССИЯХ В КОММЕРЧЕСКИХ КОМПАНИЯХ. Все больше компаний развивают корпоративное волонтерство. И сотрудники, и руководство заинтересованы в долгосрочных социальных проектах. На ориентационных сессиях, где сотрудники узнают о деятельности фонда, программах и историях успеха, всегда найдется не менее 15 % слушателей, которые захотят прийти на «Курс наставника» для продолжения обучения.

2. ОТБОР

Отбор заключается в проведении проверки благонадежности и диагностике кандидата в наставники. Все некоммерческие организации, опыт которых использован в данном пособии, очень серьезно подходят к вопросу благонадежности будущего наставника. Для обеспечения безопасности участников и непрерывности процесса проводится диагностика и проверка предоставленной информации. Отдельные требования к наставникам могут отличаться в зависимости от региона проведения программы и от законодательства, действующего в субъектах РФ. Основные требования к наставникам (как и вообще к волонтерам, работающим в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) содержатся

в «Методических рекомендациях по организации в субъектах Российской Федерации эффективного взаимодействия с некоммерческими, благотворительными организациями и волонтерами при реализации программ профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства детей, социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Отбор начинается с заполнения анкеты на сайте организации или в офисе СО НКО[1].

Анкеты всех организаций содержат общую информацию о кандидате, примерные анкеты вы можете найти на сайтах организаций и в Приложениях к пособию.

Обычно анкета включает три следующих блока:

- социально-демографический (Ф. И. О., место жительства, семейный статус на данный момент, образование и опыт работы и т. д.);
- психолого-социальный (детский и юношеский опыт, история личностного роста и развития, опыт участия в волонтерских проектах, опыт работы/общения с детьми, хобби и интересы, мотивация и т. д.);
- медицинский (информация о состоянии здоровья).

Можно обобщить и основные вопросы собеседования, они примерно одинаковые, а именно:

- Почему кандидат хочет стать наставником?
- Есть ли у него опыт общения с детьми и какой?
- Готов ли кандидат к долгосрочной деятельности?
- Чем, как ему кажется, он может помочь подростку?
- Что он знает о детях-сиротах и как к ним относится?
- Готов ли он проходить обучение?
- Какие увлечения имеет? Есть ли хобби, которые могут позитивно или негативно повлиять на подопечного?

Обязательным условием вступления волонтеров в программу является сбор справок об отсутствии судимости и состоянии здоровья (в том числе психического), иногда кандидатов просят предоставить рекомендательные письма, одно из которых – с места работы.

Первичное собеседование, как правило, проходит в формате телефонного разговора, реже – в переписке по электронной почте. Во время этого собеседования куратор (специалист, ответственный за работу с наставниками) рассказывает о программе. Если условия участия подходят волонтеру, куратор предлагает ему встретиться и пройти собеседование.

Личная или скайп-встреча проходит в формате полуструктурированного интервью (каждая организация разрабатывает свой бланк собеседования, образцы можно найти в Приложениях или на сайтах организации). После сбора необходимых документов и собеседования у кандидата в наставники обычно берется письменное согласие на обработку личных данных и прохождение диагностического обследования. Очень важно пояснить кандидату, что цель всех диагностических процедур – помочь ему лучше понять собственную мотивацию быть наставником и дать возможность специалистам адаптировать подготовительный тренинг под потребности будущих наставников. Ни в коем случае нельзя настраивать кандидата на отсев или запрет работы с детьми, но и нельзя умалчивать о том, что результаты диагностики могут показать, что кандидату еще рано включаться в программу. Если кандидат отказывается проходить анкетирование, собеседование или тестирование, то к дальнейшему участию в программе его не приглашают.

Основные диагностические инструменты дают возможность составить целостное

---

[1] https://yadi.sk/i/stNi_I9v36GKBw; https://yadi.sk/i/s_RkrxXaFoTqUA

представление о личности волонтера и его намерениях. В первую очередь выявляется основная мотивация кандидата стать наставником у подростка-сироты. Изучаются личностные особенности, психологические характеристики, увлечения и ценности потенциального наставника. Специалисту, ответственному за отбор кандидатов, важно понять, почему человек решил заняться волонтерской деятельностью, чем именно его привлекла программа наставничества и работа с детьми, что он может получить для себя, став участником программы, и т. д.

Комплекс психологических методик, обычно используемый в этих целях, направлен на изучение личностных особенностей и ценностных ориентаций волонтера, основной направленности мотивации, диагностику его межличностных отношений и способности понимать поведение людей. К наиболее эффективно применяемым методикам относятся:

- индивидуально-типологический опросник Л. Н. Собчик (оригинальная версия);
- проективные рисуночные методики, такие как «Рисунок несуществующего животного», «Человек под дождем», «Четыре персонажа» или «Рисунок переживаний» и др.;
- тест К. Томаса «Определение способов регулирования конфликтов» (др. название «Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации»);
- методика ценностной ориентации Рокича (модифицированный вариант);
- цветовой тест Люшера (оригинальная версия).

Некоторые организации используют мотивационный тест (автор В. Н. Ослон, модификация Е. В. Селезниной), специально разработанный для выявления направленности мотивации при работе с сиротами.

По результатам диагностики специалист организации составляет социально-психологический портрет каждого волонтера, выделяются его основные ресурсы и дефициты, на которые следует обратить внимание в ходе подготовки. Результаты диагностики неоднократно будут использоваться на следующих этапах (при подборе подопечного, при составлении рекомендаций в ходе наставничества и т. д.). Если кандидат на роль наставника не отвечает критериям и требованиям программы, то его кандидатура вежливо отклоняется.

Куратор лично встречается с каждым волонтером и тактично знакомит его с результатами психологической диагностики. Волонтер задает интересующие его вопросы, а куратор дает полные ответы на них. Куратор сообщает волонтеру решение о его допуске к дальнейшему участию в программе или об отклонении его кандидатуры.

Факторы, препятствующие допуску:

- **агрессивность** (ее позволяют выявить проективные рисуночные тесты);
- **наличие тяжелых эмоциональных переживаний** за последние один-два года жизни волонтера, связанных с разводом, потерей близких, шоковыми травмами и др. (выявляется в ходе собеседования/полуструктурированного интервью);
- **психическая нестабильность**, поведенческие отклонения, в том числе наличие зависимостей (по анализу справок, рекомендательных писем, психологической диагностики);
- **медицинские показатели** (хронические заболевания, при которых запрещены психологические и физические перегрузки);
- **неопрятный внешний вид** и пренебрежение правилами личной гигиены;
- **наличие судимости**.

Если волонтер допущен, с ним заключается договор (образец договора приведен в Приложениях), и его приглашают на обучающий тренинг.

Основными рисками на данном этапе является, с одной стороны, ***ошибочный отсев перспективных волонтеров****, а с другой –* ***допуск к программе кандидатов со слабой или неправильной мотивацией*** *и (или) людей, участие в программе которых может навредить им самим или их будущим подопечным. Ключом к нивелированию этих*

рисков является профессионализм специалистов, ведущих интервью и психологическое тестирование, а также коллегиальное обсуждение результатов диагностики, анкетирования, собеседования и обоснованное командное решение о дальнейшем участии или отстранении волонтера.

Система отбора кандидатов в наставники во всех пяти организациях соответствует методике отбора, описанной выше. Сотрудники этих организаций являются профессионалами с опытом работы в программах наставничества. Диагностику, анкетирование, собеседование проводят коллегиально, решение о дальнейшей судьбе волонтера, его переходе на следующий этап – обучение – принимает вся команда специалистов. Однако при всей продуманности системы отбора иногда происходит ошибочный отсев перспективных волонтеров, так как мнение экспертов бывает субъективным.

Методики и инструментарий зависят от специфики группы кандидатов в наставники.

Сотрудники организации «Дети наши» в интервью с кандидатом считают важным обратить внимание на следующие моменты:

- желание сотрудничать и отвечать на все вопросы сотрудника проекта;
- поведение потенциального наставника на интервью: наличие агрессивности или чрезмерной зажатости;
- направление мотивации потенциального волонтера;
- возможность волонтера приезжать в учреждение еженедельно (его график работы, семейное положение, наличие своих детей, наличие трудной жизненной ситуации, например, больных родственников, проживающих с волонтером в одной квартире).

Сотрудники организации «Здесь и сейчас», как правило, проводят первичное собеседование по телефону, иногда – по электронной почте. Во время этого собеседования куратор рассказывает о программе, об основных условиях участия, о регионе реализации программы. Здесь фактором риска является несовпадение региона реализации программы с регионом проживания волонтера. Если условия участия подходят волонтеру, куратор предлагает очную встречу и прохождение собеседования.

Фонд «Надежда» проводит отбор на основании заявления, анкетирования и собеседования. Как уже упоминалось, кандидаты из числа детей-сирот являются постоянными участниками программ фонда и не нуждаются в рекомендациях, необходимо только их желание участвовать в программе наставничества. Однако у бывших детдомовцев возможны непроработанные травмы, которые могут реализоваться через механизмы психологической защиты. Для выявления потенциальных рисков была разработана методика диагностики мотивации волонтеров, которая включена в рамки процедуры отбора. Отбор происходит по результатам полуструктурированного интервью и теста на мотивацию. После диагностики с каждым кандидатом беседует сотрудник фонда (либо психолог, либо куратор программы наставничества). Кандидату могут предложить прийти в программу на следующий год, при этом даются рекомендации, над чем именно следует поработать, чтобы стать наставником. Если результаты собеседования удовлетворяют критериям отбора, то кандидата приглашают на ориентировочный тренинг и дают рекомендации, на что ему следует обратить внимание во время подготовки. В целом все члены клуба выпускников являются потенциальными наставниками, а участие в программе наставничества играет своеобразную роль индикатора личностной зрелости для выпускников.

Справки с места учебы, места жительства и медицинские документы требуются только от кандидатов из числа семейных детей.

Организация «Старшие Братья Старшие Сестры» имеет комплекс психологических методик, который направлен на изучение личностных особенностей, ценност-

ных ориентаций волонтера, диагностику межличностных отношений, способности понимать поведение людей.

Сотрудники организации проводят первичный отбор волонтеров в программу посредством глубинного интервью, которое в среднем длится примерно полтора часа. Так как эта организация привлекает наиболее широкий спектр людей из разных слоев общества, разной возрастной категории, то и их методика отбора несколько отличается от обычной. Ограничением является возраст до 18 лет. Но несмотря на то что в 18 лет уже можно стать наставником, таких молодых волонтеров в организации немного. Если приходит еще совсем молодой человек, то задача на интервью – понять, насколько потенциальный наставник понимает ответственность, которую он на себя берет, и действительно ли он будет готов встречаться с ребенком раз в неделю в течение года.

Мы уже упоминали о мотивации волонтеров и что может стать причиной отказа. Например, «Старшие Братья Старшие Сестры» не рекомендуют волонтеру участвовать в программе, если у него меньше года назад умер кто-то из близких людей. Иногда приходят люди, недавно пережившие потерю, им кажется, что, общаясь с ребенком из сиротского учреждения, они смогут быстрее пережить горе от потери или избавиться от чувства вины, сделав доброе дело. В таком случае психолог советует человеку отложить участие в программе, так как наставническая деятельность требует затрат внутренних ресурсов. Это не значит, что человек никогда не сможет участвовать в программе, он может вернуться к ней позже, а сейчас попробовать другие виды волонтерской помощи.

Также причиной для отказа точно будет невозможность участия в программе в течение года. Если волонтер не исключает, что за это время он может переехать в другой город или страну, ему также советуют отложить участие до большей определенности.

Сотрудники фонда «Хранители детства» помимо упомянутых используют дополнительные возможности получения информации о кандидате. Например, внимательно просматривают профили потенциальных наставников в социальных сетях – о чем они пишут, с кем общаются и т. п.

Одной из особенностей работы фонда является корпоративное наставничество. Выстраивается многоплановое партнерство с различными компаниями, которое состоит не только из благотворительных пожертвований компании, но и участия сотрудников в качестве волонтеров и наставников, а также участия подростков в профориентационных мероприятиях компании. Преимущество отбора кандидатов в наставники через взаимодействие с компанией-партнером состоит в том, что можно получить дополнительные сведения о кандидате от его руководителя, HR-менеджера. Безусловно, это не дает полную гарантию безопасности, но является неким фильтром.

В систему отбора фонда «Хранители детства» также входит проведение ориентационной сессии, продолжительность которой составляет от 1,5 до 2 часов. В ходе сессии сотрудники фонда помогают потенциальному наставнику определиться с ролью в программе: станет ли он наставником, волонтером или «адвокатом», то есть человеком, поддерживающим интересы детей, участвующих в программе, рассказывающим о программе своим друзьям, коллегам, соседям, просто знакомым.

На сессии они узнают о деятельности организации, о наставничестве, обсуждается роль наставника и других участников программы, предоставляется информация об особенностях детей-сирот, их ожиданиях и потребностях.

3. ПОДГОТОВКА КАНДИДАТОВ В НАСТАВНИКИ

Все СО НКО, ведущие программы наставничества, проводят обучающие тренинги продолжительностью не менее 12 академических часов. Анализ программ под-

готовки позволяет выделить три основных образовательных блока:

1. Организация правовой подготовки волонтеров к взаимодействию с организациями для детей-сирот, службами сопровождения выпускников и центрами постинтернатной адаптации и другими государственными организациями.
2. Организация психолого-педагогической подготовки волонтеров к участию в реализации программ подготовки к выходу из институциональной заботы и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа.
3. Особенности института наставничества над сиротами и лицами из их числа.

Все обучающие тренинговые программы, которые проанализированы в ходе подготовки данного пособия, проводятся в интерактивном режиме: они предусматривают практические занятия, направленные на развитие творческого мышления слушателей и формирование умений и навыков по организации взаимодействия с детьми-сиротами и сотрудниками детских домов, а также задания, связанные с обсуждением отдельных вопросов, выступлением и участием в дискуссиях, диспутах, мозговых штурмах и ролевых играх. Используются короткие лекции и эвристические беседы для введения в конкретную проблему. Проводятся тематические дискуссии по заранее сформулированным ведущим-тренером вопросам, обсуждение которых позволит всесторонне рассмотреть проблему. Кейс-стади (ситуационный анализ) в рамках освоения программы предполагает обсуждение слушателями (совместно с тренером) конкретных случаев взаимодействия наставников с подопечными, их воспитателями, специалистами служб сопровождения выпускников, администрацией детских домов и другими волонтерами.

Основные задачи семинаров-тренингов:

- познакомить кандидатов в наставники с целями и задачами наставнических проектов;
- сформировать целостное представление о психологических особенностях детей-сирот и научить использовать эти знания на практике;
- помочь кандидатам осознать собственные мотивы и потребности в процессе наставничества, обнаружить собственные ресурсы и возможности для личностного роста в качестве наставника;
- смоделировать алгоритм действий наставника в возможной проблемной ситуации с подопечным-подростком.

По окончании обучения, как правило, ожидаются следующие результаты:

- готовность участников к выполнению роли наставника для ребенка, нуждающегося в социально-педагогической поддержке;
- выполнение волонтерами основных правил и задач программы;
- сформированность адекватных ожиданий у волонтеров от участия в программе;
- наличие у волонтеров достаточного уровня педагогической компетентности для выполнения роли наставника для детей-сирот.

Риски на данном этапе могут быть связаны с недостаточным учетом особенностей целевой аудитории, то есть обучение должно строиться по принципам андрагогики (обучения взрослых), а не в традиционной информационно-лекционной манере. В тренингах должны преобладать интерактивные формы обучения. Время и регламент обучения должны быть удобны целевой аудитории. Есть риск потерять потенциально эффективных наставников из-за слишком сильных акцентов в обучении на негативные последствия травматического опыта подростков-сирот, на недостаточность их ресурсов к социальной адаптации. Также риском будет желание некоторых ведущих скрыть или сгладить сложные аспекты процесса наставничества, умалчивание пагубных поведенческих проявлений у подростков с нарушениями привязанностей. Разумного баланса в обучении можно достичь за счет разбора успешных кейсов, демонстрации механизмов реабилитации на конкретных примерах.

Сотрудники фонда «Дети наши» отводят на семинар-тренинг до 16 академических часов (два блока по 8 часов). Обучение проводится не подряд, а с перерывом, чтобы информация улеглась и была осмыслена кандидатами. По окончании обучения кандидат должен принять взвешенное самостоятельное решение о дальнейшем участии в проекте, поэтому куратор проекта связывается с ним не ранее чем через две недели.

Организация «Здесь и сейчас» проводит двухдневный тренинг (два дня по 8 часов). По итогам обучения куратор принимает решение о готовности волонтера стать наставником. Если волонтер готов, куратор приступает к подбору пары. Если не готов, волонтеру предлагается проделать дополнительную работу, возможно, в формате консультаций.

Фонд «Надежда» практически исключает первый блок, так как наставниками являются успешные выпускники детских домов, которые сами преодолели ряд жизненных трудностей, многое знают об особенностях своих подопечных «изнутри», что позволяет сотрудникам фонда больше внимание уделить вопросам коммуникации, технологии наставничества, требованиям к участникам проекта.

Таким образом, обучающая программа фонда состоит из двух блоков: психологического и организационного. Задача первого – снивелировать оставшиеся личностные дефициты прошлого сиротского опыта будущего наставника, задача второго – научить эффективно и корректно действовать в рамках программы со всеми ее участниками. В первом блоке особое место занимают тренинги по развитию ассертивного поведения, соблюдению личностных границ и управлению собственными эмоциями, во втором прорабатываются организационные моменты, осваиваются приемы и методы взаимодействия со всеми участниками программы, разбираются случаи из практики. Вся программа занимает не менее 12 часов.

Тренинги организации «Старшие Братья Старшие Сестры» включают шесть блоков:

Блок 1. Знакомство с программой.

Блок 2. Психологические особенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Блок 3. Особенности работы в роли наставника с детьми из семей.

Блок 4. Основы эффективной коммуникации и взаимодействия с детьми.

Блок 5. Трудное поведение. Профилактика и преодоление конфликтов в отношениях с детьми.

Блок 6. Программа безопасности ребенка.

Обучение наставников не ограничивается только прохождением базовой подготовки. Уже в процессе взаимодействия с детьми наставники посещают различные тренинги, лекции и семинары, организованные программой, например, тренинг профилактики эмоционального выгорания, семинары на темы «Буллинг», «Как мотивировать ребенка на учебную деятельность» и т. д.

Цель этих мероприятий – получение знаний, развитие навыков и компетенций наставников, которые необходимы им в работе с детьми и сделают наставническую деятельность более эффективной. Часто темы обучающих мероприятий выбираются, исходя из запросов самих наставников.

Для подготовки наставников фонд «Хранители детства» использует тренинг продолжительностью не менее 12 часов, который включает как лекции, так и интерактивные упражнения. Особое внимание уделяется социальным и психологическим особенностям детей-сирот, вопросам длительности отношений с подростком, частоте и продолжительности встреч, прекращению взаимоотношений, этике и обеспечению безопасности в отношениях с детьми. Особенностью фонда является работа со всей семьей наставника и визиты подопечных в гости, поэтому на тренинге рассказывается и о программе «Гостевая семья». Регулярное обучение уже действующих наставников продолжается в ходе заседаний Клуба наставников (один раз в месяц), то есть процесс обучения можно считать непрерывным.

4. ПОДГОТОВКА ВОСПИТАННИКОВ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ НАСТАВНИЧЕСТВА

Подготовка воспитанника к новым отношениям со значимым взрослым, который должен стать для него наставником, безусловно, является частью общего реабилитационного процесса восстановления привязанностей у детей-сирот в условиях институционального воспитания. Мы коснемся только той его части, которая обеспечивает эффективный старт программ наставничества и начинается до знакомства детей с наставниками. Дети имеют право знать, в чем им предлагают участвовать и почему. Более того, искренность взрослых и готовность обсуждать вопросы, которые их волнуют, – важное условие эффективности программы в будущем.

Подготовка детей может проходить в режиме тренинга и быть частью программы дополнительного образования социально-психологической направленности по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни. Тема наставничества может быть выделена в отдельную, а может включаться в тему «семейные роли», когда прорабатываются понятия «расширенная семья», «семейные друзья», «значимые взрослые». Тема наставничества также может быть проработана в рамках занятия по формированию установок на социальную успешность, через разбор историй успешных людей и значения наставника в их жизни. Уместно проводить круглые столы с теми воспитанниками и выпускниками, у которых уже есть наставники, и с теми, у которых их еще нет. В рамках круглых столов можно делать презентации успешных историй наставничества. Важно, чтобы подросток правильно понимал роли наставника и подопечного, имел адекватные представления о времени, которое может уделять ему наставник, о его возможностях и ответственности. Главная задача подготовки воспитанников – это формирование правильных, адекватных ожиданий от новых отношений, воспитанник должен усвоить, что наставник – это не штатный воспитатель, не потенциальный приемный родитель и не спонсор. По окончании подготовки подросток-сирота должен выразить свое желание или нежелание участвовать в программе наставничества.

Риск на данном этапе может быть как в завышенных ожиданиях от новых отношений – например, «появится наставник, и сразу решатся все мои проблемы, он будет и уроки со мной делать, и от «плохих» защищать, и подарки покупать, и всегда со мной на связи будет», так и, наоборот, в обесценивании этих отношений по типу «бесплатный сыр только в мышеловке, если наставникам не платят, значит, это они для галочки делают или им что-то от сирот нужно». Также возможен риск усиления сопротивления новым отношениям как страх новой неудачи: «меня никто не выберет, я никому не понравлюсь, а если и возьмут, то все равно потом бросят».

«Дети наши» назвали свой проект наставничества «Будем вместе». Информацию о проекте ребенок может получить непосредственно от сотрудника проекта во время индивидуальной встречи или коллективной презентации. Также информацию о проекте может дать социальный работник, психолог, воспитатель, с которыми предварительно общаются сотрудники проекта «Будем вместе». Фонд приглашает в проект воспитанников учреждений с 12 лет. Участие в проекте добровольное. Чтобы стать участником проекта, нужно обратиться к психологу или куратору проекта и заполнить вступительную анкету. От куратора проекта или психолога ребенок получает следующую информацию:

«Наставник – это волонтер, то есть человек, который не получает платы за свой труд. Это взрослый человек, который прошел специальное обучение, собрал необходимые документы и готов приезжать и общаться с тобой в детском доме один раз в неделю в течение года, и если вы за это

время подружитесь и общение с наставником станет полезным для тебя, то сможете продолжить общение и дальше.

Наставник – это человек, с которым ты можешь разговаривать на любые темы, спрашивать совета, если нужно.

Наставник может поделиться с тобой своим жизненным опытом и знаниями. Любые занятия с наставником должны быть совместным выбором. Став участниками проекта, и наставник, и подопечный обязаны соблюдать правила проекта (см. Приложения: памятку наставника и памятку подопечного, фонд «Надежда»; памятку волонтера, общественная организация «Старшие Братья Старшие Сестры»).

ВАЖНО! Наставник не планирует стать приемным родителем и не будет забирать тебя к себе домой».

По окончании информационной встречи, при желании участвовать в проекте «Будем вместе», ребенок пишет заявку на участие в проекте – заполняет анкету. Психолог проекта вносит подопечного в лист ожидания и начинает сбор диагностических данных для подбора пары.

Сотрудники организации «Здесь и сейчас» поручают куратору программы проводить презентации для руководства детского учреждения. В случае согласия руководства на ее реализацию заключается соглашение о сотрудничестве. Затем куратор программы осуществляет анкетирование детей и диагностическое исследование.

Таким образом сотрудники фонда получают представление об актуальном уровне социализации воспитанников детских домов до начала программы. Повторное проведение диагностики после цикла встреч с наставником даст достоверные сведения о наличии или отсутствии изменений в компонентах социализации, что позволит ориентироваться в дальнейшей деятельности.

По итогам анализа анкет и тестов куратор составляет психологические портреты участников из числа воспитанников детских учреждений.

Фонд «Надежда» реализует в детских домах программу «Подготовка к самостоятельной жизни», которая включает в себя регулярные занятия с воспитанниками по трем основным направлениям: развитие личностного потенциала, социальное ориентирование, формирование гражданской позиции, формирование здорового образа жизни. К проведению занятий волонтеры-наставники привлекаются не реже одного раза в месяц по 4 часа. Длительность программы – 7 месяцев.

В программе наставничества, реализуемой организацией «Старшие Братья Старшие Сестры», ежегодно принимают участие около 350 наставнических пар.

В программе могут участвовать:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитывающиеся в детских учреждениях (в возрасте от 7 до 18 лет);
- выпускники: дети в возрасте от 18 до 23 лет – выпускники детских учреждений, а также дети, в отношении которых прекращена опека (попечительство) в замещающей семье;
- дети, воспитывающиеся в замещающих семьях (приемные, опекунские), в возрасте от 7 до 18 лет;
- дети, воспитывающиеся в кризисных кровных семьях (семьях, находящихся в социально опасном положении), в возрасте от 7 до 18 лет;
- дети и молодые люди с ограниченными возможностями здоровья (в семьях, либо воспитывающиеся в сиротских учреждениях) в возрасте от 7 до 23 лет (от 18 до 23 лет – в случае выпускников).

В программе может участвовать любой ребенок, который изъявляет желание и подходит под возрастные рамки. Большинство участников программы – это подростки от 13 до 18 лет. Основным критерием для участия в программе является желание ребенка (согласие родителя обязательно). Единственным ограничением для участия ребенка в программе может стать состояние здоровья.

Организация «Старшие Братья Старшие Сестры» не работает с детьми с тяжелыми множественными нарушениями, поскольку детям с такими особенностями

здоровья требуется не наставническая поддержка и помощь, а скорее уход.

Ежемесячно во время учебного года организация проводит обучающие, спортивные, досуговые мероприятия для детей: мастер-классы, направленные на развитие социальных и коммуникативных навыков, творческие мастер-классы и т. д. Дети посещают данные мероприятия в сопровождении наставников, что существенно повышает их мотивацию к участию, а также усвоение знаний и развитие навыков. Тематика может быть различной, исходя из потребностей и интересов детей. Это могут быть кулинарные мастер-классы, спортивные занятия, занятия в столярной мастерской, профориентационные экскурсии, коммуникативные тренинги, мастер-классы по финансовой и компьютерной грамотности и др.

Сотрудники фонда «Хранители детства» делают все возможное, чтобы первое занятие с подростками стало интересным, стараются эмоционально вовлечь подростков в обсуждение проблем, связанных с психологией взаимодействия людей.

В программах индивидуального наставничества участвуют подростки старше 14 лет. На занятиях обсуждаются следующие темы:

- Кто такой наставник и зачем он нужен.
- Цель программы – способствовать установлению отношений между подростком и наставником.
- Участники программы – дети (или подростки), «такие же, как ты».
- Примеры интересных и разноплановых мероприятий для знакомства с наставниками.
- Процесс подбора наставников для детей.
- С чего и как начинаются взаимоотношения с наставником.
- Регламент, продолжительность, место встреч с наставниками, где и как они могут происходить.
- Роль наставника – что он может делать.
- Роль подростка – что он может и должен будет делать, в чем заключается его участие в программе.
- Перспектива завершения отношений.

Для сотрудников фонда важно, чтобы после занятий подросток имел ответы на большинство из следующих вопросов:

- Что изменится в моей жизни, когда в ней появится еще один взрослый?
- Что значит «наставник»?
- Как он будет ко мне относиться?
- Что я должен буду делать?
- А если он мне не понравится, я могу от него отказаться?
- Кто кого будет выбирать: я или он?
- Он будет со мной всегда?

Сотрудники фонда «Хранители детства» показывают ролики об успешных парах, о прохождении воспитанниками практики, особое внимание уделяют рассказам о гостевых семьях.

5. ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С НАСТАВНИКАМИ

Подготовка сотрудников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в одних регионах проходит за счет областного бюджета и включена в программы повышения квалификации. В других обучение специалистов детского дома или школы-интерната берут на себя СО НКО, реализующие программы наставничества.

В подготовку включены как теоретические темы («Обзор развития и становления третьего сектора в постперестроечной России, основные формы СО НКО и направления деятельности», «Финансово-экономическая эффективность программ взаимодействия НКО и волонтеров в области социальной адаптации выпускников», «Обоснованность и необходимость привлечения волонтеров к реализации программ социальной адаптации выпускников», «Особенности правового урегулирования взаимодействия волонтеров и организаций для детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей» и др.), так и практические («Функции специалиста, ответственного за работу с НКО и волонтерами», «Способы бесконфликтного контроля деятельности волонтеров с воспитанниками/выпускниками и методы нематериального поощрения, мотивации и стимулирования их деятельности», «Обзор эффективных практик взаимодействия организаций для детей-сирот с НКО и перспективные направления деятельности по межсекторному взаимодействию» и др.).

Обычно объем обучения составляет 6–8 академических часов и реализуется в рамках двух учебных блоков:

1. Организационно-правовые условия взаимодействия с НКО, реализующими программы социальной адаптации воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот.
2. Психолого-педагогические условия взаимодействия организации для детей-сирот и НКО (волонтеров).

Основной риск данного этапа – это возможное недоверие сотрудников организаций для детей-сирот к волонтерам и специалистам СО НКО, сомнение в искренности мотивации наставников и их компетенциях. Также у администрации организаций для детей-сирот может возникнуть ложное представление о наставниках как о внештатных сотрудниках детского дома.

Для устранения данных рисков все руководители организаций – участников данного пособия вместе с координаторами программ наставничества знакомятся с руководством учреждений, где воспитываются их подопечные, рассказывают о программах и подписывают соглашение о сотрудничестве. Так, сотрудники фонда «Хранители детства» во время встречи с руководством, специалистами и педагогами детского дома проводят презентацию программы наставничества и рассказывают о пользе этой деятельности для подростков, о конкретных результатах, которых помогает достичь наставничество, о примерах успеха. Специалисты фонда делают все возможное, чтобы дать понять сотрудникам: наставники не конкурируют с ними и не являются их подчиненными. Скорее, они единомышленники, задача которых – оказать помощь в переходе подростка к будущей самостоятельной жизни.

Интересен опыт некоммерческого благотворительного фонда «Надежда». Перед началом реализации программы наставничества фонд проинформировал администрацию организаций для детей-сирот Владимирской области, сотрудников и студентов колледжей и вузов Владимира о проекте и его значимости. Затем в департаменте образования Владимирской области прошла презентация проекта и было принято совместное решение о подготовке социальных педагогов и воспитателей детских домов к участию в проекте. Обучение специалистов сиротских организаций происходило на базе фонда в форме семинара-тренинга объемом 8 академических часов. Ежегодно в области практикуется проведение круглых столов с представителями департамента образования Владимирской области, органов опеки и попечительства, руководителями и специалистами организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также руководителей и специалистов организаций среднего профессионального образования по вопросам организации наставничества над воспитанниками и выпускниками институциональной системы воспитания.

6. ФОРМИРОВАНИЕ ПАР: ПОДБОР ПОДОПЕЧНОМУ НАСТАВНИКА

Анализ практик показал, что этап составления пар на сегодняшний день является наименее проработанным практически у всех организаций. В основном используются два метода: естественная аттракция[1] и аналитический. В первом случае пары образуются стихийно в процессе нескольких совместных интерактивных ме-

роприятий, во втором специалисты организации для детей-сирот предоставляют характеристики подопечных, а психолог и куратор СО НКО, опираясь на результаты диагностики, подбирают наиболее ресурсных наставников для каждого подопечного. При подборе пар «наставник – подопечный» учитываются множество факторов: совместимость темпераментов, вертность[2], навыки взаимодействия, хобби и стремления, опыт воспитания собственных детей, собственный детский опыт наставника и многое другое. Главное здесь соблюдать основной принцип – действовать в интересах ребенка, помнить, что подбираем подопечному наставника, а не наоборот.

Когда используют метод естественной аттракции, ведущими могут стать внешние характеристики, например «этот юноша похож на моего сына (брата, соседа, одноклассника и т. д.)», в этом случае наставник подсознательно будет ждать от подопечного таких же внутренних реакций и характеристик, как у прототипа, что вряд ли произойдет. Подопечный также может руководствоваться внешней привлекательностью или схожестью будущего наставника с его референтной личностью. Такая ситуация приводит к сильной фрустрации и вредит эффективному взаимодействию.

При использовании этого метода есть риск, что «непривлекательные» не найдут себе пары или пары будут составлены по остаточному признаку: из тех, кого не выбрали. Возможно, что оставшиеся будут психологически несовместимы.

При аналитическом подборе пар больше шансов избежать разочарования, но здесь существует риск, что при первой встрече наставник и подопечный могут не понравиться друг другу.

Пару «наставник – подопечный» в организации «Дети наши» формирует психолог проекта с ориентацией на потребности ребенка и с учетом психологических особенностей обоих участников. Для формирования пары психолог составляет психологический портрет ребенка, учитывая личную беседу, анкетирование, психологическую диагностику и наблюдения сотрудников, имеющих наиболее близкий контакт с ребенком. Также составляется психологический портрет наставника, исходя из интервью, психологической диагностики (три-четыре теста), наблюдений во время тренинга. Учитываются ожидания и ребенка, и наставника, например возраст, пол, род занятий. Для мальчика наставником может стать мужчина или женщина, для девочки только женщина.

В организации «Здесь и сейчас» решение о готовности волонтера стать наставником принимает куратор программы по итогам обучения. Пары формируются в директивном порядке на основе схожести интересов, психологических характеристик, актуальных потребностей ребенка и возможности волонтера удовлетворить эти потребности, сочетаемости типов темперамента и типов личности (согласно S-теории)[3]. Замечено, что волонтер-сангвиник успешно взаимодействует в паре с детьми-меланхоликами, холериками, сангвиниками, а волонтер-флегматик – с детьми-меланхоликами и флегматиками. Также при формировании пары куратор может учитывать определенные предпочтения, которые успевают сложиться у волонтеров и детей за время пробных поездок в детское учреждение.

---

[1] Аттракция (лат. attrahere – привлекать, притягивать) – понятие, обозначающее возникновение при восприятии другого симпатии, дружелюбия, принятия.

[2] Под вертностью понимается направление жизненной энергии человека. Так, интроверт – человек, жизненная энергия которого направлена внутрь его самого, а экстравертами называют людей, которые направляют жизненную энергию в сторону общества.

[3] S-тип личности – общее, сокращенное название типов личности, определяемых в s-теории. Выделяется 12 типов личности: аутичный, психоаптичный, истероидный, эпилептоидный, компульсивный, маниакальный, нарциссичный, депрессивный, параноидальный, шизоидный, фрустрирующий, фрустрационный.

В ходе таких поездок куратор представляет волонтеров руководству, объясняет правила взаимодействия и поведения на территории учреждения, знакомит участников пары друг с другом. Волонтер и ребенок договариваются о сотрудничестве. Если соглашение достигнуто, пара считается сформированной.

Пары, которые создаются сотрудниками фонда «Надежда», самими наставниками и подопечными, формируются по принципу личной аттракции в течение первых двух месяцев поездок в детские дома. Пары строятся по гендерному принципу. Ни сотрудники фонда, ни специалисты детских домов не одобряют возникновения межгендерных пар. Это объясняется особенностями возраста и еще неокрепшей зрелостью молодых наставников. К процессу подключается психолог фонда и сотрудник детского дома для того, чтобы выявить совместимость участников и помочь простроить контакт.

В организации «Старшие Братья Старшие Сестры» наставники и дети не выбирают друг друга. Решение о подборе ребенку наставника принимают психологи – специалисты программы на основании всей совокупности информации, полученной от волонтера, ребенка, опекуна/родителя/воспитателя. При этом учитываются пол и возраст участников, их личностные особенности, общность интересов и увлечений, результаты психологической диагностики, информация, полученная от волонтера на этапе интервью, тренинга, пожелания волонтера, потребности ребенка и возможности и навыки волонтера. Основная задача кураторов-психологов программы – подобрать пару так, чтобы ребенку и наставнику было интересно и комфортно общаться, но в первую очередь надо исходить из интересов ребенка (то есть фокус – подобрать ребенку наставника, а не наоборот).

Фонд «Хранители детства» проводит мероприятия для знакомства детей со взрослыми, что делает процесс знакомства и выбора максимально естественным, живым.

Используются различные форматы мероприятий: информационные, познавательные, спортивные, развлекательные и пр.

Во время мероприятий:

- новые участники больше узнают о программе и детях, принимающих в ней участие;
- создается дружелюбная атмосфера, располагающая к знакомству и общению;
- взрослые и дети, занятые общим делом, лучше узнают друг друга;
- живой эмоциональный контакт между взрослым и подростком помогает им быстрее найти общий язык.

Специалисты организации наблюдают, рекомендуют, к кому присмотреться, собирают обратную связь, способствуют установлению контакта между взрослыми и детьми, особенно теми, кто имеет сложности в общении с незнакомыми людьми.

Например, если подросток представляет себя в будущем значимым и уважаемым членом общества, лучше всего мотивировать его будущими успехами (в учебе, в профессии или спорте), тогда ему подбирается наставник, который готов справиться с этой задачей. Для коммуникабельных личностей (а бывает, и для неуверенных в себе) важны дружба, любовь, отношения. Такому воспитаннику нужен наставник, который научит правильно общаться со сверстниками и взрослыми, будет посещать с ним общественно значимые мероприятия с участием активных молодых граждан, встречи с интересными людьми, добившимся успеха. Ребятам, которым важно проявить свои способности (например, в спорте, искусстве – рисовании или пении), подбирается наставник, который вдохновит их посещать секции или студии, будет радоваться результатам обучения, поможет разобраться в способностях подопечного. Сложнее, если ребенок демонстрирует крайне низкую мотивацию, ничем не интересуется – и это не редкость для воспитанников интернатных учреждений. Возможно, в этом случае лучше всего подойдут наставники со сложной личной историей, отчасти схожей с историей самого подростка.

7. РЕАЛИЗАЦИЯ НАСТАВНИЧЕСТВА И МОНИТОРИНГ ОТНОШЕНИЙ

Все организации, предоставившие материалы для данного пособия, реализуют наставничество на основании договора с наставником. Срок действия договора не менее двух лет. В условиях договора, как правило, прописываются следующие моменты: регулярность и периодичность встреч, телефонных звонков, основные направления деятельности по наставничеству, взаимодействие с куратором или руководителем программы. Основная цель заключения договора – это четкое разграничение обязанностей сторон и помощь в оптимизации времени и содержания встреч в соответствии с потребностями подопечного.

Во всех организациях деятельность наставников регулирует координатор программы по наставничеству. Все наставники находятся в постоянном контакте с координатором и вместе с ним отслеживают изменения, прогресс и развитие отношений с подопечным. Обычно личные встречи наставника и координатора проводятся минимум раз в месяц. Координатор ведет учет регулярности встреч, осуществляет мониторинг развития отношений. К инструментам мониторинга относятся наблюдение, анкетирование, тестирование, интервизии[1]; а также ведение необходимой документация (бланки аттестации и поддержки волонтера, отчеты о проведении мероприятий, протоколы интервизий, аналитические отчеты по результатам анкетирования и тестирования). Координатор ведет текущую отчетность по всей программе и составляет промежуточные и финальные отчеты. Что касается отчетности или документации по встречам наставника и подопечного, то ни одна организация не подходит к этому формально. Документируются только консультации наставника специалистом (психологом), в соответствии с профессиональными требованиями.

Практически все организации продолжают обучение своих наставников в процессе реализации программы. Это происходит по-разному. Кто-то вводит обязательные краткосрочные (2 академических часа) ежемесячные семинары по заранее составленной программе, а кто-то проводит семинары на темы по запросу наставников или по выявленным в ходе мониторинга трудностям. Как правило, семинары проводят приглашенные специалисты – эксперты в тех областях, где возникли трудности. Типичные темы семинаров, которые призваны решить проблемы, возникающие в ходе реализации наставничества:

- специальные методы, которые «на самом деле работают» при наставничестве в детских домах;
- стадии развития взаимоотношений между наставником и подопечным;
- поведение подростков в детском доме и методы управления этим поведением.

Проанализировав основные сложности, с которыми обычно сталкиваются новые наставники, можно сделать вывод об эффективных и неэффективных моделях поведения наставника и его компетенциях.

К эффективным следует отнести:

- умение понять и уважать точку зрения подопечного, способность вовлекать подростка в процесс принятия решений;
- способность держать слово и поддерживать регулярный контакт с подростком;
- умение принимать на себя ответственность за развитие отношений с ребенком, даже если контакт налаживается с трудом;
- понимание детских и подростковых потребностей, в том числе и в развлечениях;

---

[3] Интервизия (англ. intervision) – это один из форматов обсуждения процесса работы в команде равных специалистов (в отличии от супервизии). Здесь интервизия – это обсуждение в группе наставников, занятых в проекте, сложных вопросов, возникающих в ходе реализации наставничества.

- способность обращаться за советом и опираться в своей работе на рекомендации специалистов, ответственных за программу (координатора, психолога, специалиста по социальной работе и т. д.).

Неэффективными являются следующие модели поведения:

- попытки переделать подростка, навязывание целей и задач, чуждых воспитаннику;
- принятие на себя «родительской роли», преувеличение своей ответственности и полномочий во взаимоотношениях с подростком;
- откладывание и перенос встреч с подопечным, требование от подростка равного участия в их организации. Позиция «как ты ко мне, так и я к тебе»;
- сосредоточенность на внешних поведенческих признаках (вежливость, культура речи, внешний вид), а не на развитии взаимного доверия в отношениях с подопечным;
- игнорирование рекомендаций специалистов программы, позиция «мои отношения – моя ответственность, мне лучше знать, как вести себя с моим подопечным».

Обычно все фонды ведут базу данных волонтеров/наставников (информационную систему, содержащую данные на прошлых, настоящих и будущих волонтеров). В нее входит следующая информация: паспортные данные; опыт волонтерской работы (стаж, сферы, организации); достижения и связи (награды, признание, отзывы, участие в форумах, группах, социальных сетях, наличие блога и т. д.); сфера интересов и основные направления мотивации. База данных в зависимости от массивов информации составляется в программах Excel и Access. Она позволяет извлечь нужные списки подходящих кандидатов для новых волонтерских проектов.

Риски

Преувеличение своей роли и превышение полномочий наставника, например назначение подопечному лекарств, разбирательства с его преподавателями в школе, навязывание диеты и т. д.

Ожидание слишком быстрых перемен в поведении подопечного.

Наставник должен заниматься только со своим подопечным. Если наставник начинает взаимодействовать с другими детьми в учреждении, то это, как правило, ухудшает отношения с подопечным и приводит к конфликтам между воспитанниками.

Вовлечение в отношения с подопечным своих друзей и родственников, не прошедших подготовку, особенно если наставник оставляет своего подопечного наедине с ними, может привести к серьезным отрицательным последствиям.

Нарушение конфиденциальности – распространение информации о подопечном или о его биологических и приемных родителях.

Практика задаривания подопечного.

Все поддерживающие мероприятия в проекте организации «Дети наши» можно условно разделить на два направления:

1) сопровождение наставника;
2) сопровождение пары «наставник – подопечный».

В задачи сопровождения и поддержки наставника входит:

- поддержание мотивации наставника;
- профилактика эмоционального выгорания;
- обучение, развитие компетенций.

Для решения этих задач проводятся индивидуальные консультации с психологом проекта – не менее трех встреч в месяц, для жителей области по скайпу. Во время индивидуальной встречи психолог помогает наставнику отметить положительную динамику в общении с подопечным, делится своими наблюдениями о том, как меняется ребенок по мере общения с наставником. Вместе с наставником разбирает сложные моменты в общении с подопечным, помогая наставнику найти необходимые ресурсы для решения проблемы.

На разных этапах отношений пары требуется разная интенсивность встреч (в начале общения в первые полгода пара встречается минимум три раза в месяц, затем, когда в паре уже сложились стабильные отношения, встречи можно проводить один-два раза в месяц).

Индивидуальная работа с наставником в первый год общения направлена на то, чтобы помочь ему сформировать прочный эмоциональный контакт с подопечным, стать для подростка действительно значимым, «безопасным» взрослым, с которым можно выстраивать доверительные отношения на равных. Необходимо поддерживать безоценочное отношение к подростку, фокусировать внимание наставника на положительных, ресурсных чертах характера и способностях подопечного, помочь планировать досуг, темы бесед и постепенно передавать инициативу подопечному.

Также на стадии адаптации наставнику нужна помощь в определении и поддержании своей психологической границы. Для обмена опытом и эмоциональной поддержки друг друга проводятся групповые встречи наставников. Такие группы регулярно, один-два раза в месяц, проводит психолог проекта, наставники посещают групповые встречи по мере необходимости. Во время этой встречи наставник может изложить свой запрос и получить обратную связь и рекомендации от всех участников группы, поделиться новостями в кругу единомышленников, получить эмоциональную поддержку. Длительность встречи два-три часа. Психолог или куратор проекта помогает поддерживать благоприятную атмосферу встречи. Хорошо, если такая группа проходит с определенной периодичностью, например второй и четвертый понедельник месяца.

В организации создан «Клуб наставников» – это тематические встречи наставников, которые проводятся четыре-пять раз в год в течение учебного года. Целью встречи может быть обучение или эмоциональная разгрузка участников проекта. Некоторые темы клуба являются традиционными, например семинары для наставников «Профессиональный выбор», «Наставник для выпускника – отношения на новом уровне». Остальные темы определяются по актуальным запросам наставников.

Инструментом оценки динамики развития отношений стали отчетные мероприятия с участием пар «наставник – подопечный», которые проводятся два раза в год за пределами сиротского учреждения. Это может быть социальная игра, квест, небольшой поход, празднование годовщины знакомства.

Такие мероприятия позволяют паре осознать те изменения и достижения, которые произошли за отчетный период, поделиться своим опытом, достижениями и планами на ближайшее будущее, помогают развивать социальные компетенции, коммуникативные навыки, решают задачи командообразования и сплочения и просто помогают хорошо провести время вместе.

В фонде «Здесь и сейчас» куратор принимает участие в создании микросоциума наставников, задает тон формированию принципов социальной ответственности наставников. Проводятся встречи-чаепития для знакомства новых волонтеров с действующими и обмена опытом. Создана закрытая группа в социальной сети «Фейсбук», в которой размещаются публикации по поддержке волонтеров. Также существует чат в приложении WhatsApp для обсуждения организационных вопросов. В этом же чате размещаются приглашения на различные досуговые мероприятия, организуемые фондом или его партнерами, участие в которых, как правило, бесплатное.

Кроме того, фонд всегда готов рассматривать инициативы наставников и способствовать их социальному росту в рамках программы.

В случае необходимости сопровождение пары осуществляется и через взаимодействие с руководством детского учреждения. У директора, педагогов, психологов учреждения имеется подробная информация о детях, которая может быть полезна при рассмотрении вопросов наставников.

Поддержка волонтеров во время реализации наставничества у фонда «Надежда» возлагается на руководителя програм-

мы, который проводит рефлексию[1] после каждой поездки в детский дом в течение первого года. Психолог фонда анкетирует наставников и подопечных на «удовлетворенность наставничеством», по результатам проводятся консультации. Во второй и третий год также проводятся анкетирования и консультации по запросу. При необходимости организуются дополнительные тренинги для наставников по формированию навыков взаимодействия с подопечными («под проблему»).

В организации «Старшие Братья Старшие Сестры» психологическое сопровождение участников программы осуществляет психолог – специалист программы на регулярной основе и на протяжении всего времени участия в программе. Оно включает в себя:

- постановку целей для пары «наставник – ребенок» (основные направления развития, проблемы, задачи), или, другими словами, составление плана развития ребенка;
- оценку динамики отношений между ребенком и наставником;
- оценку личностных изменений в ребенке, навыков в результате взаимодействия с наставником;
- степень достижения поставленных целей и задач.

С какими сложностями чаще всего обращаются наставники? Каждый волонтер приходит в программу со своими представлениями о будущем общении с подопечным, со своими ожиданиями. Часто эти представления довольно идеалистичны, иногда они начинают меняться после тренинга, а иногда – после продолжительного общения с ребенком. В реальности картина оказывается более практичной и приземленной. Как правило, волонтер сталкивается с тем, что он не может изменить так много, как ему бы хотелось. Разочарование сложно пережить в одиночку. Поэтому на помощь приходит психолог-куратор, задача которого – поддержать наставника так, чтобы он поменял свое отношение и при этом увидел результат и значимость своей работы.

Еще одна частая проблема наставников – выгорание. Наставническая деятельность требует глубокого погружения и больших затрат внутренних ресурсов, при этом не всегда результат этой деятельности очевиден. И здесь задача кураторов – показать изменения, обратить внимание наставника на небольшие победы, ставшие возможными благодаря их общению с ребенком. Часто такие перемены для кураторов более заметны, так как они видят отношение ребенка к наставнику со стороны, могут сравнить то, каким был ребенок в начале общения и каким стал через какое-то время.

Психологическое сопровождение также включает групповой формат работы с наставниками – тренинги, ресурсные группы и другие поддерживающие мероприятия. Эти мероприятия могут быть тематическими (например, тренинг по профилактике эмоционального выгорания) или иметь открытый формат (например, открытая ресурсная группа). Главное, что все они направлены на создание поддерживающей среды, обмен опытом между действующими наставниками, разбор кейсов и сложных случаев в работе с детьми.

Сотрудники фонда «Хранители детства» в ходе реализации проекта учитывают много простых, но важных факторов и обычно выясняют у наставников:

- Позитивно ли наставник относится к подростку?
- Чувствует ли он, что у него есть эмоциональная связь с подростком?

---

[1] Под рефлексией в психологии понимается осмысление и анализ человеком своего внутреннего мира: знаний и эмоций, целей и мотивов, поступков и установок, а также понимание и оценка отношения окружающих. Здесь имеется в виду получение субъективной оценки происшедшего от каждого участника.

- Чувствует ли наставник, что он справился со сложностями, которые возникали в процессе развития отношений с ним?
- Готов ли наставник обсудить с социальным работником свои отношения с подростком?
- Хочет ли наставник сотрудничать со специалистами программы по вопросу защиты интересов подростка?

У подростка и сотрудников учреждений для детей-сирот:

- Насколько комфортно общение?
- Чувствует ли подросток привязанность к наставнику?
- Есть ли изменения поведения и социальных/бытовых навыков подростка?
- Считает ли подросток отношения стабильными?

В организации «Дети наши» мониторинг результатов проходит один раз в конце года. Его цель – оценка реализации основных мероприятий по проекту и вовлечения ключевых участников.

Измеряемые показатели:

- количество проведенных мероприятий по организации наставничества (конференция, обучение кандидатов в индивидуальные наставники, супервизия сформированных пар «индивидуальный наставник – воспитанник» и пр.);
- общее количество воспитанников, привлеченных к реализации проекта;
- общее количество кандидатов в индивидуальные наставники, привлеченных к реализации проекта;
- итоговое количество сформированных пар «индивидуальный наставник – воспитанник»;
- анкетирование наставников и подопечных, сравнение результатов до и после.

Мониторинг результатов деятельности наставников в организации «Здесь и сейчас» проводится в форме ежемесячной обратной связи на встречах наставников с куратором. Раз в полгода проводится анкетирование в целях выявления удовлетворенности наставников ходом проекта и предупреждения возможных рисков.

По специальным шкалам проводится оценка удовлетворенности наставников от участия в программе, изменений их жизненных ценностей, ожиданий, успехов наставников и детей, уровня контакта, сложностей и других показателей (см. Приложения, фонд «Здесь и сейчас», Анкета наставника для оценки эффективности работы).

По результатам анализа анкет выявляются «узкие места» деятельности наставников, готовятся рекомендации по их преодолению, обзоры полезных практик, заметки о способах выхода из сложных ситуаций, проводятся консультации с наставниками.

Мониторинг в фонде «Надежда» проходит постоянно с начала вступления волонтера в качестве наставника в программу: по результатам анкетирования (два раза в год), по анализу качества и количества запросов на консультации (раз в год или по необходимости, если очевидна проблема), по успешности интеграции в образовательное пространство (два раза в год).

Для выявления результатов используется следующий инструментарий:

1. Анкеты для действующих наставников (с листом самооценки).
2. Анкеты для подопечных.

Организация «Старшие Братья Старшие Сестры» проводит регулярную оценку (мониторинг) эффективности программы, в которой участвуют наставники и дети. Ниже отражены последние результаты оценки (2017–2018 годы).

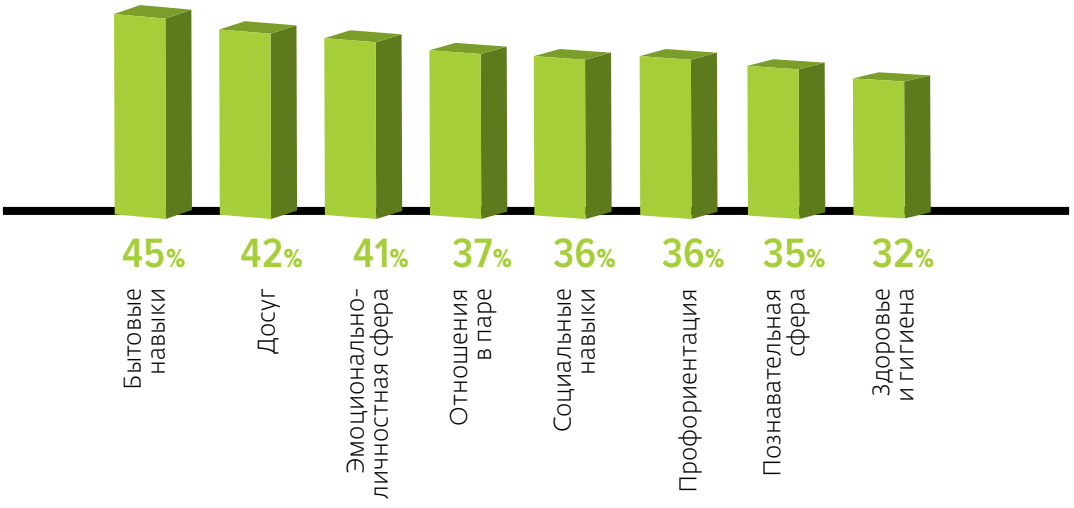
Оценка эффективности программы проводится на основании результатов опросников, заполняемых наставниками программы. Опросник включает ряд шкал (показателей), которые оцениваются от 1 до 10 баллов, где 1–2 балла – ребенок практически не владеет данным навыком/качеством; 3–5 – ребенок владеет этим навыком/качеством частично; 6–8 – уровень развития данного навыка/качества достаточно высокий, 9–10 – ребенок практически полностью владеет данным навыком/качеством.

Наставникам предлагалось оценить навыки/качества ребенка, используя пред-

Таблица 2. ДИНАМИКА ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ	СРЕДНИЙ БАЛЛ НА НАЧАЛО УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ	СРЕДНИЙ БАЛЛ ПОСЛЕ ГОДА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ
Умение пользоваться общественным транспортом	7,1	8
Умение ориентироваться в незнакомой обстановке	5,6	6,4
Бытовые навыки (готовка, стирка, уборка и т. д.)	6,7	7,2
Самостоятельность	6,8	7,2
Умение решать конфликты	5,4	5,6
Умение обращаться с деньгами	5,5	5,7
Умение обустроить квартиру/комнату	6,1	6,3
Осведомленность о различных профессиях	6,0	6,2
Ответственность	6,1	6,3
Способность понимать эмоции и чувства других людей	6,4	6,7

График 1. ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЙ В ЦЕЛОМ ПО СФЕРАМ РАЗВИТИЯ



ложенные показатели (проводилось два среза – в начале участия ребенка в программе наставничества и спустя год взаимодействия с наставником). Затем оценки сравнивают (по каждому ребенку). Ниже приведены шкалы (показатели), где отражался наибольший процент положительных изменений в детях:

ПОКАЗАТЕЛЬ – *процент детей – участников программы, у которых отмечается положительная динамика:*

57 % детей повысили умение ориентироваться в незнакомой обстановке;

52 % хотят совершенствоваться в своих увлечениях;

52 % детей повысили умение пользоваться общественным транспортом;

47 % повысили умение обращаться с деньгами;

45 % детей повысили умение логически мыслить;

у 45 % детей улучшилось понимание/знание своих талантов, способностей;

43 % детей стали лучше понимать эмоции и чувства других людей;

у 43 % детей повысилась уверенность в себе;

у 43 % детей улучшились бытовые навыки (готовка, стирка, уборка и т. д.).

В таблице 2 отражены шкалы (показатели), по которым наблюдалась наибольшая динамика по каждому ребенку. При этом важно отметить, что уровни развития навыков/качеств детей по большинству показателей были оценены наставниками достаточно высоко (первичный срез – от 4,1 балла, повторный срез – 3,9 баллов. Характеристик (показателей), которые были бы оценены наставниками по наименьшей шкале, не было.

Оценка эффективности с участием детей проводилась на основании сравнения опросников детей (за 2016/2017 и 2017/2018 учебные годы), разработанных и адаптированных по методике «Семантический дифференциал». Опросники включали ряд показателей:

- доверяю/не доверяю (наставнику);
- (наставник) понимает/не понимает меня;
- (наставник) поддерживает/не поддерживает меня;
- наставник) внимателен/невнимателен ко мне;
- (встречи с наставником) регулярные/нерегулярные;
- жду встреч/не жду встреч (с наставником);
- (встречи с наставником) учат новому/не учат новому;
- (встречи с наставником) важные/неважные.

Всего обработано 202 опросника. 90 % детей полностью доверяют своим наставникам. 8,5 % доверяют им достаточно сильно. Не было детей, которые отметили бы, что не чувствуют особого доверия к волонтеру. Этот результат лучше прошлого учебного года, когда полное доверие выражали 79,6 % младших.

88,3 % детей считают, что их наставник полностью их понимает, 10,6 % – что их понимают достаточно хорошо. По этому показателю отмечается положительная динамика, так как в 2016/2017 учебном году пункт «полностью понимает» выбрали только 87 % опрошенных ребят (пункт «понимает частично» – 9,2 %).

Что касается регулярности встреч с наставниками, то 61 % ребят считают их встречи с волонтерами регулярными, 29 % отметили, что встречи происходят достаточно регулярно, а 6,4 % опрошенных детей думают, что они видятся со своими наставниками нерегулярно. Эти данные намного лучше показателей 2016/2017 учебного года, когда полную регулярность встреч отметили только 53,7 % младших, а нерегулярно встречались 13 % пар.

89,4 % опрошенных ждут встреч со своими наставниками, и 88,3 % детей отмечают, что им важно общение с волонтерами. (Результаты 2017 года: 96 % опрошенных ждут встречи со своими наставниками, 99 % утверждают, что эти встречи им нравятся, и 95,3 % отмечают, что им важно общение с волонтерами.)

Самый большой разброс наблюдался в ответах по показателю «встречи учат/не учат новому». 98,3 % детей считают, что узнают много нового во время встреч с наставником (81,5 % детей отметили это в прошлом учебном году). Но среди опрошенных в этом году 1,7 % детей сказали, что встречи с наставниками не несут для них ничего нового.

91,5 % детей ответили, что чувствуют сильную поддержку от своего наставника, а 90,4 % ощущают очень внимательное к себе отношение. Это немного ниже результатов 2016/2017 учебного года, когда 93,5 % младших отмечали высокий уровень поддержки и 92,5 % – внимательности к ним.

По мнению сотрудников фонда «Хранители детства», чтобы вовремя заметить и разрешить проблему, развить социальные навыки участников программы и вовремя вмешаться в момент возможного кризиса, необходимо постоянно, с момента начала отношений, проводить их мониторинг.

Фонд использует следующие параметры мониторинга отношений:

- дата встречи;
- количество часов, проведенных вместе;
- совместные занятия;
- степень заинтересованности наставника;
- степень заинтересованности подростка;
- открытость подростка и наставника;
- отношение членов семьи наставника к участию в программе и к подростку;
- описание наставником встреч с подростком;
- сложности взаимодействия;
- требуется ли помощь;
- желание или необходимость подобрать другого наставника или подростка в паре.

Зачастую в процессе развития отношений наставники и дети сталкиваются с проблемами, к которым они не готовы, которых у них никогда раньше не было и которые они не умеют решать. В процессе мониторинга и сопровождения координатор определяет потребности участников и выражает желание помочь, когда становится ясно, что отношения находятся в состоянии кризиса или в тупике.

Наставникам следует постоянно напоминать об особенностях детей-сирот, о том, как важно сохранить отношения и поддержать подростка. Взрослые могут предупредить появление проблем, сообщив о поведении подростка сотрудникам программы, и попросить поддержки. В тоже время специалисты фонда оказывают поддержку волонтерам и по собственной инициативе, поскольку некоторые из них стесняются просить о помощи.

8. ЗАВЕРШЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ В ПАРЕ

Завершение отношений является крайне важной частью наставничества. Следует помнить, что под этапом «завершение отношений в паре» понимается именно завершение системного отслеживания отношений между подопечным и наставником в рамках программы, проводимой СО НКО. В действительности эти отношения могут продолжаться и развиваться на чисто неформальной дружеской основе. В рамках программы обычно рассматриваются два типа завершения отношений – плановый и стихийный. Стихийный может произойти по объективным причинам (смена места жительства, болезнь, вывод из программы из-за несоответствия требованиям, прекращение отношений в одностороннем порядке). Какой бы ни была причина, куратор программы должен постараться обеспечить наименее травматический эффект для подопечного. Это положение принято во всех фондах, предоставивших свои материалы для анализа.

Завершение отношений – такой же полно-

правный этап технологии наставничества, как все предыдущие, он также несет большую смысловую и развивающую нагрузку. То, как закончатся отношения, может повлиять на сформированность таких психологических понятий у подростка-сироты, как временная перспектива и устойчивость привязанности, на развитие поведенческих моделей в ситуации сепарации, изменения обстоятельств, утраты, на способы мышления и саморегуляции.

Анализ материалов по выполнению данного этапа в различных организация показал, что в основном все сходятся в необходимости проведения рефлексии отношений и планирования будущего с четким определением ролевых позиций каждого участника. Это может быть в формате общей встречи всех участников программы, а может происходить только в паре. Но в любом случае нужно, чтобы это событие было выделено, проработано, чтобы была поставлена логическая точка в определенном жизненном этапе молодого человека.

Риски

Неподготовленность завершения отношений может привести к очередной психологической травме подростка.

Если не показать, что формальное участие в программе закончено, то у подопечного могут возникнуть необоснованные ожидания и требования.

В организации «Дети наши» считается, что пара «наставник – подопечный» может быть закрыта по желанию подопечного или по желанию наставника, в силу различных причин. Также решение о закрытии пары может принять куратор проекта, если правила проекта грубо нарушаются одним из участников пары. Обязательное условие для волонтера-наставника, решившего прекратить посещать подопечного, – проинформировать куратора проекта о своем желании за два месяца. В течение этого времени психолог проекта подготавливает процедуру завершения отношений. Важно, чтобы наставник, ставший значимым взрослым в жизни ребенка, не исчез внезапно из его жизни. Необходимо озвучить причины, по которым ребенок или наставник не могут дальше продолжать встречи. Подвести итоги общения, сделать памятные подарки, наладить дистанционное общение (переписка, звонки). В случае если из пары уходит подопечный, работа волонтера-наставника также не должна быть обесценена.

В организации «Здесь и сейчас» вся последовательность процесса расставания предварительно согласовывается куратором с наставником, затем проводится встреча с ребенком (в присутствии или без присутствия куратора), на которой подводится итог взаимодействия пары, и участники пары прощаются друг с другом. Ребенку при его желании может быть предложен и подобран новый наставник.

Также возможен и другой сценарий: когда время запланированного общения подойдет к концу, наставник может прийти к решению, что он готов продолжать и дальше столь же интенсивное общение с ребенком. В этой ситуации, само собой, организация прощания не требуется.

04/ Из опыта работы СО НКО по программам наставничества

Примеры из практики. Кейсы

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ДЕТИ НАШИ»

История Ивана и Анны (имена изменены)

Ваня поступил в детский дом в 14 лет. До этого мальчик воспитывался в семье отца, а затем у родственников. К сложностям переходного возраста добавилась проблема адаптации к учреждению. Независимый, самостоятельный, целеустремленный и спортивный подросток очень нелегко принимал строгие правила учреждения. Заявку на участие в проект «Будем вместе» Иван подал практически сразу после поступления в детский дом. Не по годам рассудительный, Ваня сказал, что ему нужен взрослый человек «не из интерната», с которым он мог бы обсудить свои планы на будущее, который честно выскажет свое мнение, с которым можно просто поговорить. Юноша представлял своего наставника человеком средних лет, не принципиально, мужчина или женщина, главное, чтобы человек был искренним и веселым. Еще Ваня очень хотел, чтобы его наставник имел хоть какое-то отношение к вооруженным силам. На тот момент парень всерьез задумывался о профессии военного.

Анна, волонтер-наставник, пришла в проект, осознавая, что не может принять ребенка в семью, но готова длительное время поддерживать его в детском доме. Анна – энергичная, социально активная женщина. Она остро реагирует на несправедливость, имеет высокий уровень эмпатии, тактична, умеет слушать и договариваться. В людях ценит доброту, трудолюбие, честность, профессионализм и готовность к сотрудничеству. Анна быстро находит контакт с разными людьми, умеет отстаивать свою точку зрения, не вступая в конфликт. С уважением относится к чужим взглядам и мнениям. Особое беспокойство на этапе подготовки к знакомству у наставницы вызывала мысль, что подопечный не захочет общаться, будет молчать, отвечать односложно или не захочет поддерживать длительные отношения. Среди друзей семьи Анны много военных.

Вопреки беспокойству наставницы, буквально с первых минут знакомства между Ваней и Анной завязался диалог. Сложностей адаптации, длительного периода «приглядывания», приближения-

отдаления, мучительного поиска совместных интересов не было. Про эту пару можно сказать «дружба с первого взгляда». Достаточно быстро наметился и вектор работы наставницы. Ваня очень упорно отстаивал свою точку зрения. Из-за этого во многих ситуациях, будучи правым, он попадал в конфликт. Анна, оставаясь в стороне от ситуации, давала подопечному обратную связь: «Я согласна с тобой, ты прав, но, когда ты так разговариваешь, тебя не будут слушать»; «Постарайся посмотреть на ситуацию их глазами». Так постепенно Ваня учился сотрудничеству, учился обращаться за помощью. На этом этапе развития отношений в паре задачей психолога было помочь Анне сохранять нейтралитет, давать советы и не вмешиваться в ситуацию. Было понятно, что подопечный дорожит мнением своей наставницы, тепло к ней относится и не хочет огорчать: «Я не говорил Анне, чтобы она не волновалась». Со стороны наставницы постоянно транслировалось убеждение «я знаю, что ты способен добиться поставленных целей».

Еще одним направлением развития этой пары стало поддержание кровных родственных связей подопечного. Это достаточно редкий случай: контакт с родственниками ребенка не является прямой задачей наставника. Спустя шесть месяцев общения, посоветовавшись с психологом и супервизором проекта и с согласия членов своей семьи, Анна оформила гостевой режим. Это дало ей возможность выезжать с подопечным за пределы учреждения, на некоторое время забирать Ваню к себе домой. Очень хорошо прошло знакомство с домочадцами Анны. Часть каникул и праздничных дней Ваня стал проводить в доме у наставницы, начал вспоминать и рассказывать о своих родственниках. Вначале состоялась встреча с бабушкой: Ваня и Анна навестили ее в деревне, из которой сама бабушка в силу возраста уже не выбиралась. Затем постепенно наладились связи с другими родственниками: дядей, тетей и сестрой. Здесь очень пригодилось чувство такта наставницы, ее умение договариваться и принимать людей как есть.

Отношения в паре продолжались с осени 2015 года. Три года пролетели незаметно. Анна и Иван стали близкими и значимыми друг для друга людьми. В течение всего времени общения пары наставница поддерживала Ваню в профессиональных поисках, подбадривала и подгоняла, когда ленился. Выбор действительно был не прост: Ваня – отличный спортсмен, с хорошей школьной успеваемостью и творческими способностями.

Зимой 2018 года в рамках программы «Компас» Иван с наставницей побывал на днях открытых дверей в нескольких вузах Москвы. В итоге Ваня решил поступать в один из московских университетов. Мечта обрела форму и стала целью. Вместе с наставницей ждали результатов ЕГЭ, ездили подавать документы, следили за списками поступивших и волновались. Сейчас все позади, Ваня стал студентом. Пару ждут большие изменения, дистанционное общение и более редкие встречи. Наставница уверена, что это не повлияет на их отношения, не сделает чужими: «Ванька стал членом нашей семьи. У него своя жизнь впереди, я уверена, что у него все сложится, а если что, мы поддержим».

История Елизаветы и Дарьи (имена изменены)

В интернате *Елизавета* воспитывается с 8 лет, ранее жила с сильно пьющими родителями. Дважды попадала в приемную семью и не смогла найти общий язык с приемными родителями (возврат произошел по инициативе опекунов). Воспитатели и психологи отмечали крайне плохую успеваемость в школе, замкнутость, сверстники Лизу обижали, дразнили, отбирали вещи, заставляли делать уборку вместо себя. При вступлении в проект Лиза рассказала психологу, что хотела бы наставницу, которой могла доверять. Описать свои ожидания более подробно не сумела: «Вам лучше знать, кого мне надо». О себе сказала: «Я глупая, в смысле плохо учусь, и ничего не умею», после длительных расспросов психолога призналась, что любит наводить порядок, рукодельничать и ухаживать за животными. Очень любит собак.

Волонтер *Дарья* одной из первых откликнулась на приглашение фонда пройти обучение и стать наставником. На интервью с психологом Даша рассказала, что и раньше участвовала в разовых благотворительных акциях (сбор вещей, закупка питания для дома ребенка), но со временем захотела больше участвовать лично. По семейным обстоятельствам Даша не могла принять ребенка в семью, но была готова оказывать длительную поддержку ребенку, живущему в детском доме.

Даша уравновешенная, организованная, немного медлительная, больше предпочитает слушать, любит заботиться о других людях, деликатна, хорошо организует пространство вокруг себя. Свои убеждения отстаивает жестко, но не склонна кому-либо навязывать свою точку зрения. С аналитическим складом ума, любит работу, требующую терпения и внимания. Воспитывает сына (на момент составления портрета ему было 17 лет) и сама говорит о том, что слишком опекает его и хотела бы отдавать больше внимания тому, кому это будет полезно. Раньше увлекалась вышиванием и вязанием.

Знакомство Елизаветы и Дарьи состоялось осенью 2015 года. Девочка была замкнутой и никак не выражала заинтересованность в новом человеке, разговаривала вежливо, на «вы», отвечала односложно, не смотрела в глаза, отказалась снять верхнюю одежду в кабинете. Угощение, которое привезли ей, взяла и сразу раздала другим детям: «Мне ничего не нужно». На следующей встрече во время прогулки стала активно общаться, без вопросов со стороны волонтера рассказала о родителях, братьях, сестрах, своих страхах и недостатках. Все время держала наставницу за руку. Однако уже через неделю поведение девочки резко изменилось, она вела себя отчужденно, не хотела разговаривать, говорила, что у нее много дел и нет времени общаться. Наставнице казалось, что девочка остается с ней только из вежливости или кто-то запретил ей общаться.

Адаптация пары проходила очень сложно. На супервизии с психологом Даша говорила, что не чувствует заинтересованности Лизы: «Мне кажется, что она из вежливости остается». Общаясь с психологом, Даша поняла, что поведение Лизы – следствие нарушенной привязанности, что Лизе нужно больше времени, чтобы начать

доверять. Дарья ясно дала понять, что не намерена уходить, что останется, даже если у Лизы плохое настроение. На каждую встречу готовилась к разным занятиям, брала с собой вязание, раскраски, книги про животных. Иногда встреча проходила активно, шли гулять и разговаривали. Когда у Лизы не было настроения, просто оставались в комнате, Даша вязала, Лиза раскрашивала или рассматривала книги. К счастью, длительное молчание для Дарьи не в тягость. Основной работой психолога в это время было показать наставнице, что поведение девочки не направлено против нее лично и что подопечная по-прежнему нуждается в ней.

Следующим шагом наставницы стала работа по улучшению самооценки Лизы. Девочка плохо реагировала на прямое внимание к себе, поэтому Даша общалась с воспитателем и соседками по комнате, рассказывала, как ей с Лизой интересно. Приходила на концерты и спектакли, в которых играла подопечная. Оказалось, что Лиза с удовольствием и успешно занимается в театральном кружке!

Даша училась замечать малейшие успехи своей подопечной и правильно их поддерживать: «Мне сегодня было интересно с тобой...»; «Мне нравится, как ты оформила открытку»; «Я вижу, что ты отлично все запомнила»; «Сегодня я очень гордилась твоим выступлением».

Установление контакта происходило очень медленно, Лиза то проявляла заинтересованность и открывалась, то опять замыкалась в себе.

Весной 2016 года мы отметили, что Лиза перестала избегать внимания со стороны Дарьи, начала улыбаться, рассказывать не только о том, что с ней не так, но и том, что получается и нравится, звонить, планировать общее время. Отношения в паре стали теплыми и устойчивыми. Изменилось и поведение Лизы в детском коллективе, она стала более уверенно общаться, отстаивать свои границы. Осенью 2016 года на праздновании годовщины проекта мы смогли убедиться, что привязанность между Елизаветой и Дарьей сформировалась и стала устойчивой. Во время мероприятия они работали в команде, прислушиваясь к друг другу.

Сейчас Лиза студентка колледжа, но благодаря поддержке свой наставницы она планирует поступать в вуз, как и хотела изначально. Преподаватели колледжа отмечают, что Лиза организованна, терпелива и старательна. Она хорошо строит отношения с однокурсниками, любит и умеет помогать.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ПОМОЩИ ДЕТЯМ-СИРОТАМ «ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС»

История волонтера В.

1. Ситуация

Волонтер В. прошел отбор и обучение, став наставником подростка Б. После знакомства с Б. он заявил, что согласен быть в паре именно с ним. Однако через несколько поездок попросил поставить его в пару с другим подростком – участником программы, поскольку у них в процессе общения сложился более близкий контакт. С Б. взаимодействие стало редким и несодержательным. В конце учебного года Б. вышел из детского учреждения, и связь с ним потеряна.

2. Проблема

Произошел разрыв контакта в паре В. и Б., сформированной по усмотрению куратора программы. Волонтер по-своему видел процесс формирования пары. Точки зрения его и фонда перестали совпадать.

3. Принятые организацией меры, которые привели или не привели к решению

По инициативе фонда возникшая проблема несколько раз обсуждалась с В. на консультациях. Однако к общему решению мы не пришли. Поэтому фонд решил прекратить сотрудничество с В. в рамках программы. Куратор сообщил об этом волонтеру, а также директору детского учреждения.

4. Оценка (так или не так поступили, что надо было бы сделать, в чем промах)

В. был выпускником первой обучающей группы программы. На тот момент для волонтеров не была предусмотрена возможность пробной ознакомительной поездки в детское учреждение, и будущие партнеры – В. и Б. – не видели друг друга заранее. Это стало одним из рисков существования пары. Кроме того, очевидна жесткость позиции фонда в вопросе формирования пар, которая привела к расставанию с волонтером.

Для предупреждения появления подобных ситуаций в настоящее время волонтерам предлагается поучаствовать в пробной поездке в детское учреждение, а также может проводиться дополнительная диагностика участников пар и их наблюдение в группе.

История волонтера Б.

1. Ситуация

Пройдя отбор и обучение, Б. стала наставницей подростка А. Через несколько месяцев взаимодействия пары Б. начала испытывать трудности в общении с А. и чувствовать свою ненужность, поэтому обратилась к куратору за помощью.

2. Проблема

Переживаемые эмоции, появление неуверенности и снижение мотивации волонтера.

3. Принятые организацией меры, которые привели или не привели к решению проблемы

Был проведен ряд консультаций с Б., на которых обсуждались вопросы эмоциональной поддержки, мотивации, установления отношений, наполнения общения. Благодаря этой работе контакт внутри пары наладился.

Однако со временем количество встреч Б. и А. все же сократилось – на этот раз в связи с беременностью Б. После появления у Б. ребенка общение пары в рамках программы прекратилось. В настоящее время для А. подбирают нового наставника.

4. Оценка (так или не так поступили, что надо было бы сделать, в чем промах)

Фонд предпринял все необходимые меры для сохранения пары. Однако взаимодействие внутри нее все же прекратилось. Сложность данного кейса заключается в том, что процедура завершения отношений в паре не была проведена до конца. Из-за беременности Б. возник недостаток коммуникации с ней – фонд не сразу узнал об изменении положения наставницы. Б. была уже на большом сроке и не смогла приехать к А. для завершения отношений. Однако девушки договорились, что будут созваниваться и общаться за рамками программы.

НЕКОММЕРЧЕСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «НАДЕЖДА»

Примеры решения сложных ситуаций в паре «наставник – подопечный» из практики наставничества ***(имена изменены)***

Пример 1

Маша С., 17 лет, воспитывалась в детских домах с рождения, любит настаивать на своем и говорить всем, что делать. Маша хорошо относится к своей наставнице, Татьяне, но постоянно пытается руководить, говорить, что они будут делать, при этом спонтанно менять план действий, вырывать сумку, даже если она не тяжелая, и нести ее сама, демонстрируя помощь и заботу. В очередной раз, когда наставница и подопечная договорились пойти в парк и обсудить планы Маши на ближайший месяц, девушка сказала, что устала, у нее болят ноги, и лучше пойти в кино. «Хорошо, – согласилась Татьяна. – Мы можем посидеть здесь на скамеечке и обсудить твои планы, или перед сеансом в фойе кинотеатра, выбирай». Голос наставницы был участливый и доброжелательный, глаза смотрели мягко, по-доброму. Девушка сказала: «Ладно, давай здесь». Так Татьяна продемонстрировала умение управлять ситуацией и сохранять роль взрослого.

Пример 2

Анастасия П., 16 лет, воспитывалась в интернате с 2 лет. Каждый раз, когда ей не хочется что-либо делать или, наоборот, хочется того, что ей запрещают, она начинает громко кричать, обвинять в несправедливости и убегать от взрослого. В результате ее, как правило,

догоняли и соглашались на ее условия или наказывали, оставляли одну. Анастасия считает себя вправе грубить и не слушаться взрослых, так как они ее всегда наказывали и ничего ей не разрешали. Однажды Ольга, наставница Анастасии, предложила девушке сначала пойти в кино, а потом пообедать в кафе. Анастасия стала настаивать на том, чтобы в первую очередь пойти в кафе, говорила, что голодна, и громко обвиняла Ольгу, что та хочет сэкономить деньги и отделаться от нее подешевле. «Я плохо тебя понимаю, когда ты так говоришь, повтори еще», – ответила Ольга ровным спокойным голосом на скандальные претензии. Девушка стала кричать громче, употребляя нецензурную брань. «Нет, не так, совсем ничего не понимаю. Еще раз», – спокойно повторила наставница. «Есть хочу, так понимаешь?» – огрызнулась Настя. «Хорошо, сеанс через полчаса, мы можем поесть в кафе кинотеатра или взять с собой бутерброды на сеанс. Выбирай». Не трудно догадаться, что девочка прекратила кричать, задумалась и выбрала бутерброды с кока-колой.

Пример 3

Ваня М., 16 лет, выпускник школы-интерната для детей с особенностями развития. Как-то раз наставник Вани Владимир пригласил юношу поучаствовать в волонтерском проекте по благоустройству территории детского сада. Владимир попросил Ваню принести инвентарь из кладовки, находящейся в подвале здания детского сада. Юноша сначала сделал вид, что не слышит, потом постарался отвлечься на другую работу. Но Владимир решил довести дело до конца. Он повторил просьбу настойчивей, затем опять и опять. Ваня упрямо молчал, а потом стал кричать и оскорблять всех: «Я не буду на вас батрачить. Нашли халяву. Сами горбатьтесь». Выражения становились грубее, и молодой человек сильно нервничал. «Ваня, я понимаю, что ты не хочешь идти в подвал. Хорошо, я сейчас сам пойду туда один, а потом мы сходим вместе. Подожди меня». Владимир сам принес инструмент. После работы, когда Ваня успокоился, он рассказал наставнику, что однажды старшие ребята в интернате избили его, а потом ради смеха заперли в подвале, а воспитатели, когда нашли, ругали его за то, что залез, куда не нужно, и наказали.

Пример 4

Алеся, 17 лет, воспитывалась в детском доме с 5лет. Мама Алеси регулярно оставляла ее одну дома на несколько дней без еды и присмотра. После лишения родительских прав женщина часто была в заключении, откуда писала нежные письма дочери с обещаниями забрать Алесю домой, но так ни разу и не появилась в детском доме. В разговорах с наставницей Мариной девушка то проявляла желание найти маму и заботиться о ней, то желала ей страшной смерти и проявляла вербальную агрессию по отношению к матери. Марина не знала, как на это реагировать. Это мешало развитию отношений с подопечной, обычно наставница старалась закончить общение, когда речь заходила о матери подопечной. После консультации с

куратором проекта Марина нашла выход из положения. Беседуя с Алесей про маму, Марина стала называть ее маму по имени и отчеству, говорила примерно следующие: «Вероятно, у твоей мамы, Тамары Викторовны, были проблемы, которые она пыталась решить, как умела, а помощи у нее не было. У тебя есть помощь и поддержка. Это я. Но я благодарна твоей маме, что она родила такую чудесную девочку». Это помогло девочке принять свое прошлое, а наставнице наладить отношения с Алесей.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЕ ВОСПИТАНИЯ ПОДРАСТАЮЩЕГО ПОКОЛЕНИЯ «СТАРШИЕ БРАТЬЯ СТАРШИЕ СЕСТРЫ»

История Кирилла и Никиты (в программе с 2013 года, имена изменены)

Волонтером в программе «Старшие Братья Старшие Сестры» я стал в 2012 году, а в первые месяцы 2013-го после всех тестов и тренингов у меня появился младший – *Никита*. Надо сказать, что шел я к этому довольно долго – два или три года. Нет, не потому, что собирался с мыслями. Я совершенно четко осознавал, что накопил достаточный эмоциональный бэкграунд и готов делиться им именно с детьми, а точнее, с каким-то одним ребенком. Но большинство некоммерческих организаций, которые работают с сиротами, практикуют массовые выезды волонтеров к группам детей, а мне хотелось найти такую программу, где организуют индивидуальное общение наставника и ребенка, поскольку я понимал, что дети в интернатах гораздо больше нуждаются во внимании и индивидуальном общении, чем в подарках. На поиски подходящей программы ушло некоторое время, и вдруг в конце 2012 года общество сильно всколыхнулось после принятия «закона Димы Яковлева», все волонтерские программы стали очень активны в интернете, в том числе и «Старшие Братья Старшие Сестры». Прочитав первую страницу на сайте «Старших Братьев...», я понял – вот оно! И сразу заполнил заявку на участие в программе.

Первые месяцы дружбы с Никитой были непростыми – мы привыкали друг к другу. Я водил его по музеям, паркам, на интерактивные занятия, много всего рассказывал, а Никита не верил, что я надолго в его жизни, поэтому особо не пытался сближаться и чаще молчал, отвечал односложно. Переломить эту ситуацию помогли каникулы. Когда я впервые провожал его в зимний лагерь, он сказал, что не хочет уезжать, потому что когда он вернется, меня уже не будет рядом. Убеждения и заверения в том, что я никуда не денусь, не помогли, и даже то, что после каникул я пришел, не добавило Никите уверенности в долговечности нашей дружбы. Ситуация повторилась летом: уезжая в лагерь, он снова боялся, что наша дружба кончится, но я снова встретил его осенью. И тогда Никита понял, что я в его жизни надолго и всерьез, и стал доверять мне. Например, я могу позвонить и сказать, что на этих выходных у меня не

получится приехать, и он совершенно спокойно спрашивает, приеду ли я на следующих.

Сейчас все хорошо, и я очень рад нашим встречам и общению. Вдохновляет то, что Никита начал больше рассказывать о своей жизни и друзьях, стал более открытым и чутким. Он даже запомнил дату нашей первой встречи, понимая, что это важная дата для нас обоих. Мы назвали эту дату днем рождения нашей пары, и когда нам исполнилось три года, он всем в группе рассказывал о «нашем» дне рождения и приглашал на торт.

История Алины и Марины (в программе с 2015 года, имена изменены)

«Дружба с ребенком из детского дома делает тебя лучше» – это не просто громкие слова для рекламы, это истина. Начну с самого начала. В популярном девичьем журнале я наткнулась на публикацию о проекте «Старшие Братья Старшие Сестры» и осознала, что с удовольствием в нем поучаствую! У меня есть внутренние силы и желание поделиться ими. Я прошла собеседование, тестирование и тренинг. И мудрый мой куратор Лена Кузнецова подобрала мне младшую сестричку – ***Марину***.

Это была любовь с первого взгляда. Моя Марина очень добрая, чуткая, всегда готовая помочь девочка. Да, хромает уверенность в себе и своих силах, но мы с этим успешно боремся вместе. Ребенок позволяет взглянуть на все по-другому. Понять, что проблемы, которые гложут тебя сейчас, через пару лет покажутся пустяком. Ребенок учит радоваться мелочам и смотреть на мир открыто и с оптимизмом. Наша дружба длится уже больше года, и я надеюсь, что будет длиться всю жизнь.

Я призываю всех и каждого становиться волонтерами важной и нужной программы «Старшие Братья Старшие Сестры». Как говорил Марк Твен, «лучший способ приободриться – приободрить кого-нибудь другого».

История от лица ребенка

Когда я попала в свой интернат, я сразу заметила, что практически у всех ребят есть старшая Сестра или Брат. Но было одно «но» – это были не родные братья и сестры. Чуть освоившись и вдоволь поговорив с одноклассниками на эту тему, я узнала о программе наставничества с громким и завлекающим названием «Старшие Братья Старшие Сестры». Сперва, честно сказать, я очень скептически относилась к ней. Никак не понимала, как можно породниться, впустить в свою жизнь какого-то постороннего человека… Как-то доверять ему, рассказывать свои проблемы, делиться впечатлениями… Но спустя время, переосмыслив все свои принципы и взгляды на программу, я все же решилась подойти к куратору Тане, которая периодически приезжала в интернат, и попросить, чтобы меня тоже взяли в программу, как и многих других ребят, и нашли мне Старшую Сестру.

И вот навстречу ***Юле***, моей будущей Старшей Сестре, жутко стесняясь и наверняка сильно краснея от смущения, иду я, 13-летняя девочка, которая всю жизнь мечтала о старшей сестре или брате.

Я как человек стеснительный вообще не имела представления, о чем можно было говорить в тот момент с Юлей да и, собственно, как познакомиться-то?

Я рассказала ей о своих интересах, увлечениях, а моя будущая Сестра, в свою очередь, – о своих. Оказывается, передо мной сидела замечательная актриса, психолог и талантливый любитель танцев. Другими словами, очень заводная, искрометная, с ярким огнем в груди, импульсивная девушка. А я... Полная Юле противоположность: тихая, рассудительная, стеснительная девочка.

Когда наше общение только зарождалось, куратор Таня заметила: «Это будет очень интересная пара».

Но благодаря появлению в моей жизни Юли многое поменялось. О заводной характер Сестры разбились многие мои принципы и стереотипы. Я обнаружила в себе место для чего-то совершенно нового, казавшегося раньше абсолютно неприемлемым или необъяснимым.

От встречи к встрече я все больше открывалась и проникалась к Юле, уже Сестре, теплом и доверием. Благодаря удивительнейшей профессии Юли и ее неимоверным знаниям в этой области меня стала интересовать психология, люди. С каждой встречей я узнавала что-то новое, старалась применять знания в общении с окружающими, друзьями.

Возможно даже, что я как-то изменилась за то время, пока мы общаемся. Я стала более доверчива, открыта к людям. Научилась худо-бедно перебарывать свое стеснение, стала больше разбираться в себе. И все благодаря Юле.

У меня появился человек, на которого я могу опереться в трудную минуту, с которым могу поделиться чем-то сокровенным и наболевшим. Она мне в какой-то момент – лучшая подруга, с которой так искренне и легко можно посмеяться, а в какой-то момент – старший наставник, которого я со всей внимательностью слушаю. Но вне зависимости от обстоятельств она всегда остается для меня Сестрой. Моей ЛЮБИМОЙ Сестрой.

Сейчас мне уже 17, и осенью будет четыре года, как мы с Юлей знакомы. Совсем скоро я закончу школу, но я твердо знаю, что как бы там ни было, наши пути не разойдутся. Юля – человек, который стал мне родным. Человек, которого я с радостью и величайшей благодарностью называю «Сестра»!

ФОНД ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ «ХРАНИТЕЛИ ДЕТСТВА»

История Кати и Насти (имена изменены): любовь к искусству объединяет

Катя – общительная девушка с сияющей улыбкой. Ей 17 лет, большую часть которых девушка провела в детском доме. Сейчас Катя учится на первом курсе колледжа при Академии водного транспорта на первом курсе. Будет судоводителем. Совсем не женская специальность. Но с такой любовью к путешествиям иначе быть и не могло. Девушка – частый гость Дома-музея Федора Конюхова, даже лично знакома с ним. «Мое любимое место в Москве – Дом Конюхова на Павелецкой. Часто хожу в гости к Федору, слушаю его рассказы о путешествиях. Например, по его совету открыла для себя творчество Тура Хейердала, великого археолога, путешественника и писателя», – делится Катя.

Весной 2016 года волонтеры Citibank, среди которых была и ***Настя***, приехали в Центр содействия семейному устройству им. Г. И. Россолимо на мероприятие, организованное «Кидсейв»[1]. Вместе с ребятами волонтеры разбились на команды и создали «компанию своей мечты». «Так я попала в группу Кати, – вспоминает Настя. – Мы решили, что хотим работать в кафе, придумали название и меню. Фонд предложил волонтерам банка стать наставниками и помочь ребятам в составлении плана личного развития. Катя с Настей написали эссе об актерской карьере, заняли четвертое место в конкурсе. Катя получила приз – бесплатное обучение в театральной школе. Каждую неделю Настя сопровождала Катю на курсы актерского мастерства. К тому времени девушки уже подружились, и Настя поняла, что хочет проводить свободное время и встречаться с Катей и вне стен интерната. Настя прошла обучение, чтобы иметь возможность забирать Катю из детского дома. На выходные у девушек всегда планы – планетарий, усадьба Лермонтова, театр, выставка.

В последнее время Катя сильно изменилась. Она со вкусом одевается, стала спокойнее, увереннее. «Я вижу, что Катя стала самостоятельнее, она теперь говорит своими, а не чужими словами – это для меня самое важное!» – отмечает Настя. А главное – Настя стала для Кати ее семьей, тем родным человеком, которому веришь и любишь. Не за что-то, а просто потому, что он есть в твоей жизни.

История Вики и Лены (имена изменены): внутренний свет

Вика живет в кризисном центре «Маленькая мама» и воспитывает сына Кирилла, очаровательного смышленого кареглазого мальчика. Вика – девушка с непростым характером: упертая и волевая. Три года назад в ее жизни появилась Елена. Наставник. Друг. А теперь и семья. Осенью 2017 года Лена прошла несколько курсов «Гостевая семья», после чего на семейном совете с мужем и двумя сыновьями приняла взвешенное и ответственное решение – оформить гостевой режим.

С тех пор Вика очень изменилась. Она стала более ответственно подходить к воспитанию ребенка, появилось терпение, сопереживание, понимание значимости людей, которые ее окружают. Вместе с Еленой девушка осваивает финансовую грамотность, учится, занимается воспитанием сына. Вика отмечает, что впервые чувствует к себе настолько уважительное и одновременно теплое отношение. Знакомство Вики с Лениной семьей, ее мужем и двумя сыновьями, позволило ей увидеть мир другими глазами. Она поняла, что семья – это прежде всего ежедневный большой труд, а не только удовольствие от совместных походов за подарками, в музеи и кинотеатры. Постепенно меняется ее представление и о воспитании детей. Вика наблюдает за тем, сколько любви Лена отдает своим детям, как много требуется ей терпения, знаний и как нелегко быть примером для подражания. Каждый визит в семью – это для Вики новые знания о взаимоотношениях людей, пример, как любить и уважать друг друга, сдерживать свои эмоции. «5 сентября день рождения Вики, и мы пригласили ее к себе домой, устроили теплый семейный праздник. Сколько внутреннего света было в ее глазах – весь этот праздник только для нее», – делится воспоминаниями Лена.

Истории Димы (имена изменены): первый опыт – это бесценно

Два года назад *Дима* вышел из детского дома и начал самостоятельную жизнь. Он учится в Экономико-технологическом колледже по специальности «логист». В рамках программы корпоративного наставничества фонда «Хранители детства» летом 2018 года Дима прошел стажировку в Департаменте логистики компании Lenovo, где получил свой первый успешный опыт работы по специальности.

«Был ли я рад? Да я был счастлив! В первый рабочий день меня познакомили с сотрудниками отдела, рассказали, чем они занимаются, дали даже первое задание – разобрать документы по перевозкам. За время 3-недельной стажировки я научился самостоятельно рассчитывать стоимость перевозки, сколько потребуется машин, сколько палет, сколько груза на палете можно разместить».

За время практики Дима научился работать с компьютерными программами и понял, насколько важно знать иностранный язык. «Логист без языка – как водолаз, который не умеет плавать», – смеется Дима. После стажировки юноша записался на курсы английского и за год освоил его на приличном уровне.

«Самое важное в этой работе для меня то, что я не просто выполняю задачи, а понимаю, что делаю. Стажировка помогла мне получить реальный опыт, который очень отличается от тех теоретических знаний, которые дают в колледже», – подчеркивает Дима.

---

[1] «Кидсейв» – отделение международной некоммерческой организации «Кидсейв Интернейшнл», в России «Кидсейв» работал с 1999 по 2017 год. Правопреемником этой организации стал фонд поддержки семьи и детей «Хранители детства».

Подробнее: http://moscow.cataloxy.ru/firms/kidsaverussia.org.htm

05/ Контактная информация

Благотворительный фонд «ДЕТИ НАШИ»

Год регистрации: 2006
Территория реализации: Смоленская область
Адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 8
Телефон: +7 (495) 787-99-70
Сайт: *www.detinashi.ru*
Директор: Варвара Сергеевна Пензова

Благотворительный фонд «Дети наши» занимается профилактикой социального сиротства и содействием успешной интеграции в общество детей, оставшихся без попечения родителей. Основное внимание уделяется предотвращению попаданий и возвратов детей в интернатные учреждения, оказанию комплексной поддержки детям, оставшимся без попечения родителей, для успешной интеграции в общество. Фонд осуществляет свою деятельность в Смоленской области.
Проект «Будем вместе» стартовал в 2015 году. За 4 года реализации проекта сложилось 35 крепких пар «наставник – подопечный», а более 20 ребят с нетерпением ждут надежного взрослого друга.

Некоммерческий благотворительный фонд «НАДЕЖДА»

Год регистрации: 1996
Территория реализации: Владимир, Кострома, Иваново, Рязань, Киров
Адрес: 600026, г. Владимир, ул. Тракторная, д. 3.
Телефон: +7 (4922) 53-83-59
Сайт: *www.nadezhdafund.ru*
Исполнительный директор: Елена Борисовна Идаятова

Программа наставничества является одной из десяти программ фонда, которые обеспечивают эффективную поддержку выпускников детских домов на различных этапах их интеграции в общество. Акцент в своей работе фонд ставит на комплексном сопровождении выпускников на протяжении всего процесса социализации – от подготовки воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни до их устойчивого трудоустройства. За 22 года существования фонда сложилась четкая система планирования работы, мониторинга и оценки эффективности программ.

Благотворительный фонд помощи детям-сиротам «ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС»

Год регистрации: 2005
Территория реализации: Москва, Рязанская область
Адрес почтовый: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 17, к. 2
Адрес фактический: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 17, к. 2
Телефон: +7 (903) 761-33-94
Сайт: *www.hereandnow.ru*
Директор: Татьяна Владимировна Тульчинская

В марте 2015 года было принято решение о разработке собственной программы наставничества. В настоящий момент фонд в рамках проекта «Наставничество» работает с областным государственным бюджетным общеобразовательным учреждением «Солотчинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (Рязань). Основная целевая группа учреждений, с которыми сотрудничает фонд, – региональные детские дома и интернаты. Поскольку отбор волонтеров осуществляется преимущественно из числа жителей Москвы, большое значение для реализации проекта имеет территориальная удаленность детского учреждения. Ближайшей с этой точки зрения оказалась именно указанная выше школа-интернат. С ней и было достигнуто соглашение о работе.

Межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «СТАРШИЕ БРАТЬЯ СТАРШИЕ СЕСТРЫ»

Год регистрации: 2003
Территория реализации: Москва, Санкт-Петербург, Тульская область, Московская область
Адреса:
1. 105505, г. Москва, ул. Бауманская, д. 16, оф. А501
Телефон: +7 (495) 500-40-42; +7 (495) 500-40-43
2. 191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 71, оф. 402–403
Телефон: + 7 (812) 670-21-30
Сайт: *nastavniki.org*
Исполнительный директор: Нина Александровна Воронцова

Волонтерская программа индивидуального наставничества для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, «Старшие Братья Старшие Сестры» – победитель Всероссийского конкурса «Лучшие практики наставничества» в номинации «Наставничество в социальной сфере» (февраль 2018 года). Старейшая программа наставничества в России и в мире, так как программа опирается на международную технологию работы в сфере наставничества (по модели социальной франшизы), которая существует с 1904 года и реализуется в 15 странах (Big Brothers Big Sisters International).

Фонд поддержки семьи и детей «ХРАНИТЕЛИ ДЕТСТВА»

Год регистрации: 2014
Территория реализации: Москва, Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Казань, Томск, Красноярск, Екатеринбург, Иваново, Кострома, Владимир, Рязань, Калуга
Адрес: г. Москва, Земляной Вал, д. 7, под. 1, оф. 405
Телефон: +7 (903) 120-42-70
Сайт: *www.childhoodkeepers.ru*
Директор фонда: Анна Леонидовна Кочинева

В программе индивидуального и корпоративного наставничества для подростков уязвимых групп ежегодно участвует более 600 ребят. Вместе с наставниками мы помогаем подросткам сделать осознанный выбор профессии, познакомиться с компаниями и специальностями, получить первый успешный опыт работы. Методика вошла в число лучших практик наставничества в социальной сфере по итогам Всероссийского конкурса «Наставник» в 2018 году.

06/ Приложения

Инструментарий и методический материал, используемый в практике НКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ДЕТИ НАШИ»

Приложение 1

Пособия, полезные ссылки

Для более качественного обучения в декабре 2016 – январе 2017 года совместно с БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» было выпущено пособие для волонтеров «Быть наставником». Хотя все волонтеры-наставники вне зависимости от того, с каким фондом они сотрудничают, проходят обучение, но как в процессе, так и после обучения у наставников могут оставаться вопросы, желание что-то перечитать, уточнить. Именно для этого фонды совместно издали пособие, в котором содержится практическая информация, так необходимая волонтерам. В пособии собраны лучшие наработки и рекомендации для будущих, начинающих и продолжающих наставников. Ссылка для скачивания: https://detinashi.ru/wp-content/material/bit_nastavnikom.pdf

Для распространения информации были разработаны плакаты, буклеты и видеоролики. Также у проекта есть своя страница http://nastavnik.detinashi.ru, на которой можно ознакомиться с подробной информацией о деятельности проекта и сразу же заполнить заявку на участие или анкету, которая попадает к куратору.

Фонд хочет помочь как можно большему числу детей-сирот подготовится к самостоятельной, независимой жизни, но его ресурсы ограниченны, поэтому фонд старается выпустить и распространить в организациях для детей-сирот материалы, доступные и понятные для воспитанников. Силами фонда и при поддержке благотворителей был выпущен «Путеводитель по самостоятельной жизни» и «Рабочая тетрадь» к нему (доступны для скачивания https://detinashi.ru/wp-content/material/guide_instruction.pdf).

Приложение 2

Программа обучающего тренинга для кандидатов в наставники БФ «Дети наши»

ПЕРВЫЙ ДЕНЬ

ТЕМА	ОПИСАНИЕ	РЕГЛАМЕНТ
Знакомство	**1.** Представление фонда, проекта наставничества. **2.** План тренинга. Правила группы (заготовка). **3.** Самопрезентация участников (кто я, откуда узнал о проекте, почему решил участвовать). **4.** Упражнение «Портрет идеального наставника». Выполняется в небольших группах или индивидуально	**1** час **30** мин.
Кофе-пауза		**10** мин.
Кто такие сироты?	**1.** Упражнение «Портрет ребенка-сироты». **2.** Современные дети-сироты и детские дома. Мини-лекция: • как ребенок попадает в детский дом, формы пребывания детей в детском доме; • общение с кровными родственниками; • краткая история возникновения современных детских домов; • жизнь ребенка в детском доме и выход из него	**40** мин.
Развитие ребенка	**1.** Упражнение «Матрица развития» (упражнение с кубиками + схема Эльконин в раздатку). **2.** Жизненные кризисы (Э. Эриксон)	**50** мин.
Обед		**1** час
Теория привязанности	**1.** Привязанность в жизненном цикле ребенка (схема «формирование привязанности – нарушение привязанности»). **2.** Разбор случаев общения с детьми (кейс или видеоматериал)	**1** час
Психология подростков	**1.** Упражнение «Коллаж на тему потребностей детей подросткового возраста». Цель: введение участников в тему блока занятия. Важно, чтобы у тренера сформировалось понимание уровня представлений и знаний о подростковом возрасте группы в целом и каждого участника в отдельности и чтобы он смог выявить моменты, которые «западают», для проработки их в течение дня. **2.** Упражнение «Маг и карлик». Цель: использование различных методов и способов воздействия, межличностного взаимодействия для изменения поведения другого. **3.** Упражнение «Самоисследование участников». Понимание того, что человек может измениться, только если сам этого захочет	**1** час
Перерыв		**10** мин.
Психологические особенности детей-сирот	**1.** Дискуссия «Отношения подростка с окружающими» (специфика отношений подростка со взрослыми, сверстниками). Подростковая любовь. **2.** Упражнение «Найди пару». Цель: повышение работоспособности, раскрепощение участников, развитие выразительного поведения. Развитие эмпатии в общении. **3.** Мини-лекция «Психологические особенности детей-сирот». В силу жизненной ситуации подростки, воспитывающиеся в учреждении, имеют ряд существенных отличий от детей, живущих в семье. Здесь обращаем внимание на основные характеристики, присущие детям детского дома: • отсутствие зрительного контакта; • выученная беспомощность; • переоценка своих сил; • гипербдительность; • привязчивость; • чувство вины; • социальная незрелость, неумение о себе позаботиться; • страх перед будущим; • потребительская позиция подопечного; • отсутствие у детей навыков решения проблем и конфликтов; • низкий уровень мотивации обучения и плохая успеваемость воспитанника. Причины формирования описанных качеств + как проявляются эти характеристики в отношениях с наставником и как вести себя наставнику. **4.** Упражнение на снижение тревоги (прогрессивная миорелаксация Джекобсона). **5.** Упражнение «Имена» Цель: актуализация позитивного жизненного опыта, воспоминания о кровной семье. Обращаем внимание на отношение подростка к кровной семье; разбираем, что важно для наставника при появлении темы кровной семьи во взаимодействии с подопечным	**1** час **20** мин.
Проблемы общения	Мозговой штурм: с какими проблемами общения сталкиваемся наиболее часто? С какими не хотелось бы встречаться (пример – игнорирование, критика). Результаты записываются на флипчарте. Рассматриваем различные варианты манипуляций на примерах. Обсуждение в группе; «что дает мне чувствовать себя защищенным при общении с другими людьми?». Результаты записываются на флипчарте + дополнение от ведущих. Подводка к теме границ	**40** мин.
Границы	**1.** Упражнение на осознание границ. Формирование границ (схема с отсылкой к матрице развития). **2.** Упражнение «Будем сильными вместе»	**30** мин.
Завершение	Обратная связь от участников	**40** мин.

ВТОРОЙ ДЕНЬ

ТЕМА	ОПИСАНИЕ	РЕГЛАМЕНТ
Приветствие и разминка	**1.** Приветствие участников; техника «Мой образ» (участники говорят, в образе кого или чего они сегодня пришли). **2.** План работы. **3.** Обратная связь от участников. **4.** Упражнение на коммуникацию в группе «Подарок». Цель: повышение групповой сплоченности, улучшение эмоционального фона участников и атмосферы в группе	**30** мин.
Технология общения	**1.** Как развивается коммуникация ребенка (позиции общения: «пра мы», «под», «над» «на равных»/вспоминаем матрицу развития). **2.** Упражнение на «Я – сообщение» (ролевая игра). **3.** Упражнение «Активное слушание». **4.** Резюмирование и вербализация. **5.** Общение с горющим	**1** час **30** мин.
Перерыв		**10** мин.
Подбор пары и знакомство	**1.** Неудобные вопросы. **2.** Как подготовиться. Что нужно сделать обязательно (контакты, календарь, общение с воспитателем, расписание подопечного)	**60** мин.
Обед		**1** час
Трудное поведение подопечного	**1.** Участники высказываются о том, какое поведение подопечного они могли бы назвать трудным. Ответы записываются на флипчарте. Предположительные варианты: • ложь; • воровство: • агрессия; • импульсивность; • конфликтность; • отказ от общения, молчание; • саботирование встреч; • липнущее поведение; • манипулятивность, не-выполнимые просьбы; • сексуализированное поведение; • суицидальное поведе-ние или упоминание темы суицида (обязательно, так как может всплыть именно в общении с наставником, которому важно здесь себя правильно повести. Наставника тоже нужно подготовить к тому, что подопечный может затронуть тему суицида, чтобы исключить шоковые реакции и панику). Если что-то из перечисленного не названо, называем и записываем сами. **2.** Упражнение «Всё моё». Цель: развитие самопринятия, осознание ценности собственной личности, ориентация на ценность личности каждого человека, готовность к взаимодействию. **3.** Мини-лекция-обсуждение описанных ранее вариантов трудного поведения подопечного. Говорим о том, почему подопечный так себя ведет, разбираем причины и варианты действий наставника при столкновении с тем или иным сложным поведением подопечного. Активное использование диалога в обсуждении	**1** час **30** мин.
Выстраивание отношений с учреждением	**1.** Упражнение «Место наставника в жизни ребенка». Проводится в методе расстановки по Хеллингеру, модификация. **2.** Обсуждение итогов упражнения. После проведения упражнения у будущих наставников должны сформироваться: • понимание роли и места каждого человека, имеющего отношение к ребенку-сироте; • понимание иерархичности отношений; • представление, как себя вести при вхождении в уже сложившуюся систему; • намерение и попытки найти свое место рядом с подопечным	**30** мин.
Перерыв		**15** мин.
Практическая работа	Вводная – как относиться к ошибкам (право на ошибку – возможность исправить, получить поддержку). Кейсы по случаям общения «наставник – подопечный»	**60** мин.
Правила общения	**1.** Упражнение «Хорошая» и «плохая» помощь». **2.** Памятка эффективного наставника	**15** мин.
Технология наставничества	**1.** Установление контакта. Развитие отношений. **2.** Мозговой штурм «Чем заняться с ребенком на территории интерната». В чем конкретно помогать ребенку	**15** мин.
	1. Безопасность наставника. Ресурсы наставника. В силу новизны и специфичности деятельности наставника (общение с ребенком-сиротой, травмированным ребенком) наставник подвержен эмоциональному выгоранию. **2.** Мини-лекция: • что такое эмоциональное выгорание; • почему оно происходит; • как проявляется, то есть, как распознать, что со мной не всё в порядке. **3.** Упражнение на выход из стресса «Что приносит мне удовольствие в жизни». **4.** Какие качества помогают сохранить себя. **5.** Приемы антистрессовой защиты. Методы саморегуляции эмоциональной сферы. Мозговой штурм «Как можно помочь себе». Управление своим психоэмоциональным состоянием, которое достигается путем воздействия человека на самого себя при помощи слов, мысленных образов, управления мышечным тонусом и дыханием. Участники предлагают свои версии самопомощи, записываем на флипчарте и сохраняем лист. Осваиваем саморегуляцию на практике	**40** мин.
	Завершение отношений или развитие их вне интерната. Важно: как правильно завершать отношения	**10** мин.
Завершение	Возвращаемся к портрету наставника и портрету ребенка. Что для меня изменилось? Заполнение анкеты обратной связи, вручение сертификатов	**20** мин.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ПОМОЩИ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ **«ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС»**

Приложение 1

АНКЕТА-ОПРОСНИК

УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ «НАСТАВНИЧЕСТВО» БФ «ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС»

I. Личные данные

1. Фамилия, имя, отчество _____
2. Пол _____
3. Дата рождения/возраст
4. Гражданство _____
5. Название и адрес детского учреждения _____
6. Контактный телефон _____
7. Социальные сети _____

II. О тебе

1. Вспомни самый яркий, интересный случай из детства _____
_____
_____

2. Есть ли у тебя друзья?
- *да, но мало*
- *да, много*
- *да, один лучший друг/подруга*
- *нет*

3. Как ты проводишь свободное время?
- *гуляю*
- *посещаю творческие кружки*
- *ничего не делаю*
- *у меня нет свободного времени, я занят (напиши чем)* _____
_____

Если ничего из перечисленного не подходит, напиши свой вариант _____
_____

4. Чем ты увлекаешься? (можно отметить несколько вариантов)
- *изобразительное искусство*
- *музыка*
- *танцы*
- *пение*
- *чтение*
- *фильмы*
- *компьютерные игры*
- *социальные сети*
- *спорт (какой?)* _____

Если ничего из перечисленного не подходит, напиши свой вариант _____
_____

5. Что тебе в себе нравится? А что не нравится? Что бы ты хотел в себе исправить? _____
_____

6. Как к тебе относятся взрослые (учителя, воспитатели, знакомые)?
- *у меня хорошие (уважительные, доверительные) отношения с ними*
- *у меня плохие отношения с ними, часто ссоримся, ругаемся*

7. А как к тебе относятся одноклассники и ребята в детском доме/интернате (можно отметить несколько вариантов)?
- *я лидер среди одноклассников, они уважают меня и прислушиваются к моему мнению*
- *у меня хорошие отношения с ними*
- *у меня плохие отношения с ними, часто ссоримся, ругаемся*
- *никто в классе меня не замечает, я сам по себе*

8. Бывают ли у тебя трудные ситуации?
- *нет*
- *да*

Какие? (назови несколько таких ситуаций)_____

_____

9. Как ты справляешься с такими ситуациями?
- *сам*

Как именно?_____
- *ищу помощи*

У кого?_____

10. Есть ли в твоей жизни взрослый, к советам которого ты прислушиваешься? Почему именно к его советам? _____

_____

_____

11. Можешь ли ты разозлиться?
- *нет*
- *да*

В каких ситуациях? _____

_____

_____

_____

12. Как ты ведешь себя, когда злишься?
- *ухожу*
- *обсуждаю конфликт, спорю*
- *ругаюсь*
- *кричу*
- *деруcь*

13. Как ты относишься к правилам?
- *правила нужны, я стараюсь их соблюдать*
- *бывает, что нарушаю их*
- *никогда не соблюдаю правила*

14. Нравится ли тебе учиться? Какие предметы у тебя любимые, а какие не нравятся и не получаются? _____

_____

_____

15. Зачем людям нужно получать образование?
- *не знаю*
- *незачем, оно никому не нужно*
- *чтобы получить диплом*
- *чтобы получить нужные знания и устроиться на хорошую работу*
- *чтобы стать успешным человеком*

Твой вариант ответа

_____

16. Кем бы ты хотел быть в будущем? Что тебя в этом привлекает? _____

_____

17. Хотел бы ты:

- *лучше узнать себя и других людей? (да/нет)*_____
- *узнать новое? (да/нет) Если да, то что?* _____
- *научиться новому? (да/нет) Если да, то чему?*_____
- *научиться новому? (да/нет) Если да, то чему?*_____
- *научиться лучше общаться со сверстниками? (да/нет)*_____
- *найти помощь в решении своих жизненных проблем? (да/нет)*_____
- *найти помощь в планировании своего будущего? (да/нет)*_____

Твой вариант ответа _____

_____

_____

18. Если бы у тебя уже был наставник, как бы он выглядел и каким человеком был?_____

_____

_____

III. Еще несколько вопросов

1. Представь ситуацию. Ты сидишь на скамейке в парке, наслаждаешься теплым летним днем. К тебе подсаживается грузный незнакомец, и ты вдруг обнаруживаешь, что он приземлился прямо на твою шляпу. Как ты на это отреагируешь?

- *со всей яростью обругаешь незнакомца*
- *вытащишь свою шляпу и посмеешься над тем, какая забавная из нее получилась лепешка*
- *невозмутимо возьмешь и наденешь свой помятый головной убор*
- *горестно вздохнешь над утратой или даже заплачешь*

2. Какое утверждение подходит тебе наиболее точно?

- *Ты энергичен, стремителен, перемена настроения происходит резко, часто случаются эмоциональные срывы, поведение нередко агрессивно.*
- *Ты жизнерадостный и отзывчивый, легко поддаешься положительным эмоциям (хотя они быстро сменяются), бываешь легкомысленным, рассеянным и безответственным.*
- *Ты сочетаешь доброжелательность со спокойной рассудительностью, с трудом приспосабливаешься к новой обстановке, но зато твои чувства отличаются постоянством.*
- *Ты раним и замкнут, насторожен и сдержан, поскольку обладаешь высокой эмоциональной чувствительностью к событиям, которые происходят с тобой. Ты часто испытываешь тревогу, и твои эмоции в основном отрицательные. Кроме того, ты избегаешь новых ситуаций, испытаний и незнакомых людей.*

3. Какое утверждение подходит тебе наиболее точно?

- *Изменения в мире я оцениваю через изменения в себе.*
- *Изменения в себе я оцениваю через изменения в мире.*

4. Выбери наиболее подходящее тебе утверждение:

- *«Жизнь нужно держать в своих руках. Я ее хозяин».*
- *«Жизнь – поток. Нужно довериться и плыть по течению».*

5. Какое утверждение подходит тебе наиболее точно?

- *Мои интересы важнее интересов моей семьи (близких и друзей).*
- *Мои интересы равны интересам моей семьи (близких и друзей).*
- *Интересы моей семьи (близких и друзей) важнее моих интересов.*

6. Выполняется на отдельном листе бумаги формата А4.

Возьми лист, сложи его пополам. На одной стороне изобрази животное, а на второй – предмет, с которым ты мог бы себя ассоциировать. Художественные способности не учитываются :)

Дата заполнения: _____

Подпись и расшифровка: _____ / _____/

Приложение 2

АНКЕТА-ОПРОСНИК ВОЛОНТЕРА

ПРОГРАММЫ «НАСТАВНИЧЕСТВО» БФ «ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС»

I. Персональные данные

1. Полное имя _____
2. Пол _____
3. Дата рождения _____
4. Гражданство _____
5. Паспортные данные
Серия _____
Номер _____
Кем выдан _____
_____
Код подразделения _____
6. Адрес регистрации _____
_____
_____
Фактический _____
_____
_____
7. Контактный телефон _____
8. E-mail _____
9. Предпочитаемый способ общения (очно, e-mail, телефон, социальные сети)
10. Образование (среднее, высшее, незаконченное высшее)
11. Семейное положение _____

II. Профессиональные данные

1. Род деятельности в настоящее время
- *учусь – очно/заочно/вечернее (название учреждения* _____
_____)
- *работаю – полный/неполный день (название учреждения, должность*_____
_____)
- *безработный*
- *пенсионер*

2. Навыки, умения _____
_____
_____
_____

3. Возможности (что можете предложить, что Вы умеете делать лучше всего, чему можете научить) _____
_____
_____
_____

4. Пожелания _____
_____
_____
_____

III. Сфера интересов

1. Чем Вы увлекаетесь (сфера интересов, хобби)? _____

_____

2. Как и с кем предпочитаете проводить свободное время? _____

_____

3. У Вас есть домашние животные? (нет, да _____)

4. Наличие собственного автомобиля, категория водительского удостоверения _____

_____

IV. Осведомленность о проекте

1. Откуда узнали о проекте? _____

_____

2. Почему решили стать волонтером? _____

_____

_____

3. Ваши ожидания от программы, цели и нужды (выгода для себя от союза с ребенком)

_____

_____

_____

4. Занимались ли ранее добровольческой деятельностью? Если да, то что именно делали? Как долго? _____

_____

_____

5. Какие виды деятельности являются для Вас более подходящими?

- *связанные непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми)*
- *не связанные с общением*
- *коллективная деятельность (в группе с другими людьми – единомышленниками)*
- *индивидуальная деятельность (делать что-то самому)*
- *все равно*

6. Какие виды деятельности могли бы показаться вам сложными и пугающими?

- *связанные непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми)*
- *не связанные с общением*
- *коллективная деятельность (в группе с другими людьми – единомышленниками)*
- *индивидуальная деятельность (делать что-то самому)*
- *все равно*

V. Психологический портрет

1. Оцените себя по шкале от 1 до 10 по следующим качествам:
Ответственность _____ Конфликтность _____
Стрессоустойчивость _____ Коммуникабельность _____
Самоконтроль _____

2. Как Вы относитесь к изменениям в Вашей жизни?

- *расстраиваюсь, когда что-то запланированное меняется*
- *не расстраиваюсь, добиваюсь цели любыми путями*
- *готов быть гибким и приспосабливаться к изменениям*

3. Представьте ситуацию.
Вы сидите на скамейке в парке, наслаждаетесь теплым летним днем. К Вам подсаживается тучный незнакомец, и Вы вдруг обнаруживаете, что он приземлился прямо на Вашу шляпу. Как Вы на это отреагируете? (один вариант ответа)

- *со всей яростью обругаете незнакомца*
- *вытащите свою шляпу и посмеетесь над тем, какая забавная из нее получилась лепешка*
- *невозмутимо возьмете и наденете свой помятый головной убор*
- *горестно вздохнете над утратой или даже заплачете*

4. Какое утверждение подходит Вам наиболее точно? (один вариант ответа)
- *Вы энергичны, стремительны, перемена настроения происходит резко, движения порывисты, часто случаются эмоциональные срывы, поведение нередко агрессивно.*
- *Вы жизнерадостны и отзывчивы, легко поддаетесь положительным эмоциям (хотя они быстро сменяются), бываете легкомысленны, рассеянны и безответственны.*
- *Вы сочетаете доброжелательность со спокойной рассудительностью, с трудом приспосабливаетесь к новой обстановке, но зато Ваши чувства отличаются постоянством.*
- *Вы ранимы и замкнуты, настороженны и сдержанны, поскольку обладаете высокой эмоциональной чувствительностью к событиям, которые происходят с Вами. Вы часто испытываете тревогу, и Ваши эмоции в основном отрицательные. Кроме того, Вы избегаете новых ситуаций, испытаний и незнакомых людей.*

5. Какое утверждение подходит Вам наиболее точно?
- *Изменения в мире я оцениваю через изменения в себе.*
- *Изменения в себе я оцениваю через изменения в мире.*

6. Какое утверждение подходит Вам наиболее точно?
- *Жизнь – это поезд, и я в нем машинист.*
- *Жизнь – это поезд, и я в нем пассажир.*

7. Какое утверждение подходит Вам наиболее точно?
- *Мои интересы важнее интересов моей семьи.*
- *Мои интересы равны интересам моей семьи.*
- *Интересы моей семьи важнее моих интересов.*

8. Как Вы преодолеваете сложные ситуации выбора или решения?
- *сходу, напролом, не задумываясь о последствиях*
- *долго решаюсь, собираю информацию, взвешиваю последствия, действую*

9. Пронумеруйте указанные ниже 12 базовых жизненных ценностей в порядке уменьшения их значимости для Вас (первое – самая важная ценность, последнее – самая незначительная).
- *истина*
- *долг*
- *власть*
- *жизнь*
- *воля (как сила воли)*
- *свобода*
- *смысл*
- *любовь*
- *самовыражение*
- *игра*
- *красота*
- *доброта*

10. Ниже перечислены 12 страхов. Проранжируйте их в порядке уменьшения значимости для Вас (первое – самый большой страх, последнее – самый незначительный).
- *обмана, клеветы, нарушения Вашего доверия*
- *ограничений, необоснованных запретов, неравенства*
- *потери внимания, изоляции*
- *очевидного, прямого привлечения внимания*
- *социального хаоса, анархии*
- *своих ошибок и их признания*
- *безразличия, критики поведения, провала (неуспеха)*
- *отсутствия проблем, незаслуженных успехов, критики*
- *скрытого влияния, обмана и равнодушия близких*
- *навязывания чужих советов, чужого влияния на свою свободу, глупости*
- *застоя, тишины, однообразия, официальности*
- *постановки перед фактом чего-либо, внезапных изменений, завершения чего-либо*

11. Каким способом Вы больше предпочитаете выражать свою симпатию другим людям?
- *конкретной помощью в делах*
- *временем, проведенным вместе*
- *словами поддержки и ободрения, комплиментами*
- *подарками*

12. Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы. Возможен только один вариант ответа.

1) Когда Вам доводится услышать лестные отзывы о себе, Вы:
- *испытываете недовольство – то, что люди говорят в качестве комплимента, простая констатация факта, а Вам хочется большего*
- *приятно, конечно, но все равно вряд ли кто-нибудь сумеет оценить Вас по достоинству*
- *радуетесь – Вам приятно их слышать*
- *смущаетесь – Вы не уверены, что они действительно Вами заслужены*
- *мрачнеете – люди просто устали говорить Вам правду*

2) Что Вы думаете о собственной внешности:
- *гордитесь*
- *она Вам помогает производить на людей приятное впечатление*
- *она Вам нравится*
- *если бы у Вас были деньги на пластическую операцию, Вы бы ее немедленно изменили*
- *это просто ужас какой-то – все люди как люди, а я...*

3) Довольны ли Вы своим социальным положением:
- *более чем*
- *нет*
- *в принципе да, но могло бы быть и лучше*
- *нет, конечно, но куда же деваться?*
- *Вам кажется, что на любом месте проблемы Вас не оставят*

4) Можете ли Вы назвать себя общительным человеком:
- *если есть настроение, Вы очень общительны*
- *сложно сказать. Вы легко можете разговорить кого угодно и построить беседу так, чтобы она была интересна всем. Но вот желание так поступить испытываете не каждый день. Трудно встретить человека, стоящего того, чтобы метать перед ним бисер*
- *конечно*
- *наверное, нет – Вы очень любите общение, но Вам трудно раскрепоститься*
- *вряд ли, да и кто захочет Вас слушать*

5) Вы любите представлять себе ситуации, в которых Ваше поведение очень сильно отличается от реального:
- *довольно редко, в исключительных случаях. В целом Вы довольны своей манерой поведения и не собираетесь ее менять*
- *нет, чаще Вы представляете ситуации, в которых иначе складываются обстоятельства*
- *на Ваш взгляд, в жизни каждого человека бывают ситуации, в которых выбор поведения неоднозначен, вот и приходится думать. А иногда и помечтать хочется*
- *да, очень*
- *а что еще мне остается?*

6) Часто ли Вы совершаете поступки, о которых потом жалеете:
- *редко*
- *всегда были сторонником поговорки «снявши голову, по волосам не плачут». Раз сделали именно так, значит, сделали. Все равно уже ничего не изменишь*
- *не очень часто, но такое иногда случается*
- *да*
- *Вы редко совершаете поступки, о которых потом не жалеете*

7) Остроумные люди для Вас:
- *сущее наказание – их шутки могут разрушить любую святыню*
- *братья по разуму*
- *приятная компания*
- *постоянный источник неуверенности в себе – Вы теряетесь на их фоне*
- *загадка природы*

8) Самые значительные достижения в Вашей жизни, которыми Вы по праву гордитесь, на самом деле обусловлены:
- *Вашим умением вовремя понять суть происходящего и обратить все в свою пользу*
- *Вашими способностями*
- *Вашей трудоспособностью, умом и удачей*
- *счастливым стечением обстоятельств*
- *затрудняюсь ответить*

9) Если Вам очень хочется доставить радость близкому человеку, Вы:
- *сделаете ему очень дорогой подарок*
- *воспоете его достоинства и Ваши теплые чувства в стихотворной форме*
- *скажете ему, как он много для Вас значит, и постараетесь исполнить его заветное желание*
- *отдадите ему самую лучшую из своих вещей*
- *выясните у него, чего ему в данный момент хочется, и исполните его желание*

10) Стремление всегда быть лучше всех, на Ваш взгляд:
- *свойственно только выскочкам, метящим на чужое место*
- *естественное человеческое чувство*
- *помогает многого добиться в жизни*
- *это очень нескромно*
- *всегда было для Вас загадкой. На свете столько необыкновенных людей, и как только может мысль в голову прийти о том, чтобы тягаться с ними?*

13. Ваш жизненный девиз _____

_____

14. Выполняется на отдельном листе бумаги формата А4 с помощью карандаша (простого или цветных).
Возьмите лист, сложите его пополам. На одной стороне изобразите животное, а на второй – предмет, с которыми Вы могли бы себя ассоциировать.
Художественные способности не учитываются :)

Дата заполнения: _____

Подпись и расшифровка: _____ / _____/

Приложение 3

ВОПРОСЫ ДЛЯ ИНТЕРВЬЮ

1. Назовите самые яркие, эмоциональные и запоминающиеся события за последние 3 года. Опишите одно из них подробно. _____

2. Вы курите? _____

3. Употребляете ли алкоголь? Как часто? _____

4. Употребляете ли наркотики? _____

5. Ваша сексуальная ориентация _____

6. Ваше вероисповедание _____

7. Состояние здоровья. Наличие тяжелых инфекционных заболеваний _____

8. Как часто и сколько времени Вы готовы посвящать волонтерской работе в данной программе? _____

9. Представьте, что у Вас идеальная профессия, дело вашей мечты. Опишите их _____

Кейсы

Как Вы поведете себя в следующих ситуациях?

1. Ребенок столкнулся с трудностями в подготовке домашнего задания. Капризничает, требует помощи, просит сделать уроки за него. Ваши действия? _____

2. Ребенок просит оплатить его мобильный телефон. Как Вы поступите? _____

3. Ребенок встретился с Вами. Вы видите, что он расстроен и подавлен. Вы выяснили, что у него произошел конфликт с другом. Он хочет наладить отношения, но не знает как. Что Вы предпримите как наставник? _____

4. Ребенок просит у Вас компьютер/телефон/планшет, чтобы поиграть на нем в сетевые игры с друзьями. Вы ему отказываете, он обижается, начинает бурно и эмоционально реагировать. Как Вы себя поведете? _____

5. Вы с ребенком едете в цирк. Метро, час пик, сильно оживленное движение пассажиров. Какой инструктаж Вы бы провели с ребенком в целях обеспечения его безопасности? _____

Приложение 4

ОТЧЕТ КУРАТОРА

О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «НАСТАВНИЧЕСТВО» БФ «ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС»

---

1. Работа с детскими учреждениями

1.1. Общее количество и перечень учреждений, участвующих в программе (в том числе новые) _____

_____

1.2. Состояние работы с новыми учреждениями _____

_____

_____

1.3. Лояльность администрации _____

_____

_____

1.4. Содействие мероприятиям программы со стороны администрации _____

_____

_____

1.5. Сложности взаимодействия _____

_____

2. Работа с волонтерами

2.1. Количество наставников/пар _____

_____

2.2. Количество проведенных собеседований с новыми волонтерами _____

_____

Количество отобранных волонтеров/статус работы с ними _____

_____

Поддержание связи с действующими наставниками _____

_____

Обучение и семинары (проводились или нет, количество участников и пр.) _____

_____

Поддерживающие встречи (проводились или нет, количество участников, тема и пр.)____

_____

_____

_____

3. Работа с парами

Текущее состояние взаимодействия в каждой паре _____

_____

_____

Сложности пар _____

_____

_____

Пути выхода из затруднений _____

_____

_____

_____

Дата _____

Ф. И. О. куратора _____

Подпись _____

Приложение 5

АНКЕТА НАСТАВНИКА

ПРОГРАММЫ «НАСТАВНИЧЕСТВО» БФ «ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС» ДЛЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ

I. Вы и Ваша жизнь

1. Испытываете ли Вы удовлетворение от того, что участвуете в программе?
- *Да*
- *Частично*
- *Нет*

2. Рассказываете ли Вы своему окружению о Вашем участии в программе?
- *Да*
- *Нет*

3. Повлияло ли участие в программе на изменение Ваших жизненных ценностей, увлечений, интересов, взаимоотношений с окружающими?
- *Да, в позитивную сторону*
- *Да, в негативную сторону*
- *Нет*

4. Учитывая все стороны Вашей жизни, насколько Вы ею удовлетворены?
Пожалуйста, обведите в кружок тот вариант ответа, который соответствует моменту «до участия в программе».

1-2-3-4-5

Пожалуйста, обведите в кружок тот вариант ответа, который соответствует моменту «сейчас».

1-2-3-4-5

II. Вы и младший напарник

1. Подтвердились ли те ожидания, которые были у Вас в начале участия в программе?
- *Да*
- *Частично*
- *Нет*

2. Удается ли Вам реализовывать свою цель как наставника?
- *Да*
- *Частично*
- *Нет*

3. Сколько раз Вы и Ваш младший напарник встречались лично? _____
_____
_____
_____

4. Как часто происходит общение с младшим напарником другими способами?
- *Один раз в неделю*
- *Более одного раза в неделю*
- *Один раз в две недели и реже*

5. Как Вы оцениваете уровень контакта/доверия с Вашим младшим напарником?
Пожалуйста, обведите в кружок тот вариант ответа, который соответствует моменту «сейчас».

1-2-3-4-5

6. Как Вы оцениваете изменения в Вашем младшем напарнике?
Пожалуйста, отметьте те варианты ответов, которые соответствует моменту «в начале участия в проекте» и моменту «сейчас».

• *представления о будущем*	в начале	нереалистичные / отсутствуют / содержательные
	сейчас	нереалистичные / отсутствуют / содержательные
• *умение ориентироваться в профессиях*	в начале	не умеет / умеет / выбирает / выбрал
	сейчас	не умеет / умеет / выбирает / выбрал
• *культурный уровень и кругозор*	в начале	1-2-3-4-5
	сейчас	1-2-3-4-5
• *освоение новых навыков, умений, видов деятельности*	в начале	1-2-3-4-5
	сейчас	1-2-3-4-5
• *осознание своих желаний и потребностей*	в начале	1-2-3-4-5
	сейчас	1-2-3-4-5
• *понимание себя*	в начале	1-2-3-4-5
	сейчас	1-2-3-4-5
• *отношения со сверстниками*	в начале	отсутствуют / конфликтные / нейтральные / позитивные
	сейчас	отсутствуют / конфликтные / нейтральные / позитивные
• *отношения со взрослыми*	в начале	отвергает / принимает / принимает формально
	сейчас	отвергает / принимает / принимает формально
• *отношения с родными*	в начале	отсутствуют / напряженные / нейтральные / близкие
	сейчас	отсутствуют / напряженные / нейтральные / близкие
• *уровень школьной успеваемости*	в начале	1-2-3-4-5
	сейчас	1-2-3-4-5
• *умение и способность действовать в группе*	в начале	1-2-3-4-5
	сейчас	1-2-3-4-5
• *набор поведенческих моделей*	в начале	1-2-3-4-5
	сейчас	1-2-3-4-5
• *реалистичность и адекватность суждений*	в начале	1-2-3-4-5
	сейчас	1-2-3-4-5
• *самооценка*	в начале	заниженная / завышенная / неустойчивая / адекватная
	сейчас	заниженная / завышенная / неустойчивая / адекватная

7. Какие Вы видите у ребенка сложности? _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

8. Хотели бы Вы продолжить Ваше участие в проекте?

- *Да*
- *Нет*

Дата _____
Ф. И. О. куратора _____
Подпись _____

НЕКОММЕРЧЕСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
«НАДЕЖДА»

Приложение 1

ОЦЕНКА

АДЕКВАТНОСТИ МОТИВОВ КАНДИДАТОВ В НАСТАВНИКИ ЗАДАЧАМ ВОСПИТАНИЯ РЕБЕНКА-СИРОТЫ

(ТЕСТ, АВТОРСКАЯ МЕТОДИКА)[1]

Инструментом для проведения данной оценки является опросник мотивации приема ребенка в семью (В.Н. Ослон, модификация Е. В. Селениной). Данный опросник построен на основании анализа и последующей классификации мотивов наставничества над ребенком-сиротой. Нами были опрошены действующие наставники в разных регионах РФ. Ответы были систематизированы и стали основой для составления опросника. При исследовании структуры мотивов был применен факторный анализ методом главных компонентов (метод вращения: Варимакс с нормализацией Кайзера), который позволил выделить факторы из массива данных. В результате факторизации переменных во всех группах опрошенных было выявлено 12 факторов – «типов мотива наставничества»:

1. Самоценность ребенка.
2. Альтруизм.
3. Сострадание, жалость.
4. Чувство долга.
5. Ребенок как партнер для общения.
6. Изменение общественного имиджа.
7. Решение экзистенциальных проблем.
8. Реверсия роли ребенка.
9. «Искупление».
10. «За компанию».
11. Подготовка к родительству.
12. Замена ребенку.

[1] Автор методики «Оценка адекватности мотивов кандидатов в замещающие родители» В. Н. Ослон, адаптация к кандидатам в наставники – Е. В. Селенина.

ОПРОСНИК

Инструкция:
Ниже представлены высказывания кандидатов в наставники, которые хотели бы иметь длительные, эмоционально теплые и эффективные отношения с ребенком-сиротой. Пожалуйста, выберите те из них, которые, как Вы считаете, наиболее близки Вам.
Отметьте эти высказывания галочкой в правом столбике **(V)**

	ВЫСКАЗЫВАНИЯ	**(V)**
1	Я в будущем хочу принять ребенка-сироту в семью, так как забота о сиротах – это долг каждого человека, следующего Божьей воле.	
2	Я дал(а) обет Богу, что буду помогать сиротам.	
3	Сейчас, когда у меня появилось свободное время, его можно было бы разделить с ребенком-сиротой. С девочкой можно было бы вместе ходить по магазинам. Мальчика можно было бы брать с собой на футбольный матч, вместе мы могли бы возиться с машиной в гараже.	
4	Я еще молод(а) для родительства, к тому же у меня еще нет постоянного партнера, но я часто задумываюсь, смогу ли я воспитывать ребенка. Наставничество – это способ проверить себя и помочь ребенку-сироте.	
5	Моего ребенка не стало. Но я чувствую большую потребность любить кого-нибудь и хотел(а) бы помочь другому ребенку. Забота о ребенке-сироте, который тоже познал потерю, позволит нам справиться с болью утраты вместе.	
6	Я трудно схожусь с людьми своего возраста и старше. С детьми мне проще. Я бы хотел(а), чтобы ребенок-сирота стал мне младшим другом.	
7	Сейчас много говорят о наставничестве над сиротами. Многие выдающиеся общественные лидеры стали наставниками, я думаю, у меня тоже получится.	
8	Я достаточно обеспеченный человек, могу много что себе позволить, но хочется проводить время с пользой не только для себя и своей семьи. Мне бы хотелось поделиться своим временем и силами с тем, кому не так повезло в жизни, как мне.	
9	Мы не можем иметь детей, а я не представляю себе жизнь без ребенка, хочу стать приемной матерью (отцом), но мне хочется лучше узнать, что такое дети-сироты. Наставничество – прекрасная возможность подготовиться к усыновлению.	
10	Многие мои друзья стали наставниками, и их жизнь стала насыщенней. Мне нравится, как они говорят о своих подопечных. Я тоже хочу это попробовать.	
11	У меня не получаются отношения с противоположным полом. Ребенок-сирота станет моим другом, и я не буду так одинок(а).	
12	Я всегда хотел(а) иметь младших братьев и сестер, но, к сожалению, не получилось. Дети-сироты помогут мне стать для них старшим братом (сестрой).	
13	Я считаю, что стать наставником – хороший способ как помочь обездоленным детям, так и обеспечить себе уважение окружающих.	
14	У каждого ребенка должен быть значимый взрослый, особенно это важно для сирот.	
15	У нас дружная семья, мы любим детей и сможем помочь детям-сиротам вырасти духовно и нравственно здоровыми.	
16	Мой друг (подруга) давно стал(а) наставником, он(а) этим по-настоящему увлечен(а), если я стану наставником, у нас будет больше общего, мы будем вместе делать одно дело.	
17	Любой ребенок для меня сам по себе большая ценность.	
18	У меня нет выбора. Я должен(а) это сделать.	
19	Я знаю, что такое жизнь в интернате, на собственном опыте. Я смогу поддержать и помочь сироте по-настоящему.	
20	Я хочу стать наставником сложного, много пережившего ребенка и сделать все необходимое, чтобы помочь ему.	

21	Помощь и поддержка нуждающихся вызывает уважение у окружающих.	
22	Главное для меня – дети, я считаю, что только в них человек может реализоваться, передать свой опыт, умения, даже если это не родные дети.	
23	Я хочу стать наставником мальчика, чтобы помочь ему стать настоящим мужчиной. Ведь в интернатах и детских домах работают в основном женщины.	
24	С наставничеством жизнь моя приобретет новый смысл.	
25	Я хочу стать наставником ребенка, от которого другие кандидаты отказываются. Хочу показать ему, что он достоин любви и уважения.	
26	Мне уже все постоянно говорят, что пора завести ребенка, но я не уверен(а) в себе. Дети меня немного пугают. Наставничество – хороший способ себя проверить.	
27	Мои отношения с родным ребенком (детьми) в последнее время что-то перестали складываться. Забота о сироте позволит показать ему (им), как стать меньшим(и) эгоистом (эгоистами), хоть немного повзрослеть. Надеюсь, он(и) станут ценить больше то, что имеют.	
28	У меня не стало младшего брата (сестры). Мне очень не хватает общения с кем-то, кому я мог бы быть старшим братом (сестрой).	
29	Мне трудно иметь собственных детей, но я чувствую в себе столько тепла и заботы, которые мог(ла) бы отдать ребенку-сироте.	
30	Я хочу стать наставником больного ребенка. Столько сил и времени, которые я смогу ему отдать, он нигде не получит.	
31	Мне так хочется быть кому-нибудь нужной(-ым), отдать свою любовь и тепло.	
32	У нас большое крепкое хозяйство. Приемные дети научатся работать, смогут потом себя обеспечить.	
33	Наш ребенок (дети) взрослеет(-ют). Не за горами день, когда он(и) может (могут) нас покинуть. Не представляю себе жизнь без детей.	
34	Бывает, что я неважно себя чувствую. Приемный ребенок сможет помочь мне в такие моменты.	
35	Мне уже немало лет, но все еще живу с родителями. Я устал(а) от их постоянного давления и критики. Приемный ребенок позволит мне создать собственную семью.	

Приложение 2

АНКЕТА

«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧАСТИЕМ В ПРОЕКТЕ»

ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ, УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА «РАСТИМ ДОБРО»

Уважаемый волонтер!

Мы благодарим Вас за участие в опросе, который проводится в рамках супервизии проекта «Растим добро». Мы не отнимем у Вас много времени и будем очень признательны за Ваши искренние ответы.

Мы предлагаем Вашему вниманию анкету, состоящую всего из десяти вопросов.

1. Давно ли Вы занимаетесь волонтерской деятельностью?
Отметьте галочкой правильный ответ.

1	Менее 1 года	
2	От 1 года до 3 лет	
3	От 3 до 5 лет	
4	Более 5 лет	

2. Почему Вы в этом проекте, что мотивировало Вас участвовать именно в этом проекте?
Отметьте галочкой любое количество правильных ответов, если ни один ответ Вам не подходит, напишите, что считаете нужным, в 17-й строке таблицы.

1	У каждого ребенка должен быть значимый взрослый, особенно это важно для сирот.	
2	Я достаточно обеспеченный человек, могу много что себе позволить, но хочется проводить время с пользой не только для себя и своей семьи. Мне бы хотелось поделиться своим временем и силами с тем, кому не так повезло в жизни, как мне.	
3	Я трудно схожусь с людьми своего возраста и старше. С детьми мне проще. Я бы хотел, чтобы ребенок-сирота стал мне младшим другом.	
4	Сейчас много говорят о наставничестве над сиротами. Многие выдающиеся общественные лидеры стали наставниками, я думаю, у меня тоже получится.	
5	Многие мои друзья стали наставниками, и их жизнь стала насыщенней. Мне нравится, как они говорят о своих подопечных. Я тоже хочу это попробовать.	
6	Я считаю, что стать наставником – хороший способ как помочь обездоленным детям, так и обеспечить себе уважение окружающих.	
7	Мой друг (подруга) давно стал(а) наставником, он(а) этим по-настоящему увлечен(а), если я стану наставником, у нас будет больше общего, мы будем вместе делать одно дело.	
8	Любой ребенок для меня сам по себе большая ценность.	
9	Забота о сиротах – это долг каждого человека, следующего Божьей воле.	
10	Мы не можем иметь детей, а я не представляю себе жизнь без ребенка, хочу стать приемной матерью (отцом), но мне хочется лучше узнать, что такое дети-сироты. Наставничество – прекрасная возможность подготовиться к усыновлению.	

11.	Я всегда хотел(а) иметь младших братьев и сестер, но, к сожалению, не получилось. Дети-сироты помогут мне стать для них старшим братом (сестрой).	
12	Я знаю, что такое жизнь в интернате, на собственном опыте. Я смогу поддержать и помочь сироте по-настоящему.	
13	С детьми всегда интересно. Мне нравится с ними общаться больше, чем со взрослыми.	
14	Мне уже все постоянно говорят, что пора завести ребенка, но я не уверен(а) в себе. Дети меня немного пугают. Наставничество – хороший способ себя проверить.	
15	Жалко сирот. Они же такие же, как и семейные дети, только горя хлебнули. Им нужно помогать.	
16	Каждый порядочный человек должен помогать обездоленным по мере своих возможностей.	
17	Другое:	

3. Кто помогает Вам ощутить поддержку в Вашей волонтерской деятельности?
Отметьте галочкой любое количество правильных ответов, если ни один ответ Вам не подходит, напишите, что считаете нужным, в 8-й строке таблицы.

1	Ответственный по работе с волонтерами организации «Надежда»	
2	Директор организации «Надежда»	
3	Специалисты организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, где Вы выполняете свой волонтерский проект	
4	Администрация организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, где Вы выполняете свой волонтерский проект	
5	Ваши товарищи – волонтеры	
6	Ваши коллеги по работе, на основном месте занятости	
7	Ваша семья, родственники	
8	Другое:	

4. Имеете ли Вы возможность проявить инициативы в рамках проекта, почувствовать себя полноценным партнером организации «Надежда»?

1	Скорее да, чем нет	
2	Скорее нет, чем да	
3	Затрудняюсь ответить	

4.1. Если Вы ответили на вопрос № 4 «Скорее да, чем нет», уточните, пожалуйста, в чем проявляется эта возможность (приведите пример).

_____

_____

_____

5. Что Вы думаете о проекте, в чем его значимость для воспитанников детских домов?
Отметьте галочкой любое количество правильных ответов, если ни один ответ Вам не подходит, напишите, что считаете нужным, в 8-й строке таблицы.

1	Проект учит детей общаться с внешним миром, открывает границы.	
2	Проект формирует необходимые социальные навыки.	

3	Проект дает возможность воспитаннику найти своего значимого взрослого.	
4	Проект помогает поменять общепринятое общественное мнение о сиротах.	
5	Проект готовит воспитанников к самостоятельной жизни.	
6	Проект помогает воспитателям организации для детей-сирот лучше понять причины поведения воспитанников.	
7	Проект помогает воспитанникам в профориентации и профессиональном самоопределении.	
8	Другое:	

6. Пожалуйста, назовите сильные стороны проекта «Наставничество».

_____

_____

_____

7. Пожалуйста, назовите слабые стороны проекта.

_____

_____

_____

8. Как Вы считаете, оказывают ли влияние на микроклимат организации для детей-сирот Ваши визиты по проекту?

1	Скорее да, чем нет	
2	Скорее нет, чем да	
3	Затрудняюсь ответить	

8.1. Если Вы ответили на вопрос № 8 «Скорее да, чем нет», уточните, пожалуйста, какое влияние оказывают Ваши визиты.

1	Положительное	
2	Скорее положительное, чем отрицательное	
3	Скорее отрицательное, чем положительное	
4	Отрицательное	
5	Затрудняюсь ответить	

9. Планируете ли Вы в дальнейшем участвовать в волонтерских проектах организации «Надежда»? *Отметьте галочкой правильный ответ.*

1	Да	
2	Нет	
3	Не знаю	

10. Постарайтесь одним-двумя словами выразить свои чувства по поводу проекта.

_____

_____

СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ВАШИ ОТВЕТЫ.
ВЫ НАМ ОЧЕНЬ ПОМОГЛИ!!!

Приложение 3

АНКЕТА УЧАСТНИКА ПРОЕКТА

Дорогие ребята!
Ответьте, пожалуйста, на вопросы предлагаемой анкеты!

Порядок заполнения анкеты очень прост. Практически все ответы уже даны.

Пожалуйста, внимательно прочитайте каждый вопрос, а также инструкцию к нему, набранную *курсивом* в начале вопроса. При заполнении анкеты Вы встретитесь с тремя типами инструкций. Первый предполагает выбор одного или нескольких вариантов ответа из предложенного списка. В инструкции написано: «Отметьте верные варианты ответа» или «Отметьте не более двух (трех и далее) ответов». Слева даются номера вариантов ответа. Номера, соответствующие, с Вашей точки зрения, верным ответам, следует обвести в кружок. Второй тип предполагает выставление галочек в ячейках таблицы в соответствии с заданной инструкцией, третий – самостоятельное написание ответа.

Свою фамилию указывать не надо. Содержание отдельных анкет не разглашается. Желаем Вам успешной работы над анкетой и благодарим за участие в опросе.

Мы предлагаем Вашему вниманию анкету, состоящую всего из десяти вопросов.

1. Укажите, пожалуйста, учреждение общего среднего (школа) или профессионального образования (колледж), в котором Вы учитесь.

_____

_____

2. Какое профессиональное образование Вы получаете или собираетесь получить?

_____

_____

3. Укажите, пожалуйста, сколько времени (месяцев, лет) Вы являетесь участником программы наставничества.

_____

_____

4. Собираетесь ли Вы продолжить отношения с Вашим наставником?

1	Да	
2	Нет	
3	Затрудняюсь ответить	

5. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной системе уровень своей удовлетворенности Вашими отношениями с наставником. *(В каждой строке обведите в кружок цифры, соответствующие выбранным Вами ответам.)*
Шкала оценки удовлетворенности:

Очень не удовлетворен	Не удовлетворен	Ни то, ни другое	Удовлетворен	Очень удовлетворен
1	2	3	4	5

	Стороны отношений	Оценка удовлетворенности
1	Соответствие отношений с наставником Вашим ожиданиям	1 2 3 4 5
2	Соответствие времени, которое Вы проводите вместе с наставником, Вашим желаниям	1 2 3 4 5
3	Ваша удовлетворенность личностными качествами наставника, его характером	1 2 3 4 5
4	Ваша удовлетворенность семьей Вашего наставника (Вы с ними знакомы/не знакомы, они Вам нравятся/ не нравятся)	1 2 3 4 5
5	Вы считаете Вашего наставника справедливым	1 2 3 4 5
6	Вы считаете Вашего наставника успешным	1 2 3 4 5
7	Вы считаете, что Ваш наставник многому Вас научил	1 2 3 4 5
8	Вам комфортно и спокойно вместе с Вашим наставником	1 2 3 4 5
9	Его график работы и домашних дел не мешает Вашим отношениям	1 2 3 4 5
10	Вас устраивает его материальное состояние	1 2 3 4 5
11	Вам понятна его система требований к Вам	1 2 3 4 5
12	Ваша удовлетворенность помощью и поддержкой наставника	1 2 3 4 5
13	Мои отношения с друзьями по группе	1 2 3 4 5
14	Мои отношения с педагогами	1 2 3 4 5
15	Мои отношения с друзьями моего наставника	1 2 3 4 5

6. Как часто у Вас бывают конфликты? *(Выберите, пожалуйста, один ответ в каждой строке и отметьте его галочкой (V) в графах: 1 – часто, 2 – время от времени, 3 – редко.)*

		Часто – 1	Время от времени – 2	Редко – 3
1	С учителями в школе/колледже			
2	С одноклассниками/одногруппниками колледжа			
3	С детьми из семей, проживающих рядом			
3	С воспитателями			
4	С администрацией детского дома/ колледжа			
5	С кровными родственниками			
6	С другими (уточните, с кем)			

7. С чем в основном связаны эти конфликты? *(Можно поставить галочку около любого количества ответов)*

1	С чрезмерным вмешательством в Ваши дела	
2	С нежеланием понять Ваши проблемы	
3	С нежеланием помочь Вам в освоении учебного материала или необходимых профессиональных навыков	
4	С чрезмерно придирчивым, несправедливым отношением к Вам	
5	С черствостью, грубостью по отношению к Вам	
6	С Вашими нарушениями трудовой дисциплины	
7	С Вашими вредными привычками	
8	С Вашим нежеланием выполнять несправедливые требования педагогов, воспитателей	
9	С подозрительным отношением общества к воспитанникам и выпускникам детских домов, интернатов	
10	С нарушениями Вами общественного порядка	
11.	С тем, как Вы проводите свободное время	
12	С чем-то другим. Напишите, с чем именно:	

8. Если бы Ваш учебный коллектив можно было представить в виде круга, то куда бы Вы себя поместили? *(Обведите в кружок один верный вариант ответа в левом столбике.)*

1 В центр круга
2 Ближе к границе круга
3 За кругом

9. Расскажите о той помощи, в которой Вы нуждались и получили от Вашего наставника. *(Поставьте галочку в одной из четырех ячеек справа для каждого вида помощи.)*

Потребность в разных видах помощи и уровень удовлетворенности		**Нуждались и получили**	**Нуждались, но не получили в достаточной мере**	**Не нуждались, но ее Вам навязывали**	**Не нуждались и не получили**
Виды помощи					
1	В освоении учебного материала или профессии				
2	В установлении хороших отношений со сверстниками и педагогами				
3	В добром слове, моральном поощрении				
4	В помощи по соблюдению дисциплины и правил порядка				
5	В финансовой и материальной поддержке				
6	В помощи по бытовым вопросам				
7	В помощи по организации свободного времени				
8	В чем-то еще, укажите, в чем именно				

10. Какие чувства Вы чаще всего испытываете, думая о своем ближайшем будущем? *(Выберите один ответ)*

1 Уверенность
2 Надежда
3 Безразличие
4 Беспокойство, тревога
5 Безысходность

О СЕБЕ

Ваш пол _____

Полных лет: _____

Вы воспитывались или сейчас воспитываетесь в *(выберите подходящие ответы и обведите их номер в кружок)*:

1 Детском доме
2 Школе-интернате
3 Социальном приюте, реабилитационном центре
4 Семье опекуна

Напишите, пожалуйста, какая именно помощь Вам необходима:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Приложение 4

ПАМЯТКА ДЛЯ ВОЛОНТЕРА-НАСТАВНИКА

СТРУКТУРА ПАМЯТКИ

1. *Основные определения*

2. *Основные правила поведения, общения, внешний вид волонтера в детском доме*

Волонтерская деятельность – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение.

Волонтерство – это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность **на благо других**. Любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других, может называться волонтером.

Волонтер – человек, обладающий определенными личностными характеристиками: готовностью помочь, неравнодушным отношением к окружающей жизни и людям, высокой самоорганизованностью, ответственностью за себя и других.

Волонтерский труд:
- имеет общественную пользу;
- выполняется в свободное время;
- имеет добровольный характер;
- не предусматривает оплату.

Волонтер – живой человек.
- Помните, что у вас есть своя жизнь, семья, работа и т. д., и вы отвечаете за это. Разрушенный и несчастный волонтер помочь никому не может. Берегите себя!
- Каждому волонтеру обязательно нужен отдых, иначе можно очень просто «сгореть». Помните, что незаменимых людей не бывает, а нам и детям вы нужны здоровыми.
- Волонтер должен всегда помнить, что важно не только помочь, но и не навредить.
- Помните, что ваша помощь изменит мир только совсем чуть-чуть, а не окончательно, поэтому будьте готовы к разочарованиям, они в этой деятельности неизбежны.

Наставник (воспитатель, учитель) – человек, обладающий определенным опытом и знаниями, высоким уровнем коммуникации, стремящийся помочь своему подопечному приобрести опыт, необходимый и достаточный для овладения жизненными и (или) профессиональными навыками.

Наставничество над детьми-сиротами мы понимаем как регулярную спланированную деятельность волонтера-наставника по отношению к подопечному ребенку-сироте, направленную на поддержку его качественного перехода от институциональной зависимости к личной самостоятельности, помощь в приобретении знаний, жизненных навыков, нового мышления и сознания.

Наставничество – процесс долгий и трудоемкий. Человек, занимающий позицию наставника, прежде всего, должен быть терпеливым, последовательным, гибким и одновременно целеустремленным.

Ребенок-сирота – это ребенок в возрасте до 18 лет, у которого умерли оба родителя или единственный родитель.

Ребенок, оставшийся без попечения родителей, – это ребенок в возрасте до 18 лет, который остался без попечения обоих или единственного родителя в связи с:

- лишением родительских прав;
- ограничением их в родительских правах;
- признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях;
- объявлением их умершими;
- отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы;
- нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступления;
- уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов;
- отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений;
- в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке.

Лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – это лицо в возрасте от 18 до 23 лет, у которого в возрасте до 18 лет умерли оба или единственный родитель и (или) который остался без попечения обоих или единственного родителя.

Усыновление (удочерение) – приоритетная форма устройства ребенка на воспитание в семью, при которой юридически устанавливаются родственные связи между ребенком и человеком или супружеской парой, не являющимися его родными отцом и матерью. Все права и обязанности усыновленного ребенка приравниваются к правам и обязанностям родных детей.

Опека – форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста 14 лет несовершеннолетних граждан), при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

Попечительство – форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей.

Приемной семьей признается опека или попечительство над ребенком или детьми, которые осуществляются по договору о приемной семье, заключаемому между органом опеки и попечительства и приемными родителями или приемным родителем (супругами или отдельными гражданами, желающими взять детей на воспитание), на срок, указанный в этом договоре.

Приемные родители по отношению к принятому на воспитание ребенку или детям осуществляют права и исполняют обязанности опекуна или попечителя и несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей.

Количество детей в приемной семье, включая родных и усыновленных детей, не превышает, как правило, восьми человек.

Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вправе осуществлять **временную передачу детей в семьи граждан** (на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней и в иных случаях).

Временная передача детей в семьи граждан не является формой устройства ребенка в семью и осуществляется в интересах детей в целях обеспечения их воспитания и гармоничного развития.

Срок временного пребывания ребенка в семье гражданина не может превышать 1 месяц.

При наличии документально подтвержденных исключительных обстоятельств (выезд на отдых в пределах территории Российской Федерации, каникулы продолжительностью более 1 месяца, прохождение курса лечения и иные случаи) срок временного пребывания ребенка в семье гражданина может быть увеличен с письменного согласия органа опеки и попечительства по месту нахождения организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, если такое увеличение срока не нарушает прав и законных интересов ребенка.

При этом непрерывный срок временного пребывания ребенка в семье гражданина не может превышать 3 месяца.

Гражданин, желающий получить заключение органа опеки и попечительства о возможности временной передачи ребенка в свою семью, представляет в орган опеки и попечительства по месту своего жительства соответствующее заявление и необходимый пакет документов.

Организация для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – это учреждение, в котором содержатся, обучаются и (или) воспитываются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (детские дома, школы-интернаты, центры семейного жизнеустройства и др.).

Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей, – это совокупная информация о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, включает в себя федеральный и региональный банк данных.

Конфиденциальная информация – информация, доступ к которой ограничен, а разглашение запрещено (в том числе диагноз, личные данные детей).

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА

1. Определитесь, ради чего вы идете в детский дом. Приходите к детям только в том случае, если такой способ провести время вам важен и ценен. Именно это должно быть основным мотивом для визита в сиротское учреждение, а не любопытство, не поиск острых ощущений, не чувство долга, не попытка уйти от своих забот и проблем, погрузившись в чужие, и не желание заработать «спасибо» за свои добрые дела.

2. Всегда помните, что вы сами приняли решение прийти в детский дом, вас никто не просил и не заставлял. То, что вы делаете, вы делаете для себя не меньше, чем для детей, а поэтому не ожидайте благодарности со стороны детей.

3. Не спешите делать добро, иначе оно может превратиться в зло. Сначала полностью уясните ситуацию, определитесь, сможете ли вы помочь этому ребенку, учреждению, чем, в каком порядке и как быстро.

4. Помните, что в сфере волонтерства очень и очень важна регулярность. Лучше делать понемногу, но регулярно, чем совершить грандиозный подвиг, но раз в пять лет.

5. Не превращайтесь в рыцаря-одиночку, это трудно, но это позволяет избежать крупных ошибок и действовать эффективно.

6. Помните, что ваша помощь изменит мир только совсем чуть-чуть, а не окончательно, поэтому будьте готовы к разочарованиям, они в этой работе неизбежны.

7. Если вы сделали ошибку, не посыпайте голову пеплом, исправляйте ее немедленно. Не ошибается только тот, кто ничего не делает.

8. Научитесь расслабляться, не берите на себя ответственности больше, чем сможете переварить.

9. Нужно со вниманием относиться к мнению руководства детским домом, а не заниматься самодеятельностью, это чревато большими проблемами. Если вы работаете в команде, никогда не спорьте с товарищами в присутствии опекаемых и сотрудников учреждений.

10. Не идите в детский дом в роли вещевого мешка или курицы-несушки, прихватите с собой минимальный поощрительный фонд, чтобы в нужный момент достать конфетку.

11. Не берите на себя излишнего груза «спасения сироток», а делайте только то, что можете. Не стоит терзаться мыслями о том, как мало вы сделали. Вы не можете усыновить весь детский дом. Ваша миссия в том, чтобы стать старшим другом одному ребенку-сироте, дать ему знания, научить полезным навыкам, поддержать в трудной ситуации. Очень важно привить ребенку тягу к освоению новых знаний и навыков, которые пригодятся ему в будущем. Важно понимать, что необразованный сирота опасен как для себя, так и для окружающих. Ведь главное – чтобы ребенок-сирота не чувствовал себя ущербным после выхода из детского дома. Не это ли цель, ради достижения которой вы едете в детский дом?

12. Старайтесь строить со своим подопечным партнерские отношения, но в то же время сохранять разумную дистанцию, не давать никаких необдуманных обещаний, не остав-

лять свой телефон и адрес (если это не предусмотрено проектом). В затруднительных случаях обращайтесь за советом к своему куратору или товарищам по проекту, имеющим больший опыт наставничества. Не думайте заменять детям отца или мать, вы ими не станете, а ребенок получит еще одну порцию разочарования и недоверия к взрослым.

13. Более всего опасна жалость. Либо она унижает ребенка, либо провоцирует использовать вас. Ребенку, даже нуждающемуся в помощи, важны принятие и уважение, но не жалость.

14. Умейте говорить «нет». Если ребенок, например, просит ваш мобильный телефон, чтобы поиграть, не бойтесь обидеть его отказом. Будет гораздо хуже, если ребенок, пользуясь своим положением сироты, начнет вами манипулировать – тем самым вы лишитесь части авторитета и крепости, которая дает вам силы.

15. Будьте скромнее. В таком месте, как детский дом, не стоит заострять внимание на своем служебном положении и финансовых возможностях ни перед детьми, ни перед персоналом. Старайтесь быть детям положительным примером, но помните, что разительный контраст ваших успехов с их бытием способен возбудить и негативные эмоции.

16. Уважайте правила жизни учреждения, в которое вы приходите. Помните, что вы на чужой территории. В детском доме ни в ком случае нельзя курить, пить даже пиво, употреблять нецензурные слова. У многих находящихся там детей тяжелая наследственность, а ваше поведение может послужить для нее своего рода спусковым механизмом.

17. Необходимо быть компетентным, иначе в органах и учреждениях, с которыми вы будете сталкиваться, вы не сможете получить поддержку.

18. Вы не бог. Вас ждут неудачи и разочарования, не ждите 100%-го результата. Если вы поможете одному ребенку-сироте – вашему подопечному, это хороший результат. Если вы его выведете в люди – ваша жизнь уже прожита не зря.

Собираясь в поездку, примите к сведению:

- С собой взять сменную обувь или бахилы – мы едем в гости! В дом, в котором живут дети!
- Одежду, которую не очень жалко испачкать. Спортивная обувь пригодится для активных игр!
- Для улицы что-то тепленькое.
- Одежда невызывающих цветов, никаких мини (!!!) или спадающих штанов, минимум украшений и бижутерии, не агрессивный)) макияж.
- И обязательно хорошее настроение.

Принципы общения с детьми

- Улыбайтесь первыми. Будьте позитивно настроенными, как бы ни удручала вас обстановка в детском доме.
- Не форсируйте события. Ребенок может просто стесняться сделать первый шаг. В то же время стоит уважать нежелание ребенка общаться и не навязывать свое общество

насильно. Имейте на встречу планы «А», «В», «С» на разные варианты развития событий.

- При общении с детьми не давайте обещаний, в которых вы не уверены на 100%. Дети относятся к ним очень серьезно.
- В общении нужно быть честным, не лукавить, не врать. Дети это чувствуют.
- Не стоит демонстрировать свою жалость, особенно подросткам, это может унизить ребенка либо спровоцировать его вас использовать. Помните, хорошо ему или плохо, он нуждается в принятии и уважении, но не в жалости.
- Кое-что вам может казаться несущественным, но в детской душе может преломиться весьма затейливо. Ведите себя естественно, но ограничьте внешнее проявление эмоций – взгляды, вздохи и т. п.
- Если агрессивный ребенок обидел вас или нагрубил, ни в коем случае не отвечайте ему тем же. Если не можете ответить добрым словом, то лучше промолчать.
- Помните, для детей вы можете быть только наставниками помогающими, а не решающими все их вопросы за них.
- Никогда ради дешевого авторитета не угощайте ребенка сигаретами, пивом и т. п. – это противозаконно. А главное – мы носители иного, здорового образа жизни, образец для детей.
- Не оставляйте без присмотра мобильные телефоны, сумки и другие ценные вещи. Не стоит вводить детей в искушение.
- Мы не рекомендуем оставлять детям домашний адрес, так как были случаи, когда дети сбегали из детского дома в гости к волонтерам, естественно, без предупреждения. Если вы оставляете детям свой номер телефона, отдавайте себе отчет в том, что нужно быть готовым регулярно и терпеливо отвечать на многочисленные звонки без повода.

Принципы взаимодействия с детскими учреждениями

1. Будьте терпеливы, не стоит спорить с администрацией детских учреждений. Это может закрыть вход в данную организацию не только вам, но и другим волонтерам. К тому же волонтеры приходят и уходят, а руководители детских учреждений работают с детьми уже много лет.

2. Если же так случилось, что конфликт все-таки возник, то следует незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации координатору.

3. Находясь в детском учреждении, старайтесь не превращаться в гостей, которые не знают, куда себя деть и чем заняться. Приносите пользу, будьте там, где вы нужны со своим подопечным, и не отвлекайте на себя все внимание.

Волонтеру запрещается:

- Опаздывать в поездки.
- Вести среди воспитанников детских учреждений политическую или религиозную пропаганду, а также рекламировать им какие-либо товары или услуги.
- Совершать действия, представляющие собой угрозу для безопасности воспитанников детских учреждений.
- Выводить воспитанника за территорию детского учреждения без специального разрешения администрации.

- Приглашать детей на внешние мероприятия без согласования с руководством программы наставничества и руководством детского учреждения.
- Приводить в детское учреждение посторонних людей без согласования с руководством проекта.
- Размещать в СМИ или интернете информацию о деятельности по проекту без согласования с руководством проекта.
- Давать деньги воспитанникам организации для детей-сирот.
- Разглашать конфиденциальную информацию о лицах, которым оказывается помощь (за исключением случаев, когда речь идет о безопасности для жизни и здоровья людей: например, волонтер получает сведения о жестоком обращении с детьми).
- Курить на территории детского учреждения.
- Участвовать в поездке в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

Приложение 5

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОДОПЕЧНОГО

НАСТАВНИЧЕСТВО – ЭТО:

- Мудрые советы, руководство и рука помощи.
- Позади каждого добившегося успеха человека стоит одна элементарная истина: кто-то, где-то, каким-то образом заботился о его росте и развитии. Этим человеком был их наставник.
- Наставники – это люди, которые посредством своих действий и своей работы помогают другим людям реализовывать свой потенциал.
- Помощь одного человека другому в совершении значимых качественных переходов на иной уровень знаний, жизненных навыков, мышления и сознания.
- Форма взаимоотношений между воспитанником организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и заинтересованным взрослым, который оказывает ему поддержку, помогает с учебой, приобретением навыков и умений устанавливать отношения с другими людьми и регулярно видится с подростком.

ЧЕМ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ТЕБЕ НАСТАВНИК?

- Построить длительные доверительные отношениям с наставником и сохранить их на долгие годы.
- Устанавливать хорошие взаимоотношения со сверстниками и взрослыми в организации и за ее пределами.
- Узнать о новых профессиях, посетить новые интересные места и научиться новым навыкам.
- Проводить время вместе, делать вместе уроки, болеть за тебя на соревнованиях.

ЧТО ТРЕБУЕТСЯ ОТ ТЕБЯ?

- Помочь наставнику понять тебя.
- Помочь наставнику освоиться в твоем детском доме, узнать твоих друзей, воспитателей, правила и порядки.
- Постараться быть приветливым и приятным в общении с наставником.
- Стараться не переносить встречи и не опаздывать на них.
- Постараться понять и принять твоего наставника.
- Помнить: наставник – старший друг, он не опекун и не родитель, он с тобой, потому что ты для него очень ценен и дорог, он делает это по велению сердца, а не за деньги или из чувства долга.

ЧТО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Ожидать, что наставник решит все твои проблемы и будет выполнять твои обязанности за тебя.
- Ждать дорогих подарков и дорогостоящих поездок (походов на концерты, шоу и т. д.).
- Думать, что наставничество – это первый шаг к устройству в семью. Наставник – друг, а не кандидат в приемные родители.
- Не стоит выпрашивать номер телефона и адрес наставника, может случиться, что ты позвонишь, когда он занят работой или семьей, и разговор не получится. Лучше договариваться о времени встреч и звонков, пусть он тебе позвонит, ты же всегда знаешь, когда ты можешь ответить.

Приложение 6

СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА ПОДОПЕЧНОГО

Фамилия: _____
Имя: _____
Отчество: _____
Дата рождения: _____

Личность

Характерологические данные:

Темперамент	
Вертность	
Поведенческие проявления	
Преобладающие защитные механизмы	
Другое	

Позитивные черты характера	Негативные черты характера

Социальная сеть

Родственники

№	Ф. И. О.	Степень родства	Отношения	Контактные данные
1				
2				
3				
4				
5				

Друзья/Знакомые

№	Ф. И. О.	Обстоятельства знакомства	Отношения	Контактные данные
1				
2				
3				
4				
5				

Увлечения

№	Увлечение	Как давно увлекается	Возможность организации досуга со стороны колледжа (секции, курсы)
1			
2			
3			
4			
5			

Свободное время

Предпочитает проводить в _____

_____

Предпочитает проводить с _____

_____

Учеба

Успеваемость	
Отношение к учебе	
Интересующие предметы	

Будущая профессия

Результаты профориентационной диагностики:

№	Диагностика	Результаты	Рекомендации
1			
2			
3			

Планы на будущее

Чего бы хотелось?	Как это осуществить?

История (заполняется совместно с сотрудниками сиротского учреждения)

Перечень личностных особенностей

	1	2	3	4	5	6	
Замкнут							Общителен
Ленив							Трудолюбив
Требует внешнего контроля (не самостоятелен)							Не требует внешнего контроля (самостоятелен)
Неуверенный							Достаточно уверенный
Низкая осведомленность на бытовом уровне							Достаточно хорошая осведомленность на бытовом уровне
Склонен к немотивированным агрессивным реакциям							Не склонен к немотивированным агрессивным реакциям
Склонен к девиантному поведению							Не склонен к девиантному поведению
Имеет вредные привычки							Не имеет вредных привычек
Не мотивирован к обучению							Мотивирован к обучению
Эмоционально не устойчив							Эмоционально устойчив

Оценка уровня сформированности социальных навыков

	1	2	3	4	5	6		Примечание
Не владеет навыками гигиены							Владеет навыками гигиены	
Не развит навык самообслуживания							Навык самообслуживания развит достаточно хорошо	
Не умеет готовить (не знает, как приготовить себе пищу)							Умеет достаточно хорошо готовить пищу	
Не умеет распоряжаться личными доходами							Достаточно хорошо умеет распоряжаться личными доходами	
Не умеет пользоваться транспортными средствами							Достаточно хорошо умеет пользоваться транспортными средствами	
Не умеет пользоваться инфраструктурами							Достаточно хорошо умеет пользоваться инфраструктурами	
Не умеет пользоваться информационными источниками							Умеет пользоваться информационными источниками	
Проводит свое свободное время без пользы							С пользой может проводить свое свободное время	
Не заботится о своем здоровье							Ведет здоровый образ жизни	
Не умеет делать выбор, обеспечивающий личную безопасность							Достаточно хорошо умеет делать выбор, обеспечивающий личную безопасность	
Не умеет ставить цели и принимать самостоятельные решения							Достаточно хорошо умеет ставить цели и принимать самостоятельные решения	
Не может самостоятельно обратиться за помощью							Свободно может обратиться за помощью	
Не умеет устанавливать контакт с людьми							Умеет устанавливать контакт с людьми	
Не имеет определенных планов на будущее							Имеет планы на будущее	
Не имеет никакого опыта работы							Имеет опыт работы	
Не знает основных прав							Хорошо осведомлен о своих правах и реализует их	
Не знает своих обязанностей							Знает свои обязанности и выполняет их	

В данной таблице необходимо отметить уровень сформированности социального навыка выпускника.
При поведении опроса возможен метод экспертной оценки. Сделав анализ данных, специалист определяет по 6-балльной шкале выраженность проблем воспитанника. Те особенности, которые оценены в 3 балла и выше, могут являться опорой и ресурсом в совместной работе с будущим выпускником.

Постановка задач, которые необходимо решить за период адаптации.
С учетом анализа ресурсов и потребностей воспитанника формулируются задачи его адаптации. Сначала формулируются основные задачи на весь период адаптации, затем определяется, что может быть выполнено за текущий год в рамках данного проекта, затем выделяются конкретные шаги на ближайший период (1 месяц, 3 или 6 месяцев). Эти шаги могут быть связаны с формированием и развитием определенных умений и навыков, которые нужно представить подростку так, чтобы они стали важными по определению самого подростка.

Пример: формирование навыка самообслуживания, навыка ведения разговора по телефону, умения поддерживать порядок в шкафу, развитие умений, связанных с поиском нужной информации, и т.д.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЕ ВОСПИТАНИЯ ПОДРАСТАЮЩЕГО ПОКОЛЕНИЯ
«СТАРШИЕ БРАТЬЯ СТАРШИЕ СЕСТРЫ»

Приложение 1

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Программа наставничества «Старшие Братья Старшие Сестры»
https://www.facebook.com/BigBrothers.BigSisters.Russia/videos/10154378495034812/

Почему для наставников важно участие в программе?
https://www.facebook.com/BigBrothers.BigSisters.Russia/videos/10154319792574812/

Какие планы строят наставники на будущий год?
https://www.facebook.com/BigBrothers.BigSisters.Russia/videos/10154316929074812/

Приложение 2

ОТРЫВОК ИЗ РАБОЧЕЙ ТЕТРАДИ ДЛЯ ВОЛОНТЕРА

Блок 1. Знакомство с программой

Ожидания от тренинга

Сформулируйте ожидания от тренинга:

Если у вас имеются какие-то опасения, запишите и их:

Правила поведения в группе

Зафиксируйте выработанные группой правила поведения:

Приложение 3

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

«СТАРШИЕ БРАТЬЯ СТАРШИЕ СЕСТРЫ»

Программа «Старшие Братья Старшие Сестры», чей почти столетний опыт хорошо известен во всем мире, представляет собой эффективную и проверенную временем технологию социально-педагогической работы с детьми-сиротами и детьми из социально незащищенных семей. Чаще всего это дети, лишенные родительского внимания и тепла, испытывающие трудности психологического характера. Сложный ребенок, с которым затруднен психологический контакт, получает поддержку от добровольца (волонтера), который становится для него старшим другом, наставником, когда такая поддержка особенно необходима. Подбор пар, обучение добровольцев, систематическое ведение пар, фиксирование результатов, решение о прекращении отношений между ребенком и добровольцем осуществляется профессиональным психологом – куратором программы.

Какие дети могут участвовать в программе? Вот некоторые характеристики:

- возраст от 7 до 18 лет (до 23 лет в случае выпускников сиротских учреждений);
- сироты (или оставшиеся без попечения родителей);
- дети из социально незащищенных семей (неполные семьи, многодетные семьи, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, приемные семьи, семьи, где у детей есть проблемы социализации, которые могут быть решены или смягчены при помощи привлечения добровольца, и т. п.).

Также учитывается степень тяжести нарушений и проблем у ребенка, потому что иногда эта степень так тяжела, что в данном случае отношения в паре могут быть деструктивными как для ребенка, так и для добровольца.

Кто становится добровольцем программы? Прежде всего, это лица, достигшие 18 лет и желающие помогать детям. Также необходимыми условиями являются: проживание на территории района, охватываемого программой, понимание роли и ответственности добровольца, наличие навыков плодотворного общения с ребенком, желание поддерживать ребенка в долгосрочных отношениях, терпение и сотрудничество; наличие навыков разрешения стрессовых и непривычных ситуаций, достаточная приверженность социальным нормам, здоровый и сбалансированный круг интересов, психическая и эмоциональная стабильность. Все кандидаты на роль наставников проходят отбор и подготовку для обеспечения плодотворного и безопасного сотрудничества в парах.

Значение личностного общения между ребенком и наставником трудно переоценить. Получая необходимое тепло, принимая себя таким, каким его не принимают сверстники, ребенок начинает стараться восполнить недостатки характера, понравиться своему старшему другу, чье мнение о себе начинает считать важным. Наставник воплощает в себе для ребенка образец для подражания, пример исполнения социальной роли в обществе. В паре возникают доверительные и равноправные отношения, благодаря которым ребенок обретает уверенность и восполняет нужду в персональном внимании. Чаще всего

общение пары происходит на основе занятий социально значимой деятельностью и совпадает с выбранным делом по душе: занятие фотографией, музыкой, танцами, спортом, рисованием, лепкой, уходом за животными, изготовлением сувениров, работой на компьютере, настольными играми и еще многим другим. И конечно же, все эти занятия проходят на основе межличностного, доверительного и искреннего общения наставника со своим подопечным. Участие в программе приносит плоды не только «младшим» участникам пары, но и позволяет добровольцу чувствовать себя реализованным и востребованным, что необходимо для гармоничного личностного развития. Роль старшего друга, наставника позволяет человеку пройти путь от реализации разовой социально значимой инициативы к социальному творчеству, организации практических дел и мероприятий, разработке и внедрению проектов, существенно меняющих отношения и образ жизни, ценностные ориентации и мотивацию.

Общение в паре осуществляется на регулярной основе (не реже 1 раза в неделю) в течение одного года. Далее официальные отношения могут быть завершены или продолжены по согласию всех сторон.

Приложение 4

ЦЕЛИ НАСТАВНИЧЕСТВА

Наставник оказывает поддержку своему младшему на разных этапах его жизненного пути, но *не берет ответственность за жизнь и выбор ребенка на себя*.

Цели, которые ставит перед собой наставник, должны быть:

1) актуальны потребностям ребенка;

2) интересны ему.

Приложение 5

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ «СТАРШИЕ БРАТЬЯ СТАРШИЕ СЕСТРЫ»

У каждого из участников программы есть *права* и *обязанности*.
Пожалуйста, ознакомьтесь с ними.

Наставник

1. Я понимаю, что одна из самых важных вещей, которую я могу делать как наставник, это регулярно видеть моего подопечного, поэтому я буду встречаться с ним примерно на 2 часа каждую неделю в течение года.

2. Я понимаю, что взаимоотношения между моим подопечным и мной – это, прежде всего, отношения в паре (один на один), поэтому я не буду включать других людей в большую часть наших встреч.

3. Я понимаю, что узнаю личную информацию о моем подопечном и членах его семьи, которую я сохраню в тайне, не буду обсуждать и распространять ее среди других людей, за исключением куратора программы «Старшие Братья Старшие Сестры».

4. Я не буду организовывать вечерние и ночные мероприятия с подопечным.

5. Я буду информировать родителей (опекунов) подопечного о планах парной деятельности и получать их одобрение.

6. Я не буду заниматься деятельностью, которая опасна и которая может принести вред ребенку, как то: быстрая езда на автомобиле, экстремальные виды спорта, несоблюдение ПДД, употребление алкоголя, курение и т. п.

7. Я не буду покупать дорогие подарки для моего подопечного. Когда я в чем-то сомневаюсь, я немедленно свяжусь с куратором программы.

8. Я не буду использовать свои встречи с моим подопечным для рекламной, религиозной и политической деятельности.

9. Я буду поддерживать постоянный контакт с куратором программы, откликаясь на звонки и письма.

10. Если возникнет проблема между мной и родителем (опекуном), то я немедленно свяжусь с куратором.

11. Если произойдут изменения в моем месте жительства, месте работы, номере телефона или электронной почте, то я немедленно поставлю в известность куратора.

12. Я понимаю, что куратор осуществляет профессиональное сопровождение участников программы, и я обязуюсь давать ему своевременную обратную связь о ходе взаимодействия с подопечным.

13. Я осознаю важность завершения отношений с подопечным должным образом, поэтому я буду активно участвовать в процедуре выхода из программы через необходимые действия, предложенные куратором.

Младший

Я как участник программы наставничества понимаю, что имею обязательства перед моим наставником, поэтому я обязуюсь:

1. Договориться проводить с наставником не менее 2 часов один раз в неделю в течение одного года.

2. Пробовать себя в новых видах деятельности с наставником.

3. Не просить разрешения приводить своих друзей, родных братьев или сестер на наши встречи.

4. Сообщать своему воспитателю о мероприятиях или формах деятельности в паре. Не хранить секретов от своего воспитателя (родителя) или куратора.

5. Быть готовым и опрятным ко времени нашей встречи, не опаздывать.

6. Если мои планы изменились и я не смогу встретиться с наставником в назначенное нами время, то я должен заранее предупредить его (ее) об этом.

7. Не рассчитывать на то, что наставник будет покупать мне подарки или брать на дорогие экскурсии.

8. Спрашивать наставника, могу ли я когда-нибудь приехать к нему домой в гости. Если она (он) согласится, то согласовать это с воспитателями (родителями) и выбрать обоюдно удобное время для посещения.

9. Поддерживать контакт с наставником, отвечая по возможности на его (ее) телефонные звонки.

10. Если возникает проблема, немедленно сказать о ней куратору пары и воспитателю (родителю).

Куратор

Программа «Старшие Братья Старшие Сестры», представленная куратором, берет на себя обязательства самым лучшим образом содействовать участникам программы в достижении эффективных, дружеских, поддерживающих и развивающих взаимоотношений наставника и ребенка, а именно:

1. Знакомить с целями и задачами программы «Старшие Братья Старшие Сестры» родителя (опекуна), ребенка и наставника.

2. Осуществлять отбор, обучение и профессиональное сопровождение наставников программы «Старшие Братья Старшие Сестры» для последующего продуктивного общения с ребенком.

3. Организовывать знакомство (первую встречу) участников программы (ребенка, наставника, родителя (опекуна)).

4. Осуществлять психологическое сопровождение всех участников в рамках программы наставничества (ребенка, наставника, родителя (опекуна)).

5. Подводить итоги общения и взаимодействия участников программы по истечении действия соглашения, оценивая результаты совместной деятельности.

Родитель (опекун)

Я понимаю, что должен поддерживать взаимоотношения между наставником и его подопечным, чтобы ребенок извлек максимальную пользу от участия в программе, поэтому я обязуюсь:

1. Помогать ребенку готовиться к совместным мероприятиям и быть соответственно одетым.

2. Быть гибким в планах, чтобы они не мешали взаимоотношениям наставника и ребенка.

3. Не разрешать мероприятия в позднее время суток и с ночевкой.

4. Не использовать как форму наказаний ограничение встреч с наставником.

5. Не поощрять участие других детей в их прогулках.

6. Обсуждать совместные мероприятия с наставником и согласовывать их. В случае если формат мероприятий кажется мне неподходящим или опасным, я вправе от них отказаться.

7. Обсуждать с ребенком мероприятия после их проведения и проявлять интерес к ним.

8. С начала участия в программе быть готовым к обеспечению обратной связи по вопросам, связанным с поведением ребенка, через куратора программы.

9. Поддерживать регулярный контакт с куратором, в том числе давать обратную связь на тему взаимоотношений наставника и ребенка.

10. Не просить о личных одолжениях наставника или куратора программы.

11. Не навязывать наставнику бесплатный присмотр за детьми в качестве приходящей няни.

12. Немедленно вступать в контакт с куратором программы, если возникает проблема.

13. По возможности обеспечивать ребенка необходимыми финансовыми средствами для участия в мероприятиях с наставником (прогулки, экскурсии и т. д.).

Приложение 6

ПАМЯТКА ДОБРОВОЛЬЦУ

Хорошими делами прославиться нельзя.
Старуха Шапокляк

1. Волонтер – живой человек. Помните, что у вас есть своя жизнь, семья, работа и т. д., и вы отвечаете за нее. Разрушенный и несчастный волонтер помочь никому не может. Берегите себя!

2. Волонтер должен всегда помнить, что важно не только помочь, но и не навредить.

3. Не ждите благодарности от тех, кому вы помогаете, будь то представители фонда или сами благополучатели. Если вы решили помогать – это ваш личный выбор, и никто не обязан носить вас за это на руках.

4. Помните, что в сфере добровольчества очень и очень важна регулярность. Лучше делать понемногу, но регулярно, чем совершить грандиозный подвиг, но раз в пять лет.

5. Если Вы сотрудничаете с благотворительным фондом – нужно со вниманием относиться к мнению координатора фонда, а не заниматься самодеятельностью, это чревато большими проблемами. Если вы работаете в команде, никогда не спорьте с товарищами в присутствии опекаемых и сотрудников учреждений.

6. Не спорьте с администрацией детдомов, персоналом больниц и других учреждений, даже в тех случаях, когда ваши точки зрения принципиально расходятся. Это может закрыть вход в данную организацию не только вам, но и другим добровольцам.

7. Никогда не надо давать необдуманных обещаний (особенно детям). Лучше пообещать мало, а сделать много, чем наоборот.

8. Не давайте себя использовать и собой манипулировать, люди к этому вообще склонны, особенно когда у них несчастье. Держите дистанцию, обдумайте решение дать опекаемым вами людям домашний телефон, адрес и т. д. Если все-таки вы решите дать такую информацию, то будьте готовы к тому, что вам будут звонить и к вам будут приходить – возможно, чаще, чем вы этого хотите.

9. Вы имеете право говорить «нет». «Да» вы тоже имеете право говорить.

10. Ищите баланс между необходимостью координации с другими людьми (добровольцами, работниками фондов и сотрудниками учреждений) и пониманием того, что у них свои задачи, и дергать их надо как можно меньше. Помните, что дело, которое вы делаете, – это только часть целого, а не все целое.

11. Постоянно читайте что-то новое по теме. Многие вопросы снимутся сами собой, и вам не придется их задавать старшим товарищам или сотрудникам тех учреждений, где вы помогаете. Берегите свое и чужое время.

12. Помните, что ваша помощь изменит мир только совсем чуть-чуть, а не окончательно, поэтому будьте готовы к разочарованиям, они в этой работе неизбежны.

13. Если у вас возникают проблемы, не надо бороться с ними в одиночку: всегда можно посоветоваться с более опытным товарищем, координатором фонда или психологом. Чем счастливее и гармоничнее вы будете, тем больше вы сможете сделать.

Какие мысли у вас возникли при прочтении и обсуждении памятки? Запишите:

Мои ожидания и ожидания ребенка от программы

Мои ожидания от программы	Ожидания ребенка от программы

Приложение 7

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ,

КОТОРЫЙ ЗАПОЛНЯЕТСЯ НАСТАВНИКАМИ ПО ИТОГАМ ОБУЧЕНИЯ

---

1. Кто участвует в партнерских отношениях в рамках наставничества?
- *Родитель (опекун) ребенка и наставник*
- *Наставник и ребенок*
- *Наставник и куратор программы «Старшие Братья Старшие Сестры»*
- *Ребенок, родитель (опекун), наставник и куратор программы «Старшие Братья Старшие Сестры»*

2. Какова основная роль «Старшего»?
- *Активно решать проблемы «Младшего»*
- *Поддерживать «Младшего» и быть ему другом*
- *Строить отношения со своим «Младшим» и членами его семьи*
- *Достичь целей, поставленных в начале дружбы, например, улучшение успеваемости по математике и расширение круга общения*

3. К чему приведет решение досрочно прекратить отношения с Вашим «Младшим»?
- *Ваш «Младший» подумает, что его бросили*
- *Это снизит самооценку ребенка*
- *Ваш «Младший» окажется в еще более трудном положении, чем до знакомства с Вами*
- *Это плохо повлияет на отношения Вашего «Младшего» с будущим наставником*
- *Все ответы подходят*

4. Наставники, наряду с родителями и опекунами, принимают самые ответственные решения в отношении ребенка.
- *Верно*
- *Неверно*

5. Вы в паре 3 месяца, и Ваш друг предлагает Вам поехать в путешествие на 2 недели через месяц. Вы:
- *соглашаетесь, сообщаете о своих планах сначала куратору, потом «Младшему». Вы также планируете особенную встречу с «Младшим» по возвращении и планируете прислать ему открытку;*
- *когда навестите «Младшего» после путешествия, объясните ему, что не приходили 2 недели, так как были в отпуске;*
- *скажете своим друзьям, что Вы не можете поехать, так как должны встречаться с «Младшим» раз в неделю;*
- *Вы решите поехать, но Вы действительно обеспокоены, что разочаруете своего «Младшего». В преддверии Вашего визита Вы позвоните своему «Младшему» и скажете, что больны и не сможете приехать в течение двух недель, таким образом, он не расстроится, что Вы собираетесь в отпуск.*

6. В процессе общения с ребенком Вы столкнулись с неоднозначной ситуацией и не знаете, как поступить. Что нужно сделать в первую очередь?
- *Проявить активность и использовать свои навыки решения проблем*
- *Действовать оперативно и надеяться на благоприятный исход*

- *Позвонить куратору программы, который посоветует, как лучше поступить*
- *Отстраниться от проблемы в надежде, что она решится сама собой*

7. Ваша работа требует переезда на постоянное место жительства в другой регион через 2 месяца, и Вашу пару придется закрыть. Вы:

- *пока ничего не сообщаете ни куратору, ни «Младшему», так как до отъезда еще 2 месяца и Вы не хотите расстраивать «Младшего» заранее;*
- *немедленно сообщаете своему куратору. Обсуждаете с ним, как лучше сказать «Младшему», что Вы уезжаете;*
- *звоните родителям (опекунам) «Младшего» и сообщаете, что уезжаете, что для вас это очень радостная новость и что Вы хотели поделиться этой новостью. Планируете начать процесс закрытия пары в ближайшее время;*
- *рассказываете родителям (опекунам) «Младшего» о своем отъезде, затем при первой же возможности сообщаете куратору.*

8. Вы в паре с 7-летней девочкой. Вы только начали общаться и пытаетесь узнать друг друга получше. Вы думаете, что можно начать с похода в ближайшее кафе.

- *Согласен*
- *Не согласен*

9. Вы в паре с 15-летней девочкой. У вас есть билеты в цирк. Вы решили сделать ей сюрприз, заранее не сообщая о том, куда запланировали пойти.

- *Согласен*
- *Не согласен*

10. Вы планируете занятие каким-то экстремальным спортом (картинг, сноуборд и т. д.). Как сделать это правильно?

- *Связаться с родителями (воспитателями) своего «Младшего», чтобы договориться о времени, когда Вам можно приехать. О своих планах сообщить непосредственно перед встречей своему «Младшему».*
- *Связаться с родителями (воспитателями) своего «Младшего», чтобы поставить их в известность о своих планах и узнать о возможности такой совместной деятельности, а также договориться о времени. Со своим «Младшим» провести инструктаж по технике безопасности. Во время занятий следить за безопасностью ребенка.*
- *Вы не планируете подобных встреч со своим «Младшим», так как это противоречит правилам программы.*

11. Приближается зима, и Вам с «Младшим» становится труднее придумывать занятия. Ваш «Младший» хочет все время смотреть DVD и не соглашается ни на что другое. Вы:

- *не возражаете против просмотра DVD и присоединяетесь в этом занятии к ребенку;*
- *договариваетесь о встрече в этом месяце, когда погода улучшится и вы сможете провести время на улице;*
- *пригласите «Младшего» посмотреть DVD у Вас дома, чтобы его не огорчать, а сами в это время займетесь домашними делами;*
- *вместе со своим «Младшим» попытаетесь составить список новых идей совместной деятельности, продолжая поощрять своего «Младшего» пробовать новые вещи. Если наступит момент, когда Вы исчерпаете варианты, можно обратиться за помощью к куратору.*

12. У Вашего «Младшего» есть брат или сестра (лучший друг), которому пока не нашли пару в программе. Вы приехали за «Младшим», чтобы вместе пойти в кино, и его брат (сестра, друг) просится с вами. Родитель (опекун) не против. Вы:

- *поговорите с родителем о том, что Вашему «Младшему» нравится проводить время с Вами один на один;*
- *возьмете брата (сестру, друга) с собой, однако объясните, что это разовый случай;*

- *возьмете брата (сестру, друга) с собой, в этом нет ничего такого, особенно если Ваш «Младший» не возражает;*
- *объясните, что Вы не можете взять его сейчас, но, может быть, возьмете в другой раз.*

13. Вы взяли своего «Младшего» погулять на весь день, а когда привезли его домой, он вылез из машины и побежал, не сказав «спасибо». Какова возможная причина его поведения?

- *Вашему «Младшему» не очень нравится проводить время с Вами, но он делает это, так как его заставляют родители (опекуны) – для них это отличная возможность отдохнуть.*
- *Вежливые манеры не приняты в семье Вашего «Младшего», и у него нет возможности наблюдать их. К тому же молодые люди часто не воспринимают вежливость как нечто необходимое.*
- *Ваш «Младший» нарочно ничего не говорит, потому что ему не очень нравится проводить время с Вами, или ему чем-то не понравился сегодняшний день.*
- *У ребенка множество дел, которые он должен выполнить, и он не успел с Вами попрощаться, так как спешил.*

14. Вы гуляете в парке со своим «Младшим», но пришло время возвращаться обратно. Когда Вы говорите об этом ребенку, он начинает закатывать истерику. Ваши действия?

- *Останетесь в парке на дополнительные полчаса, чтобы не расстраивать ребенка.*
- *Подойдете к машине и заведете ее, как будто Вы собираетесь уехать. Тогда «Младший» может испугаться, что Вы уедете без него, и пойдет с Вами.*
- *Аккуратно возьмете его за руку и поведете из парка, отвлекая тем, что в следующий раз вы обязательно сюда придете и снова погуляете, даже еще лучше, чем сегодня.*
- *Обсудите с «Младшим», что Вы не будете отвечать на его агрессивное поведение, и объясните, что если вы не будете приходить во время, как договаривались, то в следующий раз у вас не будет возможности гулять вместе в парке.*

15. Вы общаетесь с «Младшим» уже 8 месяцев, но до сих пор в вашей паре Вы проявляете инициативу по планированию встреч и выбору занятий. Вас это расстраивает. Что Вам делать?

- *Вы обратитесь к куратору с просьбой закрыть пару. Очевидно, ваша пара неуспешна, и Вы могли бы быть более полезны для ребенка, который действительно в этом нуждается.*
- *Вы незамедлительно обсудите этот вопрос с Вашим куратором.*
- *Вы не будете звонить своему «Младшему», чтобы он понял, что Вам бы хотелось более гармоничного подхода к общению и выбору активности.*
- *Вы обсудите свои разочарования с куратором, когда он в очередной раз с Вами свяжется.*

16. Ваш «Младший» очень хочет новый велосипед, чтобы вы могли вместе кататься. У него есть старый велосипед, но он стесняется на нем кататься. Вы:

- *купите новый;*
- *поможете ребенку починить старый велосипед, сделав из этого ваш совместный «проект». На время проекта берете велосипед напрокат, чтобы кататься вместе;*
- *скажете «Младшему», что это пустяки, и попросите взять старый велосипед;*
- *попросите родителей (опекунов) купить новый велосипед.*

17. Вы с «Младшим» едете к Вам домой, чтобы вместе готовить, о чем договорились на прошлой неделе. Вы уже купили ингредиенты для пирога, который вы планировали печь. По дороге вы проезжаете картинг-центр, и Ваш «Младший» говорит, что он уже не хочет готовить, а хочет пойти в картинг. Что Вы делаете?

- *Скажете, что Вы не желаете менять планы, которые вы вместе строили, и продолжите идти домой, чтобы печь пирог.*
- *Согласитесь с «Младшим» и пойдете на картинг, поскольку он обычно не знает, чего хочет, а тут сам предлагает, и Вы хотите побудить его делать это более часто.*

- *Объясняете, что вы договорились готовить на этой неделе. Объясняете, что нужно спросить разрешение его родителей (опекунов), чтобы пойти на картинг. Предлагаете пойти в другой раз.*
- *Сразу скажете «нет» и напомните, что Вы не готовы оплачивать дорогие походы, а картинг – слишком дорогое удовольствие.*

18. Вы в паре в течение трех недель, и Ваши разговоры с «Младшим» неловкие и напряженные. Вы:

- *принимаете решение о закрытии пары, так как Ваш «Младший» неразговорчив и Вы чувствуете себя неуютно во время встреч с ним;*
- *звоните Вашему куратору и объясняете, что Вам кажется, что пара неправильно подобрана;*
- *продолжаете пытаться завязать разговор с «Младшим» и учитываете, что эта дружба изначально искусственная, поэтому формирование доверительных отношений займет какое-то время.*

19. Ваши отношения в паре складывались хорошо в течение девяти месяцев, но Ваш «Младший» решил закрыть пару, так как слишком занят с учебой и друзьями. Вы:

- *обсуждаете свои чувства с куратором, участвуете в процедуре закрытия пары вместе со своим «Младшим»;*
- *Вы не согласны с решением Вашего «Младшего» и пытаетесь убедить его изменить свое мнение;*
- *Вы решили не участвовать в закрытии пары, поскольку ясно, что Ваш «Младший» не хочет Вас больше видеть.*

20. Родитель (воспитатель) Вашего «Младшего» говорит Вам о том, что ему не нравится поведение Вашего «Младшего». Вы:

- *выслушаете его, уточнив, в чем конкретно проявляется плохое поведение ребенка, и пообещаете обсудить с «Младшим» данную ситуацию в индивидуальной беседе в подходящих условиях;*
- *спросите его, есть ли кто-то еще, с кем он может обсудить эти проблемы. Вы никак не можете на это повлиять;*
- *предполагаете, что родитель (воспитатель) не хочет, чтобы Вы виделись со своим «Младшим», так как это может дать ребенку понять, что если он будет продолжать вести себя подобным образом, ему не разрешат проводить время с Вами.*

21. Ваш «Младший» рассказывает Вам, что он подвергается преследованиям в школе. Как правильно отреагировать?

- *Вы должны постараться объяснить «Младшему», что дети, которые преследуют других, часто испытывают проблемы в своих семьях и что ситуация преследования не будет длиться вечно. Вы должны дать «Младшему» почувствовать, что в этой ситуации нет его вины и что он по-прежнему достоин любви и уважения.*
- *Вы не переживаете по этому поводу слишком сильно, так как проблемы у ребенка возникают в школе, а Ваша роль – проводить с ребенком время после школы или в выходные, поэтому Вас эта проблема не касается.*
- *Вы идете в школу и обсуждаете этот вопрос с учителями, так как Вы знаете, что родители Вашего «Младшего» не готовы заниматься решением этого вопроса. Вы при этом возмущаетесь детьми, которые проявляют агрессию по отношению к другим, и понимаете, что Вы должны что-то с этим сделать.*
- *Вы объясняете «Младшему», что это не самая большая проблема, и обучаете ребенка навыкам самообороны.*

22. Если подопечный собирается поделиться с Вами секретом, нельзя обещать хранить тайну, не зная, о чем речь.

- *Верно*
- *Неверно*

Приложение 8

ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ

В ПАРЕ «НАСТАВНИК – РЕБЕНОК»

Направления (сферы) работы с ребенком	Что хотим изменить/развить/улучшить	Примеры конкретных целей	Инструменты (как это можно сделать)
Взаимоотношения в паре	• *Установление контакта;* • *выстроить доверительные отношения;* • *эмоциональная поддержка;* • *научиться лучше понимать друг друга;* • *способствовать тому, чтобы ребенок стал интересоваться жизнью волонтера, спрашивал, как у него дела*	• *Перейти через два месяца к общению на «ты»;* • *вместе запланировать один-два интересных способа времяпрепровождения на месяц и т. д.;* • *как минимум раз в месяц ребенок интересуется, как обстоят дела в жизни волонтера;* • *ребенок звонит волонтеру по собственной инициативе, когда хочет просто пообщаться*	• *Регулярные встречи;* • *поддержка связи с ребенком по телефону, через социальные сети (по возможности);* • *заранее предупреждать ребенка и воспитателя, если не можешь прийти на встречу;* • *завести «дневник общения», в котором вести хронологию встреч, клеить фотографии и совместные заметки*
Познавательное/ обучающее	• *Расширение кругозора (приобретение некоего набора знаний в различных областях);* • *помощь в освоении школьной программы;* • *приучить к чтению;* • *дополнительное образование (изучение иностранных языков и т. д.)*	• *Собрать информацию о десяти породах собак и научиться определять их на улице;* • *выполнить на «хорошо» и «отлично» пять домашних заданий по какому-либо предмету;* • *выучить алфавит русского или какого-то иностранного языка;* • *выучить дни недели;* • *прочитать книгу за год (конкретную) и т. д.*	• *Посещение экскурсий, музеев, выставок, обучающих мастер-классов;* • *участие в конкурсах, викторинах;* • *совместные просмотры фильмов с их последующим обсуждением;* • *совместное чтение и анализ литературы;* • *кружки дополнительного образования;* • *поисковая работа в интернете;* • *поиск той художественной литературы, которая будет интересна ребенку, отвечать его уровню развития*
Социальные навыки (общение)	• *Расширить круг общения ребенка;* • *научить разрешать конфликты;* • *улучшение коммуникативных навыков;* • *научить правилам этикета, поведения в обществе;* • *научить общаться с незнакомыми людьми;* • *привить уважение к взрослым (и в целом, к собеседнику);* • *помощь другим нуждающимся;* • *научить ставить жизненные цели и достигать их*	• *Познакомить ребенка с двумя своими друзьями;* • *обратиться к продавцам-консультантам в магазине или к прохожим на улице, если необходимо что-то узнать;* • *сделать заказ в кафе и рассчитаться;* • *научить ребенка при каждой встрече здороваться и прощаться;* • *сделать одно доброе дело в месяц и т. д.*	• *Совместные встречи, походы куда-либо;* • *волонтерская деятельность (в приютах для животных, домах ветеранов и т. д.);* • *совместные походы в магазины: показать ребенку, как делать покупки, дать попробовать купить что-то самому*
Хозяйственно-бытовые навыки	• *Обучение рациональному использованию денежных средств;* • *ориентация в общественном транспорте;* • *обустройство и оплата квартиры;* • *покупка, хранение и приготовление пищи;* • *уход за одеждой;* • *другие бытовые навыки (глажка, стирка, уборка и пр.);* • *научить ориентироваться в государственных учреждениях (поликлиника, паспортный стол и т. д.)*	• *Готовить раз в месяц одно новое блюдо;* • *выучить карту метро и построить маршрут на ней;* • *составить список продуктов и купить их в магазине;* • *научить ребенка тому, как можно обустроить свою квартиру с нуля и где можно купить мебель;* • *освоение навыка самостоятельного нахождения информации в интернете*	• *Личный пример;* • *приобщение ребенка к домашним делам (совместная готовка и т. д.);* • *совместный поход в магазин с конкретным списком покупок и определенной суммой денег на это;* • *поездки на метро и других видах общественного транспорта с изучением карт и построением маршрутов;* • *рисовать план квартиры, обсуждать, что необходимо купить в первую очередь, съездить в ИКЕА вместе*

Профориентация/ трудоустройство	• *Помощь в профессиональном самоопределении;* • *выявление способностей ребенка, сферы интересов;* • *мотивация на учебу, развитие умений, дальнейшее трудоустройство;* • *расширение представлений о профессиях;* • *подготовка к поступлению в колледж, вуз;* • *помощь в трудоустройстве*	• *Составить резюме;* • *изучить семь новых профессий;* • *выделить сферы интересов ребенка, сопоставить их с его способностями и возможностями;* • *устроиться в летний период на подработку (для старших детей);* • *составить список интересных профессиональных областей и конкретных профессий в них, которые будут соответствовать уровню способностей ребенка*	• *Наблюдение за ребенком;* • *совместная деятельность;* • *личный пример и собственный опыт;* • *посещение различных рабочих мест и офисов, экскурсия в офисы разных компаний;* • *анализ рынка труда и обучающих программ, соответствующих уровню способностей ребенка*
Здоровье и гигиена	• *Привить нормы заботы о своем здоровье (спорт, правильное питание и т. д.);* • *выработка навыков ухода за своим телом, гигиены;* • *правила первой помощи;* • *правила поведения в случае болезни*	• *Найти рецепт и приготовить три полезных блюда;* • *уделять внимание спортивным/ подвижным занятиям каждую встречу не менее 20 мин.*	• *Личный пример;* • *совместные занятия спортом, физические упражнения;* • *мастер-класс по первой помощи (видеопросмотр, личное посещение)*
Эмоционально-личностная сфера (личностное развитие)	• *Сформировать умение понимать и контролировать свои эмоции и чувства;* • *сформировать умение понимать чувства и эмоции других людей;* • *повышение уверенности в себе;* • *развитие мотивации к чему-либо;* • *развить умение делать выбор, самостоятельность;* • *развитие ответственности, умения выполнять обязательства и обещания;* • *развитие пунктуальности;* • *снижение агрессивности;* • *развитие когнитивных функций (внимание, память, мышление, воображение и т. д.);* • *работа со страхами, замкнутостью;* • *развитие умения высказать и отстоять свое мнение;* • *развитие сферы ценностных ориентаций ребенка*	• *Изучить с ребенком 15 чувств и эмоций;* • *составить списки положительных и отрицательных черт характера;* • *найти два способа релаксации;* • *один раз решить конфликт без применения физической силы;* • *в конфликтной ситуации придумать три пути ее решения или пять причин, почему человек мог поступить именно так*	• *Помогать ребенку осознавать свои эмоции и чувства (к примеру, фразами типа «А что ты почувствовал тогда?» или «Наверное, тебе тогда было очень грустно»);* • *проработка агрессии ребенка через подвижные игры, лепку, рисование и т. д.;* • *когда ребенок высказывает мнение, часто задавать вопрос «Почему ты так считаешь?»;* • *стараться обсуждать спорные вопросы вместе с ребенком, находить сильные и слабые стороны разных точек зрения;* • *в ситуации выбора предлагать ребенку два-три варианта, чтобы он мог выбирать из них;* • *хвалить ребенка, отмечать даже небольшие изменения в лучшую сторону*
Досуг (увлечения, интересы, творчество)	• *Развитие интересов ребенка;* • *развитие творческого потенциала;* • *способствовать появлению новых увлечений*	• *Освоить новый вид творческой деятельности (например, плетение из бисера);* • *нарисовать картину/сделать коллаж/ рассказать стих и т. д.;* • *раз в месяц ходить на творческий мастер-класс*	• *Посещение культурно-досуговых мероприятий;* • *совместные творческие, спортивные занятия;* • *вместе гулять с ребенком и искать интересные виды для фото*

ФОНД ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ
«ХРАНИТЕЛИ ДЕТСТВА»

Приложение 1

КОРПОРАТИВНОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО –

АВТОРСКАЯ МЕТОДИКА ФОНДА «ХРАНИТЕЛИ ДЕТСТВА»

На этапе становления воспитанникам и выпускникам детских домов необходимы пример и поддержка успешных взрослых, которые направляют, советуют, делятся опытом. Следуя за таким взрослым, подросток открывает для себя иной мир. Новое окружение дает ему возможности для развития в профессиональном и личном плане. Такими взрослыми могут стать корпоративные наставники – люди, имеющие стабильную работу и успешные в своей профессии. В результате программы подростки значительно углубляют свои знания о доступных профессиях, расширяют социальное окружение, осваивают азы профессии и учатся работать в коллективе, что в конечном счете положительно сказывается на мотивации, заинтересованности в личном развитии и способствует дальнейшему уверенному старту самостоятельной жизни.

Методика корпоративного наставничества была разработана фондом «Хранители детства» при поддержке представительства «Кидсейв» в России. Программа корпоративного наставничества помогает подросткам-сиротам более осознанно подойти к выбору профессии и выстроить план личного и профессионального развития при поддержке наставников. Уникальность данной методики состоит в том, что она разработана для самой сложной категории детей-сирот – подростков и выпускников детских домов, не имеющих поддержки вне стен этих учреждений, и с учетом особенностей их развития, взросления и ограниченности социальных связей и навыков. Программа объединяет усилия важнейших секторов общества – государства, НКО и бизнеса в целях успешной интеграции подростков-сирот в общество, сохранения и приумножения человеческого капитала России.

Программа направлена на создание прочных наставнических связей для воспитанников и выпускников детских домов, помощь им в самоопределении и повышение мотивации к обучению и труду, создание возможностей для прохождения стажировок и успешного трудоустройства.

Для подростков проводятся серии мероприятий по знакомству с профессиями и рынком труда, организуются стажировки при поддержке корпоративных наставников и при сопровождении специалистов организации – партнера фонда.

Важным аспектом также является то, что передача знаний происходит в естественной рабочей среде, в процессе совместной деятельности. Передача опыта, обучение профессиональным навыкам непосредственно на рабочем месте, где теоретические знания находят свое практическое применение, дает наибольший эффект.

Что дает программа корпоративного наставничества подросткам:

- Личное общение с удовлетворенными работой людьми.
- Знания о новых профессиях.
- Свежий взгляд на «известные» им специальности.
- Открытый и доброжелательный прием на работе.
- Индивидуальных и корпоративных наставников.
- Умение работать в команде.
- Ощущение, что они НУЖНЫ и ИНТЕРЕСНЫ.

Преимущества для НКО:

- Социальное партнерство: государство + бизнес + НКО.
- Возможность зайти в любую компанию с предложением сотрудничества.
- Постепенное «выращивание» отношений с компанией.
- Финансовая поддержка программ социальной адаптации детей-сирот.

Преимущества для компаний-партнеров:

- Вовлеченность сотрудников компании в решение острых социальных проблем.
- Лояльность сотрудников компании.
- Связи с общественностью через СМИ и социальные сети.
- Лояльность клиентов.
- Системный подход к деятельности в области социальной ответственности.
- Развитие наставничества и взаимопомощи внутри коллектива.

Методика корпоративного наставничества получила поддержку и признание как у государственных организаций, так и среди НКО. Мы уверены, что программа корпоративного наставничества позволит НКО повысить эффективность работы в сфере социальной адаптации детей-сирот, систематизировать волонтерскую активность, повысить уровень вовлеченности общественности в реальную помощь молодежи.

РАБОТА С ПОДРОСТКАМИ В ТЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ГОДА

Подготовка подростков к участию в программе

Основная цель подготовки – мотивация, они должны захотеть что-то делать, получить новый опыт.

Подготовка прошла хорошо, если:

- Подростки четко осознают преимущества и выгоды участия в программе: имеют в голове четкие ответы на вопросы «зачем мне это надо сейчас?» и «что я могу получить от этого в будущем?».
- Подростки усвоили правила и запреты: кто получит или не получит возможность пройти стажировку, сколько занятий и мастер-классов надо посетить, какие курсы дистанционного обучения пройти и пр.
- Подростки поняли, что стажировка – это полноценный труд, работа ради опыта, профессионального и личностного развития. Оговоренные обязательства должны соблюдаться: время начало работы, количество отработанных часов, соблюдение техники безопасности и т. д. То, что нам, взрослым, кажется само собой разумеющимся, у подростков может вызывать удивление: «Неужели нельзя опоздать или не приходить, если не хочется, мне же не платят?», «А в плохую погоду тоже надо идти?», «А можно приходить к 10, если у других поваров начало смены в 8?»

- Подростки понимают, что в трудной ситуации им есть на кого опереться: сотрудники фонда, детского дома, корпоративные наставники окажут им всестороннюю поддержку и будут рядом, чтобы решить проблему.

Первую встречу с теми ребятами, которые были отобраны для участия в программе, мы рекомендуем проводить вместе с социальными работниками и психологами учреждения. Обычно после краткого представления и пояснения целей программы мы показываем видеоролик об опыте стажировки и работы подростков, которые уже принимали участие в программе. Видео наглядно и доступно рассказывает ребятам о том, в каких компаниях они смогут пройти стажировку, какой опыт получить, а также узнают, как строится взаимодействие с сотрудниками компаний, как проходят совместные волонтерские мероприятия.

Кроме того, видеоролик:

- вызывает эмоции;
- порождает вопросы по существу;
- помогает снять часть вопросов;
- мотивирует по принципу «я тоже так хочу»;
- запускает внутренний диалог «а где и кем бы я хотел(а) поработать»;
- органичен, так как визуализация является одной из основных форм коммуникации современных подростков.

Затем мы рассказываем подросткам о том, как будет строиться программа, какие занятия будут проходить и кто их проводит, какие обязательства должен взять на себя участник программы. По окончании встречи говорим о том, что даем им пару дней на принятие решения, готовы ли они участвовать в программе. В это время воспитатели смогут еще раз в домашней обстановке индивидуально обсудить преимущества участия в программе, мотивировать ребят.

Подготовка специалистов учреждений для детей-сирот

Программа осуществима только при условии тесного взаимодействия с воспитателями и психологами учреждения. На отдельной встрече с сотрудниками важно продемонстрировать:

- серьезность намерений – что это не разовое мероприятие, а продуманная и методически прописанная длительная программа;
- основательность и стабильность – наличие среди партнеров известных в стране и регионе компаний является косвенным подтверждением благонадежности фонда;
- внимание к точке зрения специалистов учреждения. Неоднократно следует подчеркнуть, что все процессы согласуются с администрацией учреждения, а при выборе рабочего места непременно учитываются рекомендации воспитателя.

Подготовка компаний-партнеров

Развитие отношений с бизнес-партнерами – тема отдельной публикации. Будем исходить из того, что у вас уже есть принципиальная договоренность с компанией о ее участии в программе. Для планирования мероприятий в рамках компании мы, как правило, встречаемся с ответственными сотрудниками или руководителями HR- или PR-отделов.

Проведение экскурсий, мастер-классов, занятий

Экскурсии и мастер-классы в компаниях и организациях – важная составляющая часть программы. Подростки знакомятся с историей компании, профессиями, начинают понимать, какие есть возможности для развития внутри компании.

Профориентационная экскурсия – простой и наглядный способ познакомиться с компанией изнутри. При планировании экскурсии попросите сотрудников компании рассказать о следующих аспектах:

- чем занимается компания;
- какие есть профессии внутри компании;
- преимущества работы в компании;
- особенности корпоративной культуры;
- примеры построения карьеры с низовых позиций. Этот пункт особенно важен для понимания того, как можно развиваться внутри компании. История успеха продавца, который стал директором магазина со штатом 900 человек за 10 лет, запоминается гораздо лучше, чем призывы быть проактивными;
- какими знаниями, квалификацией необходимо обладать, чтобы устроиться на работу в компанию;
- как компания обучает своих сотрудников;
- алгоритм действий подростка, если он захочет работать в компании.

Мастер-класс по профессии подойдет ребятам, уже более-менее представляющим направление своей будущей деятельности. Например, на мастер-класс от шеф-повара можно пригласить подростков, которые уже учатся в профильных колледжах или просто любят готовить.

Разнообразие мастер-классов велико, это могут быть не только традиционные профессии, но и такие, которые «не видны» потребителю: сотрудник технической службы отеля, логистического центра, ассистент режиссера или реквизитор на киностудии и т. д. Есть большое количество профессий, о которых ребята просто не имеют понятия. Знакомство с компаниями расширяет кругозор подростков, делает богаче их представления о жизни в целом.

При наборе группы на те или иные занятия мы учитываем мнение самого подростка, его воспитателя, директора учреждения, наставника.

Занятия по вопросам трудоустройства

Занятия могут проводиться как в учреждении, так и на площадке компании.

Есть важные темы, которые стоит включить даже в пилотную программу:

- составление резюме и способы поиска работы;
- подготовка и прохождение собеседования;
- трудовые права сотрудника;
- этика и дисциплина на рабочем месте.

Эта информация для ребят новая, и не все быстро ее усваивают. Стоит повторять ее в разной модификации, замечательно, если подростки услышат ее от специалистов HR-служб различных компаний. Таким образом увеличивается шанс на понимание алгоритма поведения в каждой ситуации, будь то поиск работы или собеседование.

Почему лучше, если занятия проводят кадровые и другие специалисты компаний?

Подростки ценят профессионалов. Они понимают, что менеджер по подбору персонала – это именно тот человек, с которым когда-то столкнутся они сами. Но в безопасной обстановке с ним можно говорить открыто, и его советы будут максимально точными.

Мы стараемся сделать так, чтобы занятия проходили в интерактивной форме: написание резюме и проведение собеседования можно подать в виде ролевой игры, где каждый подросток попробует себя как в роли соискателя, так и в роли работодателя.

Вовлечение в добровольческую деятельность

Почему мы вовлекаем ребят в волонтерство?

Подростки, воспитывающиеся в интернатных учреждениях, заметно отличаются от своих сверстников, которые растут в семье. У таких ребят не сформированы навыки общения и поведения в обществе, к которому они зачастую относятся довольно агрессивно. У воспитанников детских домов преобладает инфантильная иждивенческая позиция «мне все должны», отсутствует стимул к активности на благо общества. Это касается и личной стратегии поведения подростка. Большинство российских выпускников детских домов не стремятся после окончания учебы найти работу, они бегут на биржу труда только за тем, чтобы получать высокое пособие по безработице. Государство предусмотрело серьезные социальные гарантии безработным сиротам, которые впервые ищут и не могут найти работу. В сообществе же выпускников интернатных учреждений понятие «социальные гарантии» трансформировалось в «рентный капитал». Каждый российский выпускник как манну небесную ждет пособия, которое в Москве может составлять свыше 90 тысяч рублей в месяц. В течение полугода «безработные» сироты ничего не делают и живут на деньги, которые не заработали.

У многих этот процесс совпадает с выпуском из интерната. В результате сирота, который не имеет опыта содержания самого себя (до 18-летия у детей нет доступа к большим денежным средствам – даже тем, которые принадлежат им), тратит сумму, равную месячной зарплате высококвалифицированного специалиста, за неделю. Причем у большинства средства идут не на обустройство дома или дополнительное образование, а исключительно на развлечения или покупку дорогостоящей одежды и обуви. Современная тенденция жить с умом, не тратя лишнего и помогая людям в беде, которая характерна для образованных и богатых людей в мире, нашим подопечным не известна. Рентная установка «жить, не работая» за полгода получения пособия становится ценностью, которая определяет многие шаги выпускников: поиск легких путей обогащения (игры, включая Forex), попытки нелегально сдавать квартиру, обман и мошенничество в отношении других сирот. Размываются границы нравственного поведения, ребята попадают в асоциальные группы, шанс на успешную профессиональную карьеру стремительно теряется.

Участвуя в волонтерской деятельности, ребята начинают видеть иные грани жизни, испытывать очень разные эмоции: от радости и восторга до печали, например, при знакомстве с людьми, проживающими в интернате для инвалидов и престарелых. Подростки не просто выполняют какое-то конкретное добровольческое задание – такой опыт способствует существенному развитию их эмоционального интеллекта. Видя проблемы других людей, ребята начинают по-другому оценивать собственную ситуацию. Например, работа на стенде фонда помощи онкобольным детям на Душевном базаре, по словам нашей подопечной, позволила ей выше оценить свои шансы на успех в жизни: «Я здорова! По сути, мне не что жаловаться, и я смогу добиться того, чего хочу».

Сам факт того, что подросток-сирота может кому-то помочь, положительно влияет на его самооценку. Достаточно важным результатом является появление (у некоторых впервые) чувства сопричастности к жизни района, города, страны. Подросток начинает явственно ощущать, как он связан с другими людьми, как конкретные поступки могут повлиять на жизнь планеты в целом (экологические акции).

Что следует учесть при организации волонтерских мероприятий:

- Каждая акция/мероприятие должна состоять из реальной работы, соответствующей возрасту и количеству подростков.
- Необходимо заранее продумать вопросы безопасности. Например, уборка сухой травы вокруг приюта для животных – дело реальное и нужное, однако если мероприятие проводится в период повышенной активности клещей, риски для подростков могут превысить полезный эффект.

- Разнообразие и новые инициативы. Субботники, посадка деревьев – идеи стандартные и знакомые подросткам по работе волонтеров на территории детского дома. Стоит показать ребятам и иные варианты активности, которые связаны с изменением стереотипов поведения. Например, даже краткосрочная работа в фонде, который превращает ненужную одежду в ценный ресурс для социальных изменений и дает шанс на лучшее будущее людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, открывает для подростка неведомый мир. Ребята воочию видят модель социального предпринимательства, осваивают профессию оценщика одежды, своими руками превращают подержанную вещь в ухоженный товар, который хочется купить.

Есть и сугубо утилитарное значение всех волонтерских мероприятий, включая деятельность в НКО. Эти активности позволяют задуматься о том, что он(а) делает с ненужной одеждой, пластиком и мусором, что отказ от четырех чашек кофе в месяц может стать регулярной поддержкой программы помощи больным детям и бесценным вкладом в сохранение чьей-то жизни[1].

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ СТАЖИРОВОК

Подбор места стажировки, определение длительности

О том, кто именно из воспитанников учреждения будет проходить практику или стажировку в летний период, стоит заблаговременно (за несколько месяцев) договориться с администрацией детского дома. Это связано с планированием летнего отдыха детей и распорядка работы сотрудников в этот период. При общей заинтересованности в том, чтобы подростки получили столь важный для них опыт работы и взаимодействия в коллективе, выход можно найти всегда и выкроить хотя бы две недели для стажировки.

Некоторые руководители детских домов поддерживают стремление ребят получить трудовой опыт в течение длительного времени – до 2 месяцев – и даже в нескольких организациях, «чтобы было с чем сравнивать».

От чего зависит выбор места работы? В первую очередь, от решения и желаний подростка, а они бывают разными:

- кому-то важен заработок, все равно на какой позиции;
- кому-то важно получить профессиональные навыки в области, связанной со специальностью, по которой обучается подросток;
- кто-то выбирает будущую профессию и хочет проверить свое решение – «действительно ли мне это подойдет?»;
- кто-то просит найти место, где можно проявить свои навыки и делать то, что нравится, однако это никак не связано с будущей профессией;
- кто-то просит устроить в конкретную компанию, потому что она очень понравилась при посещении.

Сбор информации о подростках происходит еще в момент включения их в программу. В то же время за пару месяцев до стажировки стоит вновь индивидуально поговорить с каждым, чтобы убедиться в актуальности имеющейся у вас информации.

Выбор места работы необходимо также согласовать с администрацией детского дома. Учитывайте и свои возможности подбора места работы под стремления и возможности ребят.

---

[1] Благотворительные пожертвования не регламентированы и могут составлять любую сумму, средняя статистическая сумма равняется 1000 рублей, что может составлять стоимость четырех чашек кофе в среднестатистическом кафе.

Хочется отметить, что почти всегда удается найти работу и место «по душе». Даже в том случае, если на первый взгляд желание ребенка не совпадает с вашими возможностями. Спрашивайте у знакомых, задействуйте социальные сети для поиска стажировки под конкретный запрос. Безусловно, начинать взаимодействие с новым партнером с организации стажировки достаточно сложно. Однако, как показывает наш опыт, такой вариант может быть не менее удачным при условии, что это либо крупная компания, либо вы прикладываете усилия и серьезно прорабатываете вопросы безопасности, проверяя небольшую компанию на благонадежность. И конечно, индивидуально работаете с ключевыми персонами, убеждая, поясняя, мотивируя и вдохновляя.

Взаимодействие с работодателем и тренинг корпоративных наставников

Как правило, взаимодействие с компанией начинается со встречи с менеджерами КСО или директором по персоналу, иногда руководителями более высокого уровня, собственниками.

Остановимся подробнее на подготовке корпоративного наставника, который курирует стажировку подростка. В большинстве случаев стажировка и трудоустройство проходит в тех компаниях, которые уже являются надежными партнерами фонда и принимали ребят в течение учебного года (на экскурсии, мастер-классы, проводили совместные акции). Однако далеко не всегда в этих мероприятиях участвовал сотрудник компании, который становится наставником. Выбор зависит от профессиональных компетенций и структуры компании. Обучение наставников может быть как групповым, так и индивидуальным. В силу высокой занятости сотрудников коммерческой компании чаще всего проводится индивидуальный тренинг. По согласованию с ключевыми сотрудниками (директор/HR-директор) назначается встреча потенциального наставника и специалиста фонда.

Основные темы тренинга:

- миссия и задачи фонда;
- программы фонда;
- основные элементы программы корпоративного наставничества;
- поведенческие особенности детей-сирот;
- кто он, будущий подопечный;
- как построить эффективную коммуникацию с подростком;
- типичные трудности, с которыми сталкивается подросток в период стажировки;
- алгоритм действий в случае нарушения подростком правил и распорядка;
- способы контроля и оказания поддержки подростку;
- сбор обратной связи.

При индивидуальной работе с будущим наставником важно найти золотую середину. С одной стороны, вы обязаны указать на возможные особенности поведения подопечных и дать нужные рекомендации, чтобы наставники были осведомлены и подготовлены к общению с ними. С другой стороны, важно не перегнуть палку и не испугать потенциального наставника. Главное, убедите наставника в том, что в случае проблем и трудностей вы всегда придете на помощь.

Результатом тренинга должно стать желание наставника взять шефство над подростком, не только поделиться с ним профессиональными секретами, но и оказать эмоциональную поддержку.

Собеседование и оформление

Сотрудник НКО (куратор, социальный работник) – связующее звено всех сторон, он консультирует подростка и наставников, сопровождает подростка на первую встречу с работодателем.

Накануне собеседования обговорите с подростком все детали предстоящего мероприятия, ответьте на его вопросы (очно или по телефону). Важно обсудить:

- внешний образ (что надеть, макияж и маникюр, прическа, чистота и выбор обуви);
- варианты ответов на типовые вопросы интервьюера (почему вы хотите работать у нас; расскажите о своих сильных сторонах и навыках; сколько денег хотите получать; какие вопросы есть у вас и пр.).

Если есть возможность, куратору от фонда стоит присутствовать на собеседовании. Это поможет куратору дать подростку качественную обратную связь по окончании встречи.

Зачем нужно собеседование, если позиция подбиралась под конкретного подростка и, по сути, все решения уже приняты?

С нашей точки зрения, есть как минимум три причины проводить собеседование:

1. Отработка навыка. Подростку важно получить новый опыт в безопасных условиях. Несмотря на то что он знает о предварительной договоренности о его работе, он должен понимать, что многое зависит от него, от его умения самопрезентации. После собеседования координатор проводит встречу, на которой подростку предоставляется возможность оценить себя, отметить успехи и недочеты, найти иные, более удачные способы поведения на собеседовании.

2. Согласование кандидатуры с партнером. Безусловно, вы предоставили краткую информацию о подростке бизнес-партнеру. В то же время для сотрудников компании важно лично познакомиться с подростком до начала его работы. Надо быть готовым и к тому, что подросток поведет себя неправильно, будет отвечать невпопад, и бизнес-партнер откажется принять его на стажировку, а вам придется искать для него иные варианты.

3. Оформление. Подросток должен из первых уст получить всю информацию о вариантах оформления, условиях, дополнительных требованиях (например, оформление медицинской книжки), услышать ответы на вопросы о пунктах договора.

Если собеседование прошло успешно, сотрудник фонда может сопроводить подростка на рабочее место, познакомить его с наставником. Наставник описывает круг задач, функционал подопечного, основные требования, предъявляемые к выполняемой им работе, предоставляет информацию о внутреннем распорядке на рабочем месте.

В присутствии сотрудника фонда в обязательном порядке обсуждаются способы взаимодействия пары «наставник – подопечный» (телефонная связь, сообщения). Также при подростке специалист фонда и наставник уточняют правила своего общения, особенно в случае возникновения проблем. Подросток должен быть информирован о том, что за его работой будет наблюдать куратор фонда.

После положительного решения о приглашении на работу координатор вместе с подростком должен разработать транспортный маршрут от дома до работы, чтобы минимизировать риск опозданий.

Пробный день

Если ваши партнеры предложат подростку один день поработать бесплатно, то стоит поддержать такое предложение и пояснить подростку его смысл. Как правило, такой вариант предлагается перед официальным заключением трудового договора в сфере гостеприимства и общественного питания. Что стоит пояснить подростку и к чему подготовиться вам:

- подросток получает реальный опыт, который позволит ему и работодателю оценить серьезность его намерений;

- подросток получает представление об объеме и интенсивности работы, лишается иллюзий по поводу рабочей позиции;
- подросток может сообщить, что работа слишком сложна либо, с его точки зрения, не соответствует заявленной оплате, и отказаться от предложенной позиции.

Даже если подросток отказался от работы, для вас это будет бóльшим плюсом: не придется краснеть и разбираться с неприятностями, появление которых весьма вероятно при условии, что он не выдержал даже первичного «испытания». Вы потеряете показатели, однако получите более адекватное представление о намерениях конкретного подростка и сохраните добрые отношения с бизнес-партнерами.

Риски и проблемы

На первом этапе работы подростка вы можете столкнуться с проблемами поведения и особенностью его менталитета. Неприятны, но возможны:

- опоздания и прогул даже в первый рабочий день;
- отказ от работы даже при условии всех предварительных договоров, включая письменный;
- отказ от «работы мечты» спустя пять дней успешной практики по причине «я, собственно, все уже понял».

Что важно в такие моменты? Во-первых, сохранять спокойствие. Во-вторых, лично пообщаться с подростком, попытаться понять причины его поведения, объяснить ему последствия слишком поспешных решений. Дайте подростку сутки на принятие окончательного решения, объяснив, что при отказе он выбывает из программы навсегда. В-третьих, незамедлительно сообщить работодателю о решении/выборе подростка, несмотря на то что писать письма и звонить в такой ситуации очень непросто и хочется оттянуть момент «позора». В-четвертых, проанализировать и попытаться зафиксировать в памяти и на бумаге маркеры, по которым можно было спрогнозировать такое развитие событий. Это не всегда удается, однако рефлексия помогает придумать новые формы работы с мотивацией подростков, оценить верность этапов работы с ними.

Мониторинг и оценка

Ответственность за сопровождение подростка в процессе стажировки лежит на кураторе фонда, который отвечает за координацию взаимодействия с бизнес-партнерами.

Этот факт весьма значим для бизнес-партнеров. Все сотрудники компаний имеют высокую занятость, и решать проблемы со стажером им элементарно некогда. В случае проблемы (например, опоздания) компания хочет быстро получить точную информацию о причинах инцидента и гарантии исключения повторения ситуации.

Всем известно, что адаптация нового сотрудника – процесс ступенчатый, где важным элементом является эмоциональная поддержка. Корпоративный наставник, несмотря на предварительное обучение, зачастую сначала озадачен вопросами введения в функционал. Он тоже постепенно вживается в роль наставника. Куратор фонда – именно тот человек, которому подросток будет рассказывать о своих бедах и победах, сетовать на несправедливость или спрашивать, как поступить в конкретной ситуации.

Формы взаимодействия с подопечными в процессе стажировки

Можно использовать и очные, и дистанционные формы общения, включая мессенджеры. Важно установить и поддерживать постоянный контакт. Договориться, что подросток обязан по завершении рабочего дня сообщить, как он прошел. Особенно важна первая неделя работы подопечного, потому что он испытывает сильные и разнообразные эмоции, чаще возникают сложные ситуации.

Непременным условием является незамедлительное информирование координатора подростком о форс-мажорных обстоятельствах с транспортом, болезни и т. п.

Типичные проблемы поведения подопечных и способы их разрешения

Самыми распространенными дисциплинарными нарушениями являются опоздания и прогулы. Подростки, не имеющие опыта работы и, следовательно, не знакомые на практике с внутренним распорядком, грешат необязательностью и часто опаздывают, считая это нормой. Им и в голову не приходит, что, отсутствуя на рабочем месте всего пять минут, они уже совершают нарушение.

При прогуле или опоздании необходимо связаться с подростком (предварительно поставив в известность корпоративного наставника), администрацией учреждения для выяснения причины случившегося. Желательно, чтобы процесс прояснения ситуации происходил оперативно, по телефону. Однако информирование работодателя должно быть не только устным. Непременно напишите письмо и поставьте в копию всех сотрудников, кто принимает участие в организации стажировки. Таким образом вы продемонстрируете работодателю открытость в решении проблем.

Разрешив сложную ситуацию, после рабочего дня следует позвонить подростку и обговорить случившееся. Нужно разъяснить ему, что режим рабочего времени закреплен в трудовом договоре работника, отсутствие на рабочем месте в оговоренный период считается нарушением, и, исходя из норм трудового законодательства, за подобный проступок работодатель имеет право наказать работника (лишив денежного вознаграждения либо прекратив с ним трудовые отношения). Подросток должен учиться понимать и принимать условия взрослой жизни, в частности, соблюдение правил внутреннего распорядка, которые регулируют трудовую дисциплину.

Совместное обсуждение трудных ситуаций, неизбежно возникающих в процессе стажировки, одновременно является элементом дистанционного обучения детей. Для подростка первая работа в настоящей компании со взрослыми людьми является серьезным испытанием и стрессом. Его жизнь кардинально меняется на этот период: он попадает в совершенно иную жизненную ситуацию с новыми требованиями к нему. Он волнуется и боится. Боится опоздать и рассказать о причинах опоздания, боится ошибиться в работе и пытается скрыть ошибку, боится показаться глупым, если будет задавать много вопросов и повторяться, и делает глупости от волнения. Часто подросток хорохорится, всегда говорит, что все «отлично и прекрасно», однако за этой бравадой стоит страх рассказать о своих переживаниях и опасениях.

Взаимодействие с корпоративным наставником

В процессе стажировки необходимо общаться не только с самим подопечным, но и с его наставником. Это нужно для того, чтобы повысить роль как самого участия наставника в программе, так и его ответственность в процессе взаимодействия с подростком.

Взаимодействие с наставниками способствует развитию партнерских отношений с компаниями. Руководители компании от своих сотрудников получают информацию о практической деятельности фонда, об уровне умений его сотрудников. Кроме того, устанавливая добрые отношения с наставниками, вы формируете пул волонтеров программы. Сарафанное радио является одним из самых эффективных способов рекрутинга новых помощников.

Добросердечные отношения с наставником благотворно сказываются и на самом подростке. Как результат, он получает не только бесценный профессиональный опыт, но и опыт общения, умение строить отношения. В нашей практике весьма часто корпоративный наставник становится индивидуальным, и отношения с подростком продолжаются и после завершения стажировки.

Оценка эффективности

Необходимо на каждом этапе реализации программы собирать информацию как о процессе, так и о результатах. Эта информация должна включать количественные и качественные показатели. Причем в качественных существенную роль играет фиксация отзывов в прямой речи подростков, воспитателей, корпоративных наставников и партнеров.

Любой отчет и публикация привлечет внимание потенциальных единомышленников, если там будет не только описание мероприятия/процесса, а живая речь участников, отражающая их переживания и эмоции.

Основные количественные показатели:

- количество мероприятий (экскурсий, мастер-классов, волонтерских акций и пр.);
- количество подростков, участвующих в программе (любые активности);
- количество подростков, прошедших полный курс мероприятий по программе;
- количество подростков, прошедших стажировку;
- количество взрослых волонтеров, которые приняли участие во всех активностях;
- повышение уровня информированности по итогам тестирования (оценка эффективности обучения).

К количественным результатам мы также относим:

- количество подростков, которые после успешной стажировки устраиваются на работу и совмещают учебу и работу;
- процент увеличения дохода подростка, если он работает и учится одновременно;
- количество трудоустроенных подростков – участников проекта.

Если говорить о качественных результатах, то, с одной стороны, это могут быть ожидаемые результаты: изменение навыков общения, психологического благополучия и т. п., которые измеряются с помощью самоотчетов, фокус-групп. Например, вы просите подростков заполнить анкеты, в которых они могут оценить свои умения/навыки до программы и после окончания стажировки. Таким образом, по каждому параметру вы получаете изменение показателей. Можно ли полностью отнести все изменения именно к программе? Это неоднозначный вопрос, потому как на подростка оказывали влияние разные факторы: другие активности в колледже и детском доме, другие люди, помимо участников проекта, подросток смотрел и читал различную информацию в интернете и СМИ.

Вероятно, стоит использовать те способы оценки эффективности, которые позволят сфокусироваться именно на активностях проекта – фокус-группы. Рекомендуем разработать отдельные руководства как минимум для трех целевых групп: подростки, педагоги и работники детского дома, корпоративные наставники.

Мы рекомендуем провести групповую итоговую содержательную встречу в каждом детском доме. На нее стоит пригласить всех участников, а также подростков, которым только исполняется 14 лет, чтобы они услышали впечатления своих товарищей и задумались о преимуществах участия в программе. Многие после таких совместных обсуждений заявляли о своем желании участвовать в активностях и пройти стажировку.

Мы предлагаем каждому, кто прошел стажировку, публично ответить на ряд вопросов. В итоге получается любопытный и веселый рассказ:

- Что было самое сложное в процессе работы?
- Мой самый большой успех в стажировке.
- Как изменились отношения с коллегами: начало и прощание?
- Коллеги-взрослые – какие они на самом деле?
- Чему я научился?
- Мое напутствие будущим участникам проекта.

Приложение 3

ДОГОВОР

ОБ УЧАСТИИ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

_____ 201_г.

Фонд поддержки семьи и детей «Хранители детства» в лице директора Кочиневой Анны Леонидовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и [...] («Волонтер»), паспорт [...], выдан [...], с другой стороны, именуемые в дальнейшем по отдельности «Сторона» и совместно «Стороны», заключили настоящий договор об участии в благотворительной программе («Договор»), принимая во внимание, что:

(A) организация осуществляет реализацию благотворительной программы наставничества, в соответствии с уставом организации;

(B) волонтер заинтересован в личном участии в реализации Программы и готов время от времени безвозмездно выполнять работы и оказывать услуги в рамках благотворительной деятельности Организации;

(C) волонтер получает статус «Наставника» («Наставник») после предоставления справки об отсутствии судимости, справок о состоянии психического здоровья (психоневрологический/наркологический диспансер), медицинская справка форма 164/у-96 ЛПУ по месту жительства, а также получения сертификата по окончании Курса Наставника;

(D) волонтер является добровольцем в значении Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Волонтер лично и безвозмездно выполняет работы и (или) оказывает услуги в целях оказания помощи в социализации воспитанников и выпускников интернатных учреждений г. Москвы.

1.2. Объем работ и услуг Волонтера согласовывается Сторонами дополнительно в порядке, предусмотренном в Разделе 2 настоящего Договора.

1.3. Благотворительная деятельность Волонтера может носить как временный, так и постоянный характер.

2. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Организация время от времени распространяет информацию о привлечении добровольцев для осуществления благотворительной деятельности с указанием сроков выполнения работ (оказания услуг), региона (адреса) выполнения работ (оказания услуг), описания таких работ и услуг.

2.2. В случае заинтересованности в осуществлении благотворительной деятельности в соответствии с распространенной Организацией информацией Волонтер связывается с Организацией и подтверждает свое согласие на участие в благотворительной деятельности, после чего Стороны согласовывают конкретные параметры участия Волонтера в благотворительной деятельности и оформляют задание для Волонтера («Задание»).

2.3. В случае необходимости и при наличии возможности Организация предоставляет Волонтеру оборудование, технические средства и материалы для выполнения работ (оказания услуг) по Заданию.

2.4. Условия Задания могут изменяться по соглашению Сторон. Волонтер вправе в любое время отказаться от Задания, письменно уведомив Организацию о таком отказе.

2.5. Наставник лично и безвозмездно выполняет работы и (или) оказывает услуги в целях содействия подопечному программы в возрасте от 16 до 23 лет в приобретении и развитии социальных, бытовых, профессиональных, деловых или иных навыков и компетенций.

2.6. Наставник обязан действовать в соответствии с Руководством по наставничеству и правилами этики (приложение № 2 к Договору), посещать мероприятия по обмену опытом, общаться с подопечным минимум 4 часа в месяц.

2.7. Благотворительная деятельность Наставника носит постоянный характер в течение минимум 1 года со дня заключения данного соглашения.

2.8. Наставник обязан на протяжении всего периода взаимоотношений с подопечным информировать координатора о дате, времени и месте встреч, а также предоставлять письменные отчеты координатору программы 1 раз в месяц.

3. ОТЧЕТ ВОЛОНТЕРА. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

3.1. По просьбе Организации Волонтер обязан предоставить отчет о выполнении Задания в течение 10 дней с даты такого запроса.

3.2. Организация возмещает расходы Волонтера на проезд, проживание, питание, доставку оборудования, технических средств, связь и иные документально подтвержденные расходы, связанные с выполнением Волонтером Задания, при условии предварительного одобрения размера и видов таких расходов Руководителем Организации. Расходы возмещаются в течение 10 дней с даты предоставления документов, подтверждающих понесенные расходы.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

4.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора с предварительным письменным уведомлением другой Стороны за 7 (семь) дней.

4.3. Приложения № 1 и № 2 являются неотъемлемой частью Договора.

4.4. Волонтер дает Организации согласие на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Согласием на обработку персональных данных, приложенным к настоящему Договору.

4.5. Волонтер обязуется соблюдать конфиденциальность полученной от Организации информации, в том числе информации, содержащей персональные данные благополучателя (-ей) и иной информации, определенной Организацией в качестве конфиденциальной.

4.6. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Организация	**Волонтер**
Полное наименование:	Ф. И. О.:
Юридический адрес:	Адрес регистрации:
ИНН:	Паспортные данные:
КПП:	Банковские реквизиты:
_____ / [...]/	_____/ [...]/
М. П.	

Приложение № 1 (к Договору с волонтером)

Согласие на обработку персональных данных

Волонтер («Волонтер») предоставляет настоящее согласие на обработку персональных данных («Согласие») Фонду поддержки семьи и детей «Хранители детства» («Организация») на обработку своих персональных данных на следующих условиях:

1. Перечень персональных данных («Персональные данные»), на обработку которых дается Согласие:

- фамилия, имя и отчество;
- доходы, имущественное положение;
- профессия;
- образование и специальность;
- знание иностранных языков;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- место рождения; дата, месяц и год рождения;
- состояние здоровья в случае, если такие сведения необходимы для определения возможности исполнения Волонтером Задания;
- телефоны (мобильный и стационарный), контактная информация на случай экстренных ситуаций;
- адрес электронной почты, сведения об аккаунтах в социальных сетях;
- семейное положение и состав семьи;
- гражданство;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспортные данные);
- номера банковских счетов;
- номера страховых свидетельств государственного пенсионного страхования, свидетельства о постановке на учет в налоговый орган и присвоении ИНН;
- фотография;
- сведения о состоянии на воинском учете;
- номера водительского удостоверения и свидетельства о регистрации транспортного средства;
- иные персональные данные, которые Волонтер предоставляет Организации.

2. Организация будет обрабатывать Персональные данные в целях:

- исполнения Договора об участии в благотворительной программе, заключенного между Волонтером и Организацией, в том числе в целях создания условий для выполнения Волонтером Задания и возмещения расходов, понесенных Волонтером в связи с выполнением Задания;
- реализации Благотворительной программы Организации, в том числе для оповещения Волонтеров о наличии запросов на производство работ (услуг), создания баз данных волонтеров для координации работ и обмена опытом;
- обеспечения личной безопасности Волонтера, в том числе, кроме прочего, создание списков контактной информации Волонтеров на случай экстренных ситуаций.

3. Организация вправе обрабатывать Персональные данные Волонтера любыми способами, как это необходимо, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Организация будет осуществлять обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств. В процессе обработки Организация имеет право передавать Персональные данные следующим третьим

лицам, если это необходимо для достижения целей обработки и при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности и безопасности Персональных данных: [наименование, адрес третьих лиц].

4. Настоящим Волонтер дает свое согласие на трансграничную передачу Персональных данных, в том числе на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов Персональных данных.

5. Настоящее согласие на обработку Персональных данных действует в течение срока действия Договора между Организацией и Волонтером, а также впоследствии в течение срока, необходимого для целей соблюдения требований действующего законодательства.

6. Настоящее согласие может быть отозвано посредством направления соответствующего уведомления о его отзыве уполномоченному представителю Организации (по адресу: [вставить адрес] с копией на электронную почту [вставить адрес электронной почты]) не позднее, чем за 1 (один) месяц до даты вступления соответствующего отзыва в силу. В случае отзыва Волонтером согласия на обработку персональных данных Организация вправе продолжить обработку персональных данных Волонтера без его согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г.

_____

Г-н/Г-жа [Ф. И. О. Волонтера]
Адрес: [...]
Паспорт № [...]
Выдан [...] [...]

Приложение № 2 (к Договору с волонтером)

Правила этики и безопасности поведения
с подопечным программы наставничества

«Наставник» предоставляет настоящее согласие на соблюдение следующих правил поведения при общении с воспитанником/выпускником интернатного учреждения:

- Наставник обязан регулярно встречаться с подопечным, не реже 4 часов в месяц очного общения на территории интернатного учреждения.
- Все время, проводимое с ребенком, наставником должно быть потрачено на направленное общение с подопечным.
- Наставник не может приглашать несовершеннолетнего подопечного к себе домой без письменного разрешения администрации интернатного учреждения.
- Любые встречи вне места постоянного проживания несовершеннолетнего подопечного могут происходить только после получения согласия ответственного работника учреждения и координатора программы.
- Наставник не может приглашать совершеннолетнего подопечного к себе домой без письменного разрешения координатора программы.
- Наставнику нужно четко соблюдать договоренности с подопечным и время встреч с ним. Если он не может прийти в назначенное время, то следует как можно раньше уведомить об этом подопечного и работника учреждения, отвечающего за ребенка, и объяснить причины отсутствия.
- Наставник обязан незамедлительно информировать координатора о сложностях и проблемах, возникающих в общении с подопечным.
- Наставник не имеет права назначать подопечному какие-либо лекарства.
- В случаях, когда требуется неотложная медицинская помощь, наставник должен позвонить 03/112, в интернатное учреждение, координатору программы.
- Обсудить с координатором программы стратегию завершения отношений с подопечным.
- Наставник не несет ответственности за удовлетворение базовых потребностей подопечного (питание, одежда, медицинская помощь, образование, досуг), но, узнав о возникших в связи с ними проблемах, должен сообщить об этом координатору программы.
- Наставник обязан проинформировать специалистов учреждения и координатора программы о желаниях или действиях подопечного, если они потенциально могут нанести вред ему или окружающим.
- Наставник не несет юридическую или финансовую ответственность за своего подопечного или его семью.
- Наставник не имеет права дарить ребенку деньги или ценные подарки, за исключением сувениров по праздникам.

Г-н/Г-жа [Ф. И. О. Волонтера]
Адрес: [...]
Паспорт № [...]

Приложение 3

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Статья на МЕЛ
https://mel.fm/blog/khraniteli-detstva/82406-kak-fond-khraniteli-detstva-pomogayet-vypusknikam-detskikh-domov-obresti-professiyu-mechty

История на сайте
https://childhoodkeepers.ru/letet-na-rabotu-eto-takoe-schaste/

Ролик трудоустройство 2016 год
https://youtu.be/6TsnhwLGeOI

Ролик трудоустройство 2017 год
https://youtu.be/U-eszmm7Tgc

Пособие создано при поддержке Фонда «КАФ»

Фонд «КАФ» – российская социально ориентированная некоммерческая организация, цель которой – способствовать тому, чтобы общество все активнее и с большим эффектом участвовало в благотворительности, изменяя к лучшему жизни отдельных людей и целых сообществ. За время работы Фонд «КАФ» реализовал более 300 инициатив по всей стране в партнерстве с бизнесом и частными фондами.

http://www.cafrussia.ru/

КАФ
Фонд поддержки
и развития филантропии

МОСКВА — 2019